

**KEXEN JARRAIPENA - 2024/10/28**

**Kexa eta iradokizunen zerrenda -2024/10/28-**

| SAILA  | BESTEAK | KODEA    | SARRERA    | KANALA       | DESKRIBAPEN GARBIA   | ERANTZUTEKO MUGA | EGOERA                |
|--------|---------|----------|------------|--------------|--|------------------|-----------------------|
| OZMA   |         | 20241403 | 2024/09/30 | Whatsapp     | Arratsalde on,<br>Zerrajera kaleko bizilagun bat naiz. Nire kezka jada bigarren urte desatseginak nire balkoian ezarri direla da. Hauek arropan, fatxada osoan eta orokorrean balkoian ditugun gauza guztietan ezartzen dira. Ondoren arropa barrura sartzerakoan haiek ere etxe barruan sartzen dira. Egun eguzkitxua badago, ezin ditugu lehioak zabaldu gela bakoitzeko hiruzpa-lau intsektu sartzen direlako. Egoera jasanezina bihurtu da, ez dira osasunarentzat kaltegarriak, baina oso desatseginak dira. Beste auzokideekin hitz egin dut eta egoera berdina aurkitzen dute haien etxeetan. Ulertuta daukat Asiatik etorritako espezie inbaditzaile bat dela hau, ez dakit zeintzuk diren hartu daitezkeen neurriak, baina konponbide bat bilatzen saiatzea eskatzen dizuet. Eskerrik asko alde zurrerik. | 2024/10/21       | Bukaera epe barruan   |
| OZMA   |         | 20241402 | 2024/09/30 | Whatsapp     | Soy una vecina del portal número 6 de zerrajera .<br>Mi queja es que no puedo salir al balcón por la plaga de chinches apestosas .<br>Estos bichos se meten en la ropa que cuelgas en el balcon ,bolsillos ,calcetines ,toallas en todo .No serán nocivos para la salud pero es un asco ,porque aún mirando cada prenda que metes dentro de casa a veces aparecen ya en la ropa doblada de los armarios .<br>Por eso me gustaría que el ayuntamiento tomara alguna solución para nuestro problem   | 2024/10/21       | Bukaera epe barruan   |
| OZMA   |         | 20241401 | 2024/09/30 | Whatsapp     | A quien le compete limpiar estas aceras de la parte de atrás de santa marina de n 1 al 7 ?,están en unas condiciones penosas ,ademas de suciedad ,riesgos de caídas por resbalones, atascos etc  | 2024/10/21       | Bukaera epe barruan   |
| OZMA   |         | 20241400 | 2024/09/30 | Whatsapp     | Egun on danoi!!<br>Gaur goizean, goizeko 09:00etan Garagartzara joan behar zen autobusa ezta agertu eta nire Aitaren zaintzailea joan ezinik gelditu da.<br>Horrelako kasuetan, nora deitu behar dugu??Zer egin al dugu??<br>Ondo izan   | 2024/10/21       | Bukaera epe barruan   |
| OZMA   |         | 20241399 | 2024/09/30 | Telefonoa    | Mi madre, de 82 años ha sufrido una caída dentro del portal de su casa, en Jauregibarría 9.<br>Los servicios de limpieza han pasado con alguna máquina a presión y han metido agua y tierra dentro del portal. En consecuencia, debido a la caída, mi madre tiene el hombro lesionado y la ambulancia tuvo que venir a buscarla.<br>Solicito que notifiquen esta situación para que nadie más vuelva a sufrir estos inconvenientes.<br><br>Gracias.  | 2024/10/21       | Bukaera epe barruan   |
| OZMA   |         | 20241398 | 2024/09/30 | Presentziala | Uriburu 20ko garajeetan arratoiak daude aspaldi. lada ez dakigu zer egin. Tranpak jarri ditugu, janaria tranpan jausteko...Baina ez dugu harrapatzea lortzen.  | 2024/10/21       | Bukaera epe barruan   |
| OZMA   |         | 20241397 | 2024/09/30 | Presentziala | Kanpartorpean dagoen karkabaren kantoian arratoiak dabilta, handiak, baita egun argiz ere.   | 2024/10/21       | Bukaera epe barruan   |
| KIROLA | KIROL   | 20241396 | 2024/09/30 | Whatsapp     | En el polideportivo, se han quitado las taquillas de la zona seca, al parecer por seguridad ante robos, y ahora tenemos que utilizar las taquillas de fuera de los vestuarios.<br><br>Existen dos filas de taquillas y las de la fila de arriba están muy altas, por lo que mucha gente tiene problemas para poder utilizarlas. Por lo tanto, mi solicitud es que bajen las taquillas de la fila de arriba para poder acceder todos con comodidad.<br><br>Por otro lado, propongo que se pongan unos bancos donde están estas taquillas, ya que la gente se tiene que sentar en las escaleras para poder vestir los zapatos etc.<br><br>Por lo tanto, solicito que se coloquen más abajo las taquillas de la fila de arriba y se pongan unos bancos.   | 2024/10/21       | Bukatzeke muga gaitia |
| OZMA   |         | 20241395 | 2024/09/30 | Whatsapp     | Garraio publikoari buruzko kexa.<br>Idatzia atxikitzen da.   | 2024/10/21       | Bukaera epe barruan   |
| OZMA   |         | 20241394 | 2024/09/30 | Whatsapp     | Euskararen plaza.  | 2024/10/21       | Bukaera epe barruan   |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| OZMA                  |       | 20241393 | 2024/09/28 | Whatsapp     | Buenos días, bajando del cementerio a Meatzerreka hay un espejo para el stop que esta tapado por un seto, lo que impide ver si vienen coches. El stop es el de la puerta de la mancomunidad.<br>Paso foto.   | 2024/10/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241392 | 2024/09/28 | Whatsapp     | Arratsaldeon!!<br>En Makatzena entre los portales N 13 y N 15 en las escales que bajan de dichos portales hay filtraciones y ha salido mucho berdin , resbala y pueden producirse caídas...<br>Podría pasar alguien del ayuntamiento a verlo...?<br>Eskerrik asko  | 2024/10/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241391 | 2024/09/28 | Telefonoa    | Llamo desde la XXXX, para avisar de que en nuestra fachada y en la plaza Arimazubi hay varias pintadas de banderas de palestina. Creemos que las han pintado esta noche.   | 2024/10/19 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241390 | 2024/09/27 | email        | Kaixo, erreklamazio bera jartzea nahi nuke beste behin ere ( 20240701). Egoera okerrera baitoa, autoak mugitu gabe egoten direlarik Itxaropena plazan. Kaixo, Plaza Itxaropena-n aparkalekua dela eta bizi dugun egoera okerrera doa. Inguru guztian OTA dagoen heinean, libre geratzen diren aparkalekuak beti beteta eta gehiago daude inguruko langile, ikasle.... era bestelakoekin (autoak mugitu gabe). Hilabeteak aurrera ez da konponbiderik eman eta arazo honen inguruan aurreikusita zer dagoen jakitzea eskertuko nuke. Bertan ere bizi lagunendako atzeko kaleek duten aukera berdinarik izatea (ez gehiago, ez gutxiago).<br>Bidalita bere momentuan | 2024/10/18 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241389 | 2024/09/27 | Whatsapp     | Araztegi alboko bidegorri zatia hostoz estalia dago, eta udazkenaren hasieran besterik ez gaude. Mesedez garbitu dezatela lehenbaitlehen, orbelan azpian goroldioa ateratzen baita argazkiko bihurtunean, une arriskutsuak sorraziz.mila esker   | 2024/10/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  | UDALT | 20241388 | 2024/09/27 | Whatsapp     | Buenos días, trabajo en el polígono kataide en arrasate suelen pasar x aquí los autobuses de pesa de la compañía avanza bastante rápido, el día 25 de septiembre tuve una accidente contra uno de esos autobuses el cual venía a bastante velocidad, noes la primera vez q ocurre algo similar en este polígono, se deberían de tomar medidas para q pasen más despacio ya q es un polígono donde hay mucho movimiento de entradas y salidas de camiones coches....lo q nose x q pasan tantos autobuses x aquí se no hay tantas paradas pautadas.  | 2024/10/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241387 | 2024/09/27 | email        | Egun on,<br>Udalpe 33-BnnnºA etxean liztor habia.<br><br>Argazkiak bidaltzen ditut.  | 2024/10/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241386 | 2024/09/27 | Presentziala | TAO bulegoan pintadak agertu dira.<br>Mesedez, garbitzeko eskatzen dugu.<br><br>Argazkia eranstu dut   | 2024/10/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241385 | 2024/09/27 | Presentziala | Fagor Arrasate parean, San Andresen, pintadak daude. Kentzeko eskaera luzatzen dut.  | 2024/10/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241384 | 2024/09/27 | Presentziala | Kataide poligonoan dauden zuhaitzak, pabellollei jotu daude, pagatuta. Haizea dagoenean zaratarekin egoten gara. Mozteko eskatzen da   | 2024/10/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241383 | 2024/09/27 | Presentziala | El ascensor de Ferixaleku esta otra vez estropeado. Lo arreglaron para el lunes y hoy viernes ya no funciona. Es una verguenza, porque hay mucha gente mayor que lo utiliza y les cuesta mucho subir con las sillas arriba.  | 2024/10/18 | Bukaera epe barruan      |

|                       |              |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|--------------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| UDALTZAINGOA          | UDALT        | 20241382 | 2024/09/27 | Whatsapp     | <p>Kaixo, os escribo desde musakola. Hace una temporada que el camión que descarga la gasolina en los tanques de la gasolinera de musakola viene haciéndolo a las 6:00 de la mañana. El ruido que hace abriendo tapas, descargando la gasolina, poniendo señales de metal de peligro, volviendo a cerrarlas es desmesurado y más teniendo en cuenta las horas que son y que la calle está en silencio, en nuestras casas se oye muchísimo llegando a interrumpir el sueño de los niños.</p> <p>En reiteradas ocasiones se lo hemos comunicado a diferentes trabajadores de la gasolinera y viendo que el problema no cesa, nos ponemos en contacto con vosotros para poder buscar una solución.</p> <p>Eskerrik asko</p> | 2024/10/18 | Bukatzeke muga gainditua |
| KIROLA                | KIROL        | 20241381 | 2024/09/27 | email        | <p>Uarkapeko ordutegia</p> <p>Aupa, Uarkape gimnasioko ordutegiaren inguruan kexa bat jarri nahi dot. Uztailean lan egiten jarraitzen dugunok (ia gehixenok) ez daukou Uarkapeko gimnasioa erabiltzeko aukera, ordutegi oso murriztu batean zabalik dagoelako orain (9:00 - 13:30). Badakit ordutegi hauek urte hasieran adosten direla, horregatik, hurrengo urterako egingo dozuen plangintzari begira, garrantzitsua izan daiteke erreflexio hau egitea udako ordutegiari buruz. Eskerrik asko zuen arretagatik.</p>  | 2024/10/18 | Bukatzeke muga gainditua |
| UDALTZAINGOA          | UDALT        | 20241380 | 2024/09/27 | Presentziala | <p>Gure etxera pegatuta gazte lokal bat dago (Erguin 9). Gauero ematen dituzte arazoak: builak, musika... ez dute batere ordua errespetatzen. Egunak egon dira, ostegunean ere, goizeko 1ak arte esna egonarazi digutela. Paretan jo ixiltzeko eta barrez entzun... gaizki hezitako gazteak. 2 urte daramazkigu arazo berdinarekin. Askotan munizipalei deitu, beraiek etorri eta hortik 10 minututara berriro builekin... ez dakigu zer egin. Gainera ez da gauetan bakarrik, arratsaldero, EGUNERO, kriston builak ateratzen ibiltzen dira. Dardoak gure paretaren aurka dituzte eta ez da normala nola entzuten den. Ez dakigu zer egin, baina honek ezin du horrela jarraitu. Lasaitasuna nahi degu etxean.</p>      | 2024/10/18 | Bukatzeke muga gainditua |
| OZMA                  |              | 20241379 | 2024/09/27 | email        | <p>Kaixo, nik baz en gainean dagoen plazarako sarreran dauden eskaileretan barandilla bat jartzeko eskaera egin dut eta udalak bizilagunena dela erantzun ondoren eskaera arartekoari bidali diot gutxientzako duen arriskuagatik</p>  | 2024/10/18 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | UDALT, HIRIG | 20241378 | 2024/09/27 | Presentziala | <p>Bizkaia etorbidean, Arrasatetik irtetzean, Kanpazar bidean, rotondara iritsi baino lehen, bidea asko estutzen da eta arriskutsu dago. Komeniko zen agian aparkalekuren bat kentzea.</p> <p>20240218 erantzunaren inguruan.</p> <p>Hori otsailean izan zen.</p> <p>Iraila bukatzeaz dagonez, nire galdera da ea oraindik ez duten txostenik jaso.</p> <p>Eta jasota izan badute, ea neri zer "kontatu" ahal didaten.</p>   | 2024/10/18 | Bukatzeke muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG        | 20241377 | 2024/09/26 | Whatsapp     | <p>20240908 KEXAREN ERANTZUNAREN INGURUAN.</p> <p>Egun on, en relación a la rotura de la tapa de arqueta y el suelo de la obra que hizo el ayuntamiento... Soy la vecina de Garagartza 17 izda. Hace unos días le comenté al capataz de obra de nuevo porque aún no han arreglado nada, y ayer vi que han empezado a desmontar el andamio sin acabar la obra. Parece ser que el propietario del caserío ha salido a malas con el albañil y no le van a terminar, el problema es que los desperfectos que nos han ocasionado tampoco parece que los vayan a arreglar.</p>   | 2024/10/17 | Bukatzeke muga gainditua |
| OZMA                  |              | 20241376 | 2024/09/26 | Whatsapp     | <p>En Elkano 22 bajo, nos han entrado ratas en casa. Solicito que pongan veneno alrededor de las casas y alcantarillas. Nos ha entrado por el fregadero.</p>   | 2024/10/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |              | 20241375 | 2024/09/26 | Telefonoa    |  | 2024/10/17 | Bukaera epe barruan      |

|              |             |          |            |              |  |            |                         |
|--------------|-------------|----------|------------|--------------|--|------------|-------------------------|
| OZMA         | UDALT       | 20241374 | 2024/09/26 | Whatsapp     | La situación de los vecinos de Santa Marina toda la noche escuchando ladridos de perros que viven o mal viven en las huertas o chabolas. Mal trato animal lo siguiente será llamar a una protectora de animales porque es denunciabile.<br>Encerrados día y noche en esas "jaulas" y llevan así un montón de tiempo es sabido por todos.   | 2024/10/17 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA         |             | 20241373 | 2024/09/26 | Whatsapp     | 1371 KEXAREN ERANTZUNAREN ARIRA.<br>Ez dot ulertzen ze segurtasun neurrixen buruz zabitzen, urtietan etorri die eskillera, mangera eta pala batekin.   | 2024/10/17 | Bukaera epez kanpo      |
