



Esp. kodea: 2022PHLF0021
Titularra: PERTSONAL SAILA

Gaia: Informazio eta izapidetze agente, oposizio-lehiaketa
Hasiera data: 2022/12/21

Bibliografia

ARRASATEKO UDALAKO INFORMAZIO ETA IZAPIDETZE AGENTE PLAZA BAT BETETZEKO HAUTAKETA PROZESUA

Oposizio faseko ariketa dela eta, ikasten eta azterketa prestatzen laguntzeko xedez, eranskinean jasotako bibliografia argitaratzen da, orientazio gisa

Horri dagokionez, ohartarazi behar da eranskinean aipatzen diren erreferentzia bibliografikoak ez direla ez lehenetsuekoak ez lotesleak, orientagarriak baizik, beraz, ez da ulertu behar ariketa prestatzeko bakarrak edo egokienak direnik.

Denek horren berri izan dezaten argitaratzen da

Arrasaten, 2023ko uztaila

PROCESO SELECTIVO PARA EL ACCESO A UNA PLAZA DE AGENTE DE INFORMACIÓN Y TRAMITACIÓN DEL AYUNTAMIENTO DE ARRASATE

A fin de facilitar el estudio y la preparación del ejercicio de la fase de oposición, se publica a título orientativo la bibliografía recogida en el anexo.

A este respecto, se advierte que las referencias bibliográficas que se citan en el **anexo no tienen carácter preferente ni vinculante, sino exclusivamente carácter orientativo** y, por ello, no deben entenderse como las únicas o las más adecuadas para la preparación del ejercicio.

Lo que se publica para conocimiento general.

Mondragón, julio del 2023

Kodea	CL23/11447	Udala	Arrasate/Mondragón
Data	2023/uzt./26	CUDO	000.0055.AAAZRXX.M.sKIA
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/eu/55/AAAZRXXM.sKIA		
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitex webgunean edo irakurri ezazu QR irudia.			





Esp. kodea: 2022PHLF0021
Titularra: PERTSONAL SAILA

Gaia: Informazio eta izapidetze agente, oposizio-lehiaketa
Hasiera data: 2022/12/21

GAITEGIA

TEMARIO

- | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1. gaia Euskararen erabileraren normalizazioa herri administrazioan: printzipio orokorrak. Herritarren eskubideak eta herri aginteen betebeharrak hizkuntza esparruan. Euskara euskal administrazio publikoetan. Lanpostuak hornitzea: hizkuntza eskakizunak eta derrigortasun datak.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 10/1982 Legea, azaroaren 24koa, Euskararen erabilera normalizatzeko oinarritzkoa. • 86/1997 Dekretua, apirilaren 15ekoa, Euskal Autonomia Elkarte herri-administrazioetan euskararen erabilera normalizatzeko prozesua arautuko duena. • 11/2022 Legea, abenduaren 1ekoa, Euskal Enplegu Publikoarena. | <p>Tema 1 Normalización lingüística del uso del euskera en la administración pública: principios generales. Los derechos de los ciudadanos y deberes de los poderes públicos en materia lingüística. El euskera en la Administraciones Públicas Vascas. Provisión de puestos: Los perfiles lingüísticos y su preceptividad.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ley 10/1982, de 24 de noviembre, básica de normalización del uso del Euskera. • Decreto 86/1997, de 15 de abril, por el que se regula el proceso de normalización del uso del Euskera en las Administraciones Públicas de la Comunidad Autónoma de Euskadi. • Ley 11/2022, de 1 de diciembre, de Empleo Público Vasco. |
| <p>2. gaia Emakumeen eta gizonen arteko berdintasuna. 4/2005 Legea, otsailaren 18koa: atariko titulua. Genero-ikuspegia euskal agente eta herri-administrazioen jardunean integrazteko neurriak.</p> | <p>Tema 2 Igualdad de mujeres y hombres: Ley 4/2005, de 18 de febrero: Título preliminar. Medidas para la integración de la perspectiva de género en la actuación de los poderes y las Administraciones Públicas vascas.</p> |
| <p>3. gaia Espainiako toki erregimena: Toki administrazioa Espainiako Konstituzioan. 7/1985 Legea, apirilaren 2koa, Toki Araubidearen Oinarriak arautzen dituen: xedapen orokorrak. Udalerria: antolamendua. Probintzia: eskumenak.</p> | <p>Tema 3 El régimen local español: La administración local en la Constitución Española. Ley 7/1985, de 2 de abril, reguladora de las Bases del Régimen Local: Disposiciones generales. El municipio: organización. La provincia: competencias.</p> |
| <p>4. gaia Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutua: Administrazio publikoetako langileak. 5/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Legearen testu batagina onartzen duena</p> | <p>Tema 4 Estatuto Básico del Empleado Público: Personal al Servicio de las Administraciones Públicas. Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.</p> |
| <p>5. gaia Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutua: Eskubideak eta eginbeharrak. Enplegatu publikoen jokabide-kodea. 5/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Legearen testu batagina onartzen duena</p> | <p>Tema 5 Estatuto Básico del Empleado Público: Derechos y deberes. Código de conducta de los empleados públicos. Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.</p> |
| <p>6. gaia Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutua: Zerbitzu-harremana hartzea eta galtzea. Jarduera profesionala antolatzea. 5/2015 Legegintzako Errege Dekretua, urriaren 30ekoa, Enplegatu Publikoaren Oinarrizko Estatutuaren Legearen testu batagina onartzen duena</p> | <p>Tema 6 Estatuto Básico del Empleado Público: Adquisición y pérdida de la relación de servicio. Ordenación de la actividad profesional. Real Decreto Legislativo 5/2015, de 30 de octubre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público.</p> |
| <p>7. gaia 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena. Xedapen orokorrak. Prozeduran interesdun direnak.</p> | <p>Tema 7 Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Disposiciones generales. Los interesados en el procedimiento.</p> |
| <p>8. gaia 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena:</p> | <p>Tema 8 Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones</p> |