| OZMA         |             | 20241372 | 2024/09/26 | Presentziala | Altamiran, Jose Luis Iñarra 18aren atzean lora haundi bat dago (belar batzuk) moztu beharra duena, azera jaten duelako. Aurrerago ere, garajeen sarreran, beste bat dago.  | 2024/10/17 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA         |             | 20241371 | 2024/09/25 | Whatsapp     | Egun on, ulertzen dot proiektu bat dauela terraza hori konpontzeko baine bitartien hemen gaz zikinkeri artien.<br>Ikusten dot mezu honekin ez dala ezer lortzen eta erabaki dot oingo astien ez bada garbitzen aukera bakarra prentsara joatie izengo dala.<br>Barkatu baine ez dot ikusten beste urtenbiderik.  | 2024/10/16 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA         |             | 20241370 | 2024/09/25 | Whatsapp     | Egun on,<br>Kalealdea kalean dauden farolen kopurua handitzeko eskakizuna helarazten dizuet. Gaur egun daudenak ez baitira nahikoa. Iluntzen duenean, aldaparen zati batzuk ilunpetan geratzen dira.<br>Zure erantzunaren zain geratzen naiz. Mila esker.  | 2024/10/16 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA         |             | 20241369 | 2024/09/25 | Whatsapp     | Kaixo, argazki batzuk bidaltzen dizkizuet Eroski ingurukoak, paso zebra dago oso gaizki, jauzi dirá hiru pertxona eta zaurit dira. Mesedez konpondu.   | 2024/10/16 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA         |             | 20241368 | 2024/09/25 | email        | Bizilagun ugari kexu dira Uarkape Plazako baldosen egoera dela eta. Zona askotan baldosak puskatuta daude, eta Udalari eskatu mesedez baldosa hoiek ondo jarri eta konpontzeko, kili kolo egoterakoan estroposu egin eta jauzteko dagoen arriskua handia da eta. Kontuan izango duzuelakoan, eta konponduko delakoan.  | 2024/10/16 | Bukaera epez kanpo      |
| UDALTZAINGOA | HIRIG,UDALT | 20241367 | 2024/09/25 | Whatsapp     | ¿Nun dago espaloia?<br>Aitakin noian eta taka-taka ez da sartzen.<br>Egurreko gauza eta aulkiakin dana dago blokeatuta.  | 2024/10/16 | Bukatzeo muga gainditua |
| OZMA         |             | 20241366 | 2024/09/25 | Whatsapp     | Buenos tardes<br><br>Me dirijo a ustedes en calidad de vecino de Arrasate para poner en su conocimiento una situación preocupante que afecta la Plaza Sailuente. Desde hace varios días, he observado la presencia recurrente de ratas en dicha plaza, lo que genera una situación de insalubridad en un espacio público que muchos vecinos, incluyéndome a mí, frecuentan de manera habitual. La proliferación de estos roedores no solo constituye un riesgo para la salud pública, sino que también afecta la imagen de nuestra comunidad.<br><br>Por lo tanto, solicito que se tomen las medidas necesarias para solucionar este problema lo antes posible. Sería conveniente realizar las acciones correspondientes de desratización, limpieza y control sanitario, con el fin de garantizar la salubridad de la zona y evitar posibles riesgos para los ciudadanos.<br><br>Agradezco de antemano su atención a esta solicitud y quedo a la espera de una pronta solución. En caso de necesitar más información o detalles sobre la situación, no duden en ponerse en contacto conmigo.<br><br>Un saludo,<br>Sergio | 2024/10/16 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA         |             | 20241365 | 2024/09/25 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Juan Bengoa kalean dagoen badena apurturik dago.<br>Joan Bengoa(lehen mugikorrek hitza aldatu dut) eta Elkano elkartzen diren inguruan.  | 2024/10/16 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA         |             | 20241364 | 2024/09/25 | Presentziala | Zalbibarko tirolina oso leku txarrean dago. Istripu asko egoten dira, atzo nire alaba. Nire proposamena farmazia ondoan, beste norabidean jartzea da.<br>Edo hesi bat, tirolina babestuz.  | 2024/10/16 | Bukaera epe barruan     |

|                       |       |          |            |              |   |            |                        |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|---|------------|------------------------|
| OZMA                  |       | 20241363 | 2024/09/24 | web orria    | Uribe Auzoa 22 ko atari inguruan arratoiak azaldu dira. Hori dela eta, Udalarri, aipatutako gunen inguruan desratizazioa egiteko eskatzen dugu. Gure eskaera kontutan hartuko duzuelakoan, Ondo izan  | 2024/10/15 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241362 | 2024/09/24 | Presentziala | Garro Jenerala kalean 12 eta 14an argi barik gaude aurreko astetik. konpontzea eskatzen dut   | 2024/10/15 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241361 | 2024/09/24 | Presentziala | En Elkano 28 hay unos cuantos plataneros, que cuando hace viento tocan la fachada. Solicitamos que los poden  | 2024/10/15 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241360 | 2024/09/24 | Whatsapp     | Kaixo . En San Andres al lado del bar Urmai hay un arbusto que lleva mucho tiempo bichado y cada vez va a más   | 2024/10/15 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241359 | 2024/09/24 | Whatsapp     | Egun on.<br><br>Badira hilabete batzuk Zarugalde kalean argi-matxura bat izan zela. Orduetik hona, pareak diren atarteen artean kableak daude zintzilik fatxadetan. Gurean, adibidez, gas-hodietatik zintzilik daude denbora honetan guztian, horrek dakarren arriskuarekin.; izan ere, legez, argi-kableak ezin dira gas-hodien ondoan egon, Nortegasekoek esan zigutenez.<br><br>Noiz kendu behar dituzte kable horiek? Esan bezala, oso arriskutsua da argi-kableak gas-hodietan egotea. Argazkia bidaltzen dizuet.<br><br>Zuen erantzunaren zain geratzen naiz. | 2024/10/15 | Bukaera epe barruan    |
| KULTURA               | KULTO | 20241358 | 2024/09/24 | Whatsapp     | Kaixo, argazki hau bidaltzen dizuet, ze penagarria iruditzen zait holako eskultura bat, gainera gure herriko eskultore batek eginda, itxura zatar honekin eukitzea.<br><br>Eskerrik asko  | 2024/10/15 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241357 | 2024/09/23 | Presentziala | Arrasate pasealekua, eta Garro Jeneral kalian hainbat farola itzalita egon dira asteburuan.   | 2024/10/14 | Bukaera epe barruan    |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241356 | 2024/09/23 | Whatsapp     | Y esto sigue igual, la puerta de este bar no tenía que estar cerrada? Es el XXXX  | 2024/10/14 | Bukatze muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241355 | 2024/09/23 | Whatsapp     | Y esto sigue igual, la puerta de este bar no tenía que estar cerrada? Es el XXXX  | 2024/10/14 | Bukatze muga gainditua |
| KIROLA                | KIROL | 20241354 | 2024/09/23 | Whatsapp     | Llegar al frontón del polideportivo (de pago) y encontrarte con esto durante 2 o 3 meses no es normal. No es dar un buen servicio. ¿Se sabe cuando lo van a arreglar? En el polideportivo no han sabido responderme   | 2024/10/14 | Bukaera epe kanpo      |
| KIROLA                | KIROL | 20241353 | 2024/09/23 | Whatsapp     | Vergonzoso, despues de 3 meses siguen los frontones del polideportivo con agujeros en la pared sin arreglar, y cobrando lo mismo, para cuando se va a arreglar?   | 2024/10/14 | Bukaera epe kanpo      |
| OZMA                  |       | 20241352 | 2024/09/23 | Telefonoa    | La plaza MAISU ARAMBARRI está abandonada. Nunca hemos visto así.<br>Ha salido hierba por todas partes, los bordes de los aparcamientos, las aceras, hasta la alcantarilla está tapada de hierba. También ha salido hierba en la acera de la farmacia.   | 2024/10/14 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241351 | 2024/09/23 | Whatsapp     | Kaixo<br>En P` b0Arrasate desde el n` b07 no se encienden las farolas.<br>Eskerrik asko   | 2024/10/14 | Bukaera epe barruan    |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241350 | 2024/09/23 | Whatsapp     | Foto de las hondas emitidas por el sistema de refrigeracion colocado en el siguiente pabellón al n` b0 2 , .<br>Da al muro de contención de Caja Laboral camino hacia la torre Eguzki.<br>Por favor tomen las medidas oportunas para q este sonido no moleste a las noches .<br>Mila esker  | 2024/10/14 | Bukatze muga gainditua |

|             |       |          |            |           |  |            |                     |
|-------------|-------|----------|------------|-----------|--|------------|---------------------|
|             |       |          |            |           | Tengo dos árboles entre mi balcón uno a cada lado y no puedo ni tender la ropa por todos los bichos e insectos que vienen. No sé si tienen que haber alguna ley para la distancia que tiene que tener los árboles distanciados de los balcones pero quisiera que los cortarían y no pondrían nada porque en su día con los árboles anteriores ya nos quejamos y nos pusieron estos que no crecían decían.<br>Cuando tienen flor hay un montón de abejas o avispas en el árbol y ni abrir las ventanas puedo pero ni yo ni la del primero.<br>Yo vivo en Agerre kalea en el número 31 2lzq y quisiera que por lo menos estos dos árboles que hay 3 me los quitarais aparte de los bichos me están quitando la vista porque no me dejan ver, no sé qué pintan unos árboles tan cerca de los balcones por favor quitarlos gracias.<br>Sino os importa no me vale que me digáis que está recibida la queja quiero una contestación, si los vais a quitar o no.<br>Que parece que la calle Agerre nos tenéis olvidados eso si la de santa teresa como dan mucha guerra con la asociación esa que han echo les estáis haciendo de todo pero seguir para adelante u comenzar por la calle aguerre que tenemos más problemas de accesibilidad que santa teresa y aquí solo seguir viene para hacer fotitos | 2024/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA        |       | 20241349 | 2024/09/23 | Whatsapp  |  | 2024/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA        |       | 20241348 | 2024/09/23 | Whatsapp  | Kaixo, ahal duzuenien pasatu eta haber mozten duzuen errama hauek, oso txarto daude kotxiekin pasatzeko eta baita bizikletakin. Eskerririk asko  | 2024/10/14 | Bukaera epe barruan |
| GAZTERIA    | GAZTE | 20241347 | 2024/09/23 | Whatsapp  | Posibilidad de adecuar los locales vacios del edificio de Elma para uso publico como ludotecas, txikitxoko, etc?   | 2024/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA        |       | 20241346 | 2024/09/23 | email     | Kaixo:<br>Llevamos prácticamente toda la semana sin iluminación por la noche.<br>Es una zona muy transitada.<br>Esperamos se solucione este incidente lo antes posible.<br>Mila esker.   | 2024/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA        |       | 20241345 | 2024/09/23 | Telefonoa | Aldai kalea 8an bizi naiz. Asteburu honetan nire etxera ura zikina dator. Marroi kolorekoa, alegia.<br>Tarteka garbia eta marroia.<br><br>Esango didazue   | 2024/10/14 | Bukaera epe barruan |
| OZMA        |       | 20241344 | 2024/09/21 | web orria | Zer gertatzen da herriko autobus zerbitzuarekin? Uda honetan hiru aldiz San Frantziskoko 2. linean, hiru kasuetan eguerdiko 12:05 etako autobusa ez da agertu. Ordu laurden zain egon ondoren pisuarekin, 71 urte ditut, oinez igo behar izan dut Gorostiza auzoko Maitena kaleraino. Azkena gaur gertatu zait, irailaren 21a, ta gainera ume txiki batekin nengoen. Hau al da garraio publikoa bultzatzeko politika?  | 2024/10/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA        |       | 20241343 | 2024/09/21 | Telefonoa | Kaixo, egunak dira urak kloro zaporea duela Bedoña auzoan.   | 2024/10/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA        |       | 20241342 | 2024/09/21 | Whatsapp  | Animaliren batena ez dakigu` 85..  | 2024/10/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA        |       | 20241341 | 2024/09/21 | Whatsapp  | Kaixo!! Posible izengo zan gure etxe ondoko zuhaitzari arramak moztea?? Edozein momentutan gure balkoian sartuko da eta.<br>Jose Luis Iñarra 17an  | 2024/10/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA        |       | 20241340 | 2024/09/21 | Whatsapp  | [9:32, 20/9/2024] Me gustaría poner una queja. :<br>Respecto a las continuas averías del ascensor de la plaza del mercado<br>Es una vergüenza q desde el pasado mes de Agosto no se haya reparado el ascensor con el inconveniente q supone a los vendedores y compradores sobre todo a la gente mayor .<br>Es vergonzoso q un mercado como el q tenemos tan céntrico y espacioso este en semejante situación de abandono por parte del ayuntamiento.<br>Es vergonzoso q no se deje poner más puestos en el mercado porque por lo visto les están diciendo q está en proceso de remodelación ....<br>[9:35, 20/9/2024] Cuando en otros pueblos se está primando el comprar productos K.m O aquí ,no hacen más q ponerles trabas .<br>Me uno al disgusto de los propios vendedores y es una pena q no se potencie más el mercado .<br>Hace 20 años este mercado era la envidia de todos los demás pueblos .Ahora da pena  | 2024/10/12 | Bukaera epe barruan |
| UDALTAINGOA | UDALT | 20241339 | 2024/09/21 | Whatsapp  | Buenos tardes, en el barrio de Aldaigain hay una zona al fondo del aparcamiento que está prohibido aparcar ya que es zona de paso para personas discapacitadas y aparcamiento en caso de emergencias. A pesar de tener señal vertical siempre hay coches aparcados. Se podría pintar y señalizar mejor para que la gente no aparque? Mi ama que tiene andador y silla de ruedas nos hace la puñeta día tras día la verdad. Muchas gracias.   | 2024/10/12 | Bukaera epe barruan |

|              |             |          |            |              |  |            |                     |
|--------------|-------------|----------|------------|--------------|--|------------|---------------------|