Kodea	CL23/11447	Udala	Arrasate/Mondragón	
Data	2023/uzt./26	CUDO	000.0055.AAAZRXX.M.SKIA	
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/eu/55/AAAZRXXM.SKIA			
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaituzte webgunean edo irakurri ezazu QR irudia.				



Esp. kodea: 2022PHLF0021
Titularra: PERTSONAL SAILA

Gaia: Informazio eta izapidetze agente, oposizio-lehiaketa
Hasiera data: 2022/12/21

Administrazio publikoen jarduera.

Públicas: La actividad de las Administraciones Públicas.

- | | | | |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9. gaia | 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena: Administrazio-egintzak. | Tema 9 | Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: Los actos administrativos. |
| 10. gaia | 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena: Administrazio-prozedura erkideari buruzko xedapenak. | Tema 10 | Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: Las disposiciones sobre el procedimiento administrativo común. |
| 11. gaia | 39/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Administrazio Publikoen Administrazio Prozedura Erkidearena: Egintzak administrazio-bidetik berrikustea. | Tema 11 | Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas: La revisión de los actos en vía administrativa. |
| 12. gaia | 40/2015 Legea, urriaren 1ekoa, Sektore Publikoaren Araubide Juridikoarena: Xedapen orokorrak, sektore publikoaren jarduketa-printzipioak eta funtzionamendua. | Tema 12 | Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público: Disposiciones generales, principios de actuación y funcionamiento del sector público. |
| 13. gaia | Tokiko administrazio prozeduraren berezitasunak. Agiriaren sarrera eta irteera erregistroa. Administrazio ekintzaren erak, bereziki aipaturik Toki Administrazioan: Sustatzeko jarduera. Zaintza jarduera: lizentziak. Tokiko Zerbitzu Publikoa. Administrazioaren erantzukizuna. | Tema 13 | Especialidades del procedimiento administrativo local. El Registro de Entrada y Salida de Documentos. Formas de la acción administrativa con especial referencia a la Administración Local: La actividad de Fomento. La actividad de Policía: las licencias. El Servicio Público Local. La responsabilidad de la Administración. |
| | Lotura | | link |
| 14. gaia | 19/2013 Legea, abenduaren 9koa, gardentasunari, informazio publikoa eskuratzeko bideari eta gobernu onari buruzkoa. Jarduera publikoaren gardentasuna. Gobernu ona. | Tema 14 | Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno: Transparencia de la actividad pública. Buen gobierno. |
| 15. gaia | Datu Pertsonalen Babesa eta eskubide digitalen bermea: 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa: xedapen orokorrak. Datuen babesaren printzipioak. Pertsonen eskubideak. Eskubide digitalak. Europako Parlamentuaren eta Kontseiluaren 2016ko apirilaren 27ko (EB) 2016/679 Erregelamendua, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, haien datu pertsonalen tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienez, eta 95/46/EE Zuzentaraua (Datuak Babesteko Erregelamendu Orokorra) indargabetzen duena: xedapen orokorrak. Printzipioak. Interesatuaren eskubideak. | Tema 15 | Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales: Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre: Disposiciones generales. Principios de protección de datos. Derechos de las personas. Derechos digitales. Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos): Disposiciones generales. Principios. Derechos del interesado. |
| 16. gaia | Herria ezagutzen: udalerriko kale izendegia; egun aipagarriak (jaiak, tradizioak eta ohiturak). Herria ezagutzen: herriko enpresa nagusiak; kultura, hezkuntza eta kirol ekipamenduak eta sortzen duten jarduera; gizarte eta osasun zerbitzuak, garraioak eta komunikazioak | Tema 16 | Conocimiento de la localidad: el callejero del municipio; fechas señaladas (fiestas, tradiciones y costumbres). Conocimiento de la localidad: principales empresas del municipio; equipamientos culturales, educativos y deportivos y la actividad que generan; servicios sociales y sanitarios, transportes y comunicaciones. |

[ARRASATEKO UDAL GIDA](#)
[Kale izendegia](#)
[Garraioak](#)

[GUIA MUNICIPAL DE ARRASATE](#)
[Callejero](#)
[Transportes](#)

- | | | | |
|----------|-----------------------------------------------|---------|----------------------------------------------|
| 17. gaia | Herritarrentzako arreta: ahozko komunikazioa. | Tema 17 | Atención a la ciudadanía: Comunicación oral. |
|----------|-----------------------------------------------|---------|----------------------------------------------|

Kodea	CL23/11447	Udala	Arrasate/Mondragón	
Data	2023/uzt./26	CUDO	000.0055.AAAZRXX.M.SKIA	
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/eu/55/AAAZRXXM.SKIA			
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaitex webgunean edo irakurri ezazu QR irudia.				



Esp. kodea: 2022PHLF0021
Titularra: PERTSONAL SAILA

Gaia: Informazio eta izapidetze agente, oposizio-lehiaketa
Hasiera data: 2022/12/21

Aurrez aurreko eta telefono bidezko komunikazioa eta arreta: abisuak, informazioa, eskaerak, lagun egitea, deiak desbideratzea, etab. Irizpide orokorrak. Hitzik gabeko komunikazioa.

Administrarien Kidegoko Administrarien Eskalako enplegua finkatzeko prozesu bereziari (Lehiaketa oposaketa) dagokion Eusko Jaurlaritzako Administrarien 2021eko gaitegiaren 27. gaia (Herri-Arduralaritzaren Euskal Erakundea, 2021).

[Lotura](#)

Comunicación y atención en persona y por teléfono: avisos, información, peticiones, acompañamiento, desvío de llamadas, etc. Criterios generales. La comunicación no verbal.

Tema 27 del temario de Administrativos del Gobierno Vasco 2021 correspondiente a la Escala Administrativa del Cuerpo Administrativo, proceso especial de consolidación de empleo (Concurso-Oposición) (Instituto Vasco de Administración Pública, 2021).

[Link](#)

Hautagaiek ezagutu beharko duten legeria izango da deialdiaren iragarkia Gipuzkoako Aldizkari Ofizialean argitaratzen den egunean indarrean dagoena.

(2022ko abenduaren 29a)

La legislación cuyo conocimiento se exigirá a las personas aspirantes será la vigente a la fecha de publicación del anuncio de la convocatoria en el Boletín Oficial de Gipuzkoa.

(29 de diciembre del 2022)

Kodea	CL23/11447	Udala	Arrasate/Mondragón
Data	2023/uzt./26	CUDO	000.0055.AAAAZRXX.M.sKIA
URL	https://uzt.gipuzkoa.eus/PortalV/r/eu/55/AAAAZRXXM.sKIA		
Dokumentu honen balioa egiaztatzeko, sartu zaituzte webgunean edo irakurri ezazu QR irudia.			