| OZMA         | HIRIG       | 20241338 | 2024/09/21 | Whatsapp     | Uribe auzoan egin diren obrak estolda tapa bat txarto dago, hau apur bat jasota dago, gainera bere gaintetik igarotzean kili-kolo apur bat ta zarata atarutzen du.   | 2024/10/12 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA | UDALT,HIRIG | 20241337 | 2024/09/21 | Presentziala | idatzia erantsita  | 2024/10/12 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241336 | 2024/09/20 | Telefonoa    | El ascensor que sube a la Merced no funciona. El problema es el pulsador. Siempre se hace algún apaño, pero siempre acaba estropeándose otra vez. Se tendría que mirar de solucionar el problema en condiciones, porque cada dos por tres estamos sin ascensor.<br>Gracias   | 2024/10/11 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241335 | 2024/09/20 | Presentziala | Usaetxe plaza ondoan dagoen zebra bideko bi piboteak puskatuta daude biak.   | 2024/10/11 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA | UDALT       | 20241334 | 2024/09/20 | email        | Kaixo,<br><br>Mugikortasun astea datorrela aprobetxatuz, bidegorriaren gaineko erabileraren gainean laguntza eske nator.<br><br>Erdiguneko bidegorrian batez ere, ez da erabilpen on bat egiten. Hasieran normaltzat hartu genuen, pentsatuz denok ikasiko genuela baina geroz eta okerragoa izten ari da.<br><br>Eztago ikustea beste, goizetan, ikastolara-eskolara bidean 08:30-09:00, nondik joaten diren umeak oinez, apartatu ere egin gabe. Benetan arrisksua izan daiteke beraientzat, eta oinez joateko, tertulian badute espaloia.<br><br>Proposamena honakoa litzateke: udaltzainak, bertan egotea, eta erakustea nondik joan beharko luketen eta nola jokatu beharko luketen egoera hauen aurrean.<br><br>Eskerrik asko zuen laguntzagatik.  | 2024/10/11 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA       | KIROL       | 20241333 | 2024/09/20 | Presentziala | NO ENTIENDO QUE LA SAUNA PERMANEZCA CERRADA TANTO TIEMPO, NO ES LÓGICO   | 2024/10/11 | Bukaera epe barruan |
| KIROLA       | KIROL       | 20241332 | 2024/09/20 | Presentziala | no entiendo que la sauna permanezca cerrada tanto tiempo, no es lógico   | 2024/10/11 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241331 | 2024/09/20 | Presentziala | Hondarribia kalean daramatzagu bi gau argi gabe, guztiz ilun. Mesedez konpondu egoera.   | 2024/10/11 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241330 | 2024/09/20 | Presentziala | Zarugalde kaleko 48,50,52 eta 54 zenbakiak osatzen dauien eraikineko bizilagun bat naiz.<br>Eraikinaren atzeko aldean, mendian irabazitako lur eremu bat dago.<br>Eremu honetan, propanoko gasezko kontenedore bat aurkitzen da eta berorren inguruan sortzen diren bedar ,sastrak eak udaletxeak garbitzen ditu.<br>Egia da, ingurua ez del erraza eta bizilagun guztiak, urtetik urtera bertako landare arrama eta bestelako sastrakak nola hasten diren eta ingurua zakaritzen ikusten dugula.<br>Udaletxeari behin baino gehiagotan zuzendu gara baina gaur arte ez dugu ez erantzun eta ez ekimenik jaso.<br>Kontenedore ingurua soilik garbitzen da eta beste guztia, dagoen bezala gelditzen da.<br>Urteen joan etorriekin, gero eta gehiago hasi da eta jasan ezina bihurtu del iruditzen zaigu.<br>Benetan eskertuko genuke lerro hauek kontuan izango bazenituzte eta denon artean konponbide bat aukitzeko gain izango bagina | 2024/10/11 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241329 | 2024/09/20 | Presentziala | Zarugalde kaleko 48,50,52 eta 54 zenbakiak osatzen dauien eraikineko bizilagun bat naiz.<br>Eraikinaren atzeko aldean, mendian irabazitako lur eremu bat dago.<br>Eremu honetan, propanoko gasezko kontenedore bat aurkitzen da eta berorren inguruan sortzen diren bedar ,sastrak eak udaletxeak garbitzen ditu.<br>Egia da, ingurua ez del erraza eta bizilagun guztiak, urtetik urtera bertako landare arrama eta bestelako sastrakak nola hasten diren eta ingurua zakaritzen ikusten dugula.<br>Udaletxeari behin baino gehiagotan zuzendu gara baina gaur arte ez dugu ez erantzun eta ez ekimenik jaso.<br>Kontenedore ingurua soilik garbitzen da eta beste guztia, dagoen bezala gelditzen da.<br>Urteen joan etorriekin, gero eta gehiago hasi da eta jasan ezina bihurtu del iruditzen zaigu.<br>Benetan eskertuko genuke lerro hauek kontuan izango bazenituzte eta denon artean konponbide bat aukitzeko gain izango bagina | 2024/10/11 | Bukaera epe barruan |

|                       |       |          |            |              |   |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
| KIROLA                | KIROL | 20241328 | 2024/09/20 | Presentziala | No entiendo que la sauna permanezca cerrada tanto tiempo. No es lógico  | 2024/10/11 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                | KIROL | 20241327 | 2024/09/20 | Presentziala | Kardio box astelehena eta asteazkenean apuntatu nintzen ate irekietan probatu ondoren. Klaseak ez du zerikusirik ate irekian erakutsi zigutenekin.<br>Horregatik baja ematen dut lehenengo egunean. Bi eskaera<br>1.- Dagokion erreziboa ez kobratzea<br>2.- Benetako edo erakutsitako kardio boxeko klaseak zein ordu eta egunetan diren   | 2024/10/11 | Bukatzeke muga gainditua |
| KIROLA                | KIROL | 20241326 | 2024/09/20 | Presentziala | Kardio box astelehena eta asteazkenean apuntatu nintzen ate irekietan probatu ondoren. Klaseak ez du zerikusirik ate irekian erakutsi zigutenekin.<br>Horregatik baja ematen dut lehenengo egunean. Bi eskaera<br>1.- Dagokion erreziboa ez kobratzea<br>2.- Benetako edo erakutsitako kardio boxeko klaseak zein ordu eta egunetan diren   | 2024/10/11 | Bukatzeke muga gainditua |
| KIROLA                | KIROL | 20241325 | 2024/09/20 | Presentziala | Kardio-boz astelehena eta asteazkenean apuntatu nintzen ate irekietan probatu ondoren. Klaseak ez du zerikusirik ate irekian erakutsi zigutenekin.<br>Horregatik baja ematen dut lehenengo egunean. Bi eskaera<br>1.- Dagokion erreziboa ez kobratzea<br>2.- Benetako edo erakutsitako kardio boxeko klaseak zein ordu eta egunetan diren   | 2024/10/11 | Bukatzeke muga gainditua |
| UDALTZAINGOA          | UDALT | 20241324 | 2024/09/20 | email        | La comunidad de propietarios de Lapurdi 1-3-5-7-9-11 y Legargain 16-18-20-22 quiere solicitar al Ayuntamiento que los municipales circulen más a menudo por el parque infantil que queda frente a Lapurdi 1-3-5, dado que los fines de semana, de madrugada, se dan actos vandálicos y botellones en dicha zona. Esta comunidad echa de menos la presencia de los municipales en la zona por la comunidad solicita que los municipales circulen más a menudo por los citados alrededores. Eskerrik asko | 2024/10/11 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241323 | 2024/09/19 | Whatsapp     | En la Avenida Uribarri 7, junto al frontón de la escuela, hay una palmera muy descuidada. Solicito que se cuide porque está muy dejada. La hierba del jardín también está sin cortar.<br><br>Entre los portales 5-7 de Avenida Uribarri hay varios árboles con ramas secas. Pasan muchos niños por debajo dirección al colegio, por lo que considero que es peligroso porque pudiera caer alguna y herir a alguien. Es recomendable actuar antes de que pase alguna avería.                             | 2024/10/10 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241322 | 2024/09/19 | Presentziala | Tengo un garaje en la calle Anboto 22. Son tres plantas y mi garaje está en la planta superior. Me está entrando agua y el fontanero me ha dicho que el problema viene de la arqueta que hay en la plaza que queda por encima. Es urgente que pasen a limpiar la arqueta. Está llena de tierra y suciedad.  | 2024/10/10 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241321 | 2024/09/19 | Whatsapp     | Buenas `85..empezamos a tener plaga de bichos.<br>Todo se debe a la falta de limpieza de la zona.<br>Diréis que podemos o debemos hacer.  | 2024/10/10 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241320 | 2024/09/19 | Presentziala | En Zerrajera !!!!! La zona del consumer<br><br>La calle Errekalde está muy sucia. Hay manzanas, higos, hierba, suciedad, matorrales... todo tipo de porquería. Hace tiempo que no se limpia. Se pide que se pasen a limpiar, y una pequeña raspadura vendría bien en la acera. La última vez lo dejaron muy bien, pero fue hace mucho.  | 2024/10/10 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA          | UDALT | 20241319 | 2024/09/19 | Presentziala | Zalduspe auzoan, Murribekoa baserrian errepidean bere egunean ispilu bat zegoen eta kendu zuten. Komenigarria berriro jartzea ikusteko goitik datozen kotxeak ikusteko.   | 2024/10/10 | Bukatzeke muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241318 | 2024/09/19 | Presentziala | Ekainaren 21an etorri nintzen kexa hau ematera:<br><br>BASERRIKO OHOLA GUZTIZ MARGOTUTA DAGO ETA POSTARIEK EZ DUTE BASERRIA AURKITZEN.<br>KARTELA GORAGO JARTZEA ESKERTUKO GENUKE, HORRELA BERAU MARGOTZEA ERAGOTZIZ<br><br>Eta oraindak ez dut jaso erantzunik eta arazo ez da konpondu.   | 2024/10/10 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241317 | 2024/09/19 | email        | Nere iradokizuna horrelako aparkalekuak Arrsatzen jartzea da  | 2024/10/10 | Bukatzeke muga gainditua |

|                       |       |          |            |              |   |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
| OZMA                  |       | 20241316 | 2024/09/18 | Whatsapp     | <p>Kaixo eguerdion mezu hau erregistratu eta erantzun bat ematea nahiko nuke. Erdi aldean hobekuntza batzuk editeko ideia batzuk azaltzera nator;</p> <p>- Arrasate pasealekuan, Arizmendi ikastetxea bukatzen denean, 3 zulo daude ibilbidean. Zeri daude itxoiten, hori konpontzeko...?? Aurrak eskolan hasten direnean hasiko dira konpontzen, erdiko guneko trafikoa oztapatuaz...??</p> <p>Udal gobernura kexa hau eraman eta soluzioak ahalik eta azkarren emateko.</p> <p>Mila esker...!!!</p>   | 2024/10/09 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241315 | 2024/09/18 | Whatsapp     | <p>Kaixo eguerdion mezu hau erregistratu eta erantzun bat ematea nahiko nuke. Erdi aldean hobekuntza batzuk egiteko ideia batzuk azaltzera nator:</p> <p>- TAO zerbitzua erdigunean bizi garenondako oso irtenbide ona izan da baina TAO-a kontratzen ari direnak, abixuren bat ipini beharko lukete, arraia tartean autoa ez dutenei. Denak berdina egin ezker, aparkaleku ugari pilutara joaten dira.</p> <p>- Gazteluondo kalean, Tao bidezko aparkalekuak daude, baina 2 aparkalekutan ezin da aparkatu 2 farola daudelako. Noizko 2 aparkalekuak erabilgarri ipintzea..? Horrenbeste kostatzen da irtenbide bat ematea eta 2 aparkaleku erabilgarri bihurtzea?</p> <p>Udal gobernura kexa hauek eraman eta soluzioak ahalik eta azkarren emateko.</p> <p>Mila esker...!!!</p>  | 2024/10/09 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241314 | 2024/09/18 | Telefonoa    | El autobus urbano debe pasar cada media hora y muchas veces no pasa y se queda uno esperando. Esto pasa con mucha frecuencia entre semana.  | 2024/10/09 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241313 | 2024/09/18 | Presentziala | SOLICITAMOS PODA DE ARBOLES DE LA ZONA DE LA HERRI ESKOLA DE LA CALLE ELKANO DE MUSAKOLA  | 2024/10/09 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241312 | 2024/09/18 | Whatsapp     | <p>Aldaiko parkean aurkitutako hilobi baten plaka eta oihala</p> <p>En los cipreses que hay al lado de la carpa blanca</p>  | 2024/10/09 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241311 | 2024/09/18 | Whatsapp     | <p>Kaixo,</p> <p>Berriz ere jotzen dut zuengana Santa Teresa ikastolako patioaren garbiketaren inguruan idazteko. Esan zenuten egunero garbitzen dela eta ikusi dut ez dela horrela. Atzo patioan zigarroak zeuden eta gaur hor leku berdinean jarraitzen dute,beraz dagokion departamentuan berrikusteko eskatzen dut bertan umeak egoten dira egunero eta!</p> <p>Hemen argazki batzuk</p>  | 2024/10/09 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241310 | 2024/09/18 | Whatsapp     | Así ha quedado el banco después de las fiestas de erguin. Está en la plaza de la calle Udalpe   | 2024/10/09 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241309 | 2024/09/17 | Whatsapp     | <p>Kaixo, ste sábado 14 sufrí una caída en moto en la rotonda del bar gelma. Había una barbaridad de aceite hidráulico..... Un auténtico peligro. Me fijé k también había ese mismo día en la rotonda de la Caixa.... Y un amigo me dijo k un par de días antes staban limpiando con la kartcher la rotonda del taupa también.....</p> <p>Me gustaría k se tomara más enserio la vigilancia del stado de la carretera..... Es una vergüenza....</p> <p>Me gustaría que alguien se pusiera en contacto con migo para explicarle también el mal stado de las carreteras de mondragon y todo el barrio Santamarína obenerreka makatzena carece de la ralla central... Y muchas más cosas....</p> <p>Por favor poneros en contacto con migo Y la zona de la escuela merced asta la rotonda del taupa.... Alcantarillas baches sin raya... Una vergüenza</p> | 2024/10/08 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241308 | 2024/09/17 | Presentziala | BAZetik goiko Iozkitegira joateko dauden eskilerak oso arriskutsu daude. Barandilla bat jartzeko eskaera luzatzen dut, beste inor erori aurretik. Mila esker.   | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241307 | 2024/09/17 | Whatsapp     | <p>Kaixo,</p> <p>20241097 zerbakiarekin erregistratutako apurtutako piezaren konponeta, erabat desegokia da.</p> <p>[18:37, 16/9/2024] Ez du inguruko piezen itxura errespetatzen. Pegote kutre bat da</p> <p>[20:25, 16/9/2024] Kaixo</p> <p>[20:25, 16/9/2024] Arratoiek egindako zulo mordue dau uriben</p> <p>Hau da whatsappez bidalitako link-a.</p> <p><a href="https://maps.app.goo.gl/XCHnYY8EZsNbzsNr6">https://maps.app.goo.gl/XCHnYY8EZsNbzsNr6</a></p>   | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan      |

|         |       |          |            |              |  |            |                     |
|---------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|---------------------|
| OZMA    |       | 20241306 | 2024/09/17 | Presentziala | Tenemo abejas en el tubo de la caldera en Maalako Arrabala 33, 3 derecha.  | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan |
|         |       |          |            |              | [22:48, 16/9/2024] Kaixo gabon. Idatzi honen bitartez nere desadostasuna helarazi nahi dizuet "Pinturako" ikasle berrien izen emate prozesuaren inguruan.<br>Badirudi lehena iristen denak duela eskubidea bere haurraren izena emateko eta horrela plazak amaitu arte. Azken urte hauetan arratsaldeko 14 etatik jendea zain egoten da eta edozeinek ez dauka 2-3 orduko kola egiteko aukerarik ez gogorik.<br>Beste hainbat alorretan, kirol ekintzetan adibidez, zozketa bidez egin ohi da hautaketa.<br>Honenbestez, mesedez eskatzen dizuet kontutan edukitzeko gai hau eta buelta bat emateko. Gurasoon artean egonezina sortzen duelako baita.<br>Bestetik gabe.<br>Ione  |            |                     |
| KULTURA | KULTO | 20241305 | 2024/09/17 | Whatsapp     | [22:51, 16/9/2024] Oraindik garaiz gabiltzala pentsatzen det.  | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan |
|         |       |          |            |              | Ez dago zabor ontzirik Aldai kalean. Bere momentuan eskatu zen, baina erantzuna izan zen kalearen hasieran badagoela. Zona handia da eta `de paso` erabiltzen dute herritar askok. Komenigarria da beste gune batean zabor ontziak jartzea. Herria garbi nahi dugu, baina ez ditugu hori horrela mantentzeko errekurtsio nahikoa.  |            |                     |
| OZMA    |       | 20241304 | 2024/09/17 | Presentziala |  | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan |
|         |       |          |            |              | Autobus ordutegia falta dira, eskertuko nuke autobus ordutegiak jartzea<br>Lehenengo ordutegiak ez dira ondo ikusten zenbaki eta letra txikia delako   |            |                     |
| OZMA    |       | 20241303 | 2024/09/17 | Whatsapp     |  | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA    |       | 20241302 | 2024/09/17 | Whatsapp     | Usaetxe plazan kristal pila bat daude.   | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan |
|         |       |          |            |              | En Erguin, en el paseo de las casas nuevas que se hicieron hace 16 años, detrás del número 36, hay una farola que no funciona bien. A veces de noche está apagada, otras veces encendida. No funciona correctamente. Hace tiempo que ya funciona de manera errónea. Cando no funciona esa zona se queda muy oscura y es un paseo por donde no pasa mucha gente, por lo que agradecería que se revisara por favor   |            |                     |
| OZMA    |       | 20241301 | 2024/09/17 | Presentziala |  | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan |
|         |       |          |            |              | En Aprendices se ha reventado una tubería al lado de edificio de la música y va al río. Debe ser una tubería de aguas fecales porque el olor es horrible.  |            |                     |
| OZMA    |       | 20241300 | 2024/09/17 | Presentziala |  | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan |
|         |       |          |            |              | Quizás no corresponda al Ayuntamiento de Arrasate directamente, pero entiendo que como parte implicada con paradas de autobuses a distintos destinos puede tener parte de competencia/responsabilidad.<br><br>Hay autobuses en los que hay mucha demanda y solamente entran aquellas personas que hayan comprado el billete previamente de manera digital.<br><br>Hay personas que no tienen esta opción, por no tener ordenador o no tener habilidades digitales. Por lo que, de alguna manera, se discrimina parte de la población.<br><br>¿Habría manera de poner una máquina para comprar billetes en la parada principal de Arrasate? Para así, por lo menos, tener la opción de una compra anticipada.<br><br>Gracias de antemano. |            |                     |
| OZMA    |       | 20241299 | 2024/09/17 | Presentziala |  | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan |
|         |       |          |            |              | Hola, la fuente de Santa Bárbara, la que está debajo del dragón lleva mucho tiempo que no mana agua.<br>Entiendo que en invierno se corte pero lleva todo el verano sin funcionar.   |            |                     |
| OZMA    |       | 20241298 | 2024/09/17 | Presentziala | Gracias.   | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan |

|                       |              |          |            |              |  |            |                         |
|-----------------------|--------------|----------|------------|--------------|--|------------|-------------------------|
| OZMA                  |              | 20241297 | 2024/09/17 | Presentziala | <p>Hola, soy vecino de San Andrés. En la zona de polmetasa, cerca del edificio nuevo recién edificado, hay una zona verde muy adecuada para vallar y utilizar como pipi can. Somos muchos los vecinos que lo hemos hablado y consideramos que las demás zonas destinadas a ese mismo fin están demasiado lejos.</p> <p>Me gustaría que me indicaran si es posible realizarlo o si es necesario registrar de manera más formal la petición adjuntando firmas y demás.</p> <p>Esta misma petición la hace otra persona y por eso he adjuntado su correo electrónico, para que reciba la misma respuesta que yo.</p> <p>Agradeciendo de antemano vuestra dedicación:</p> <p>Jon y Nuria</p>   | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |              | 20241296 | 2024/09/17 | email        | <p>Hola, quiero pedir que se ponga un una baranda en las escaleras que hay para subir a la heladería, que está encima del Servicio de ciudadano, porque está muy peligroso sobre todo para bajar.</p>  | 2024/10/08 | Bukaera epe barruan     |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG        | 20241295 | 2024/09/16 | Whatsapp     | <p>Gaia: TAO</p> <p>Kirol klub bateko arduraduna naizen aldetik, sarritan joaten naiz Iturripera eta eguneko edozein ordutan.</p> <p>Adibide bat jarriko dut: 18:30ean aparkatzen dut TAO urdinean. Ezartzen didan muga-ordua hurrengo eguneko 9: 30ak dira. Goizean joaten banaiz, jar gaitezen 11:00etan, ez dit uzten aparkatzen, ez baitira 3 ordu pasatu 9: 30etatik. Nire ustez, baliozkotu aurretik, galdetu beharko luke ea egun horretako 20:00etan edo hurrengo egunean amaitzea nahi duzun, TAOk ematen dizkizun 2 orduen arabera. Pertsona batzuk interesatuko zaizkie lehen orduan aparkatuta edukitzea, baina beste batzuentzat, ni bezala, ez.</p>  | 2024/10/07 | Bukatzeko muga gaitutua |
| OZMA                  |              | 20241294 | 2024/09/16 | Telefonoa    | <p>Kaixo, usaetxen jaiak izan dira.</p> <p>Garbiketa zerbitzukoak oraintxe pasatu dira baina hemen badago kale estu bat garbitu ez dutena.</p> <p>Gorostiza baserria eta jubilatuen etxearen artean badago kale estu bat eta hau da garbitu behar dena. Zikin zikin dago. Mesedez, abisatu garbitzaileei zer oraintxe bertan egon dira lanak egiten eta seguruenik hemendik ibiliko dira.</p> <p>Eskerrik asko.</p>  | 2024/10/07 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |              | 20241293 | 2024/09/16 | Whatsapp     | <p>Kasu honen heskuhartzea premiazkoa da.</p> <p>Mesedez, dagokionari lehenbailehen pasaiozue abisua:</p> <p>katakume honek laguntza behar du. Musakolako kiroldegi ondoko institutoko eraikinean dauden katuetariko bat da.</p> <p>Txikia eta txuria da, argazkian ez da oso ondo ikusten, baina eskumako begitxoak oso itxura txarra dauka.</p> <p>Premiazkoa da albaitari batengana eramatea, denbora darama egoera horretan.</p> <p>Eskerrik asko!!</p>  | 2024/10/07 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |              | 20241292 | 2024/09/16 | Whatsapp     | <p>Quiero comunicaros el mal funcionamiento del transporte público en debagoiena, la aplicación de reservas de billetes por internet no funciona como es debido, es imposible realizar una reserva, está. semana he estado dos días intentando coger billetes por internet y ha sido imposible, y por teléfono tampoco atienden, solicito que se mejore la aplicación y que pongan una máquina expendedora de billetes en Mondragón, hay mucha gente mayor que no sabe y necesitan ayuda de familiares quiero que tengan en cuenta está queja porque muchos usuarios nos quejamos y no ponemos la queja correspondiente y que se traslade está queja al departamento de movilidad de diputación, como sabéis es una problemática que llevamos mucho tiempo sufriendo en debagoiena, y por parte de las instituciones no oímos otra cosa que el fomento del transporte público, gracias</p> | 2024/10/07 | Bukaera epe barruan     |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | UDALT, HIRIG | 20241291 | 2024/09/16 | Whatsapp     | <p>Mesas adosadas al edificio q se unen a las colocadas en la terraza (Txitximpe) y cierran el paso a los peatones.</p> <p>Ultimamente ha cogido la costumbre de colocar las mesas adosadas a la pared y está resultando algo normal.</p>  | 2024/10/07 | Bukatzeko muga gaitutua |
| OZMA                  |              | 20241290 | 2024/09/16 | Whatsapp     | <p>Kaixo! Estas escaleras están muy complicadas para las personas mayores. A ver si se pueden mejorar pues son el acceso al bidegorri....</p>  | 2024/10/07 | Bukaera epe barruan     |

|                       |             |          |            |              |   |            |                          |
|-----------------------|-------------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
| OZMA                  |             | 20241289 | 2024/09/16 | Whatsapp     | <p>Gabon<br/>Que buena!!!!<br/>Aszenoria ez doia berriro!!!! Uarkape frontoi ondoan dagoen igogailua.<br/>Barkatu eragozpenak????<br/>Y quien me sube a mi casa a estas horas?<br/>Zonas peligrosas en Arrasate?<br/>Esta es una<br/>De vergüenza<br/>Arrasate somos todos<br/>No solo, los que viven abajo<br/>Que va a resultar que las piezas de los ascensores son piezas que utilizan las naves de la nasa para ir al espacio<br/>Hay que espabilar<br/>Que en las empresas los ascensores/montacargas no se paran<br/>Menos excusas y más soluciones<br/>Eskerrik asko eta gabón<br/>Pero la que subo a casa sola y sin ascensor soy yol<br/>Eskerrik asko berriro be</p> | 2024/10/07 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241288 | 2024/09/16 | email        | <p>La segunda de las tres farolas situada en el lateral del hospital nuevo ( El lateral donde está urgencias, viviendas donde esta aspase, servicios sociales, el ambulatorio y el edificio de la antigua estación de trenes) en averiada, se enciende y apaga cada 20 segundos. Solicito por favor sea reparada.<br/>Gracias.</p>  | 2024/10/07 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG,UDALT | 20241287 | 2024/09/14 | Whatsapp     | <p>Ayer noche del viernes, de madrugada el bar del hogar del jubilado de Usaetxe ha estado abierto hasta las 04:00 horas de la mañana y con la música a tope hasta las 03:19 horas de la mañana. Impidiendo el derecho al descanso de los vecinos.</p>  | 2024/10/05 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241286 | 2024/09/14 | Whatsapp     | <p>Gaur 14-09-2924, ordua 09:15, Bar del Hogar del Jubilado (argazkia 1).<br/>Entrada en Usaetxe entre el n` b0 9 y el n` b0 10. Cristales rotos al lado del portal n` b0 9 (argazkia 2) y cristales rotos en el suelo a la salida del portal n` b0 9 (argazkia 3)</p>  | 2024/10/05 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG       | 20241285 | 2024/09/14 | email        | <p>Todas las noches está en marcha el sistema de refrigeración, el ruidos sale desde entre el edificio nnº 2 y la residencia haciendo imposible un sueño reparador. Por favor tomen las medidas oportunas, con mantenimiento de la universidad se ha hablado varias veces y no hay respuesta. Mila esker.</p>   | 2024/10/05 | Bukatzeko muga gainditua |
| UDALTZAINGOA          | UDALT       | 20241284 | 2024/09/13 | Whatsapp     | <p>Una vez más hemos procedido a limpiar los escaparates y espero k a partir de ahora identifiquen a los autores y se les aplque con rotundidad las sanciones correspondientes<br/>El pueblo está de vergüenza</p>  | 2024/10/04 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG       | 20241283 | 2024/09/13 | Presentziala | <p>Okendo eta Azoka kaleak gune erresidentzialak dira, baina egunero jasaten ditugu gidarien ezjakintasunen ondorioak. Hainbat eta hainbat susto eta diskusio izaten ditugu bertatik igarotzen diren gidariekin, hauek ez baitituzte oinezkoen lehenasuna errespetatzen, ezta abiadura 20 km/h. Lehenik eta behin esan beharra dago azoka dela eta, trafikoa oso altua dela eta beldurrez gabiltza egunero errepidea gurutzatzeko. Bestalde lurzorua errepide konbentzionalaren kolore berdinekoa da eta erliebe gabekoa da, hau horrela, lurzorua aldatzea eskatzen dut gidarien arreta deitzeko, Arrasateko beste gune batzuetan egin den bezala.</p>                         | 2024/10/04 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241282 | 2024/09/13 | Whatsapp     | <p>Arratsaldeon!!<br/>Quería hacer saber que los dos ascensores que suben desde el centro a la zona de altamira no funcionan,, esto pasa bastante menudo...pero quiero hacer incapie sobretodo en el botón de el ascensor de que sube a altamira que no va bien desde hace muchísimo tiempo<br/>Y ahora resulta que voy a subir a Makatzena y otro ascensor estropeado....<br/>El cuarto ascensor<br/>Y el tercero que sube la puerta tb anda fatal</p>   | 2024/10/04 | Bukaera epe barruan      |

|          |             |          |            |              |   |            |                          |
|----------|-------------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
| GAZTERIA | GAZTE,UDALT | 20241281 | 2024/09/13 | Whatsapp     | Kaixo ,txiki txoko-ko erabilerari buruzko kexa ipintzera nator. Askotan haur eta nerabezak egoten dira,heldurik inguruan egon gabe eta zalapartaka,materiala gaizki erabiliz,eremu osoa beraiengan hartzen,jaten,uluka,...haur txikiak ditugunok Joan eta bueltan etxera Joan behar izaten dugu ezin baita bertan egon. Berez txiki-txokoa 0-6 urteko haurrentzat da,beti heldu batengatik lagunduta,edoskitzeko,pardelak aldatu ta hurrekin jolasean goxo-goxo egoteko eta hori gehienetan ez da betetzen. Badakit ez dela erraza nola kudeatu baina erabilera txarra ematen ari zaio kasu askotan. Agian proposamen bezala,0-6 urteko haurrak ditugun gurasoei eman behar zaio aukera sartzeko atean giltza,txartel,kodigu Edo zehozerrekin,ez dakit baina egia da erabilera gutxi egoten dugula joaten garen bakoitzen "hertzain"lanak egon behar ditugulako eta ez da batere atsegina. Besterik gabe,kontutan hartuko duzuelakoan. Eskerrik asko! | 2024/10/04 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA   | KIROL       | 20241280 | 2024/07/29 | Presentziala | Arrasateko kiroldegira udan gazte dexente patinetean etortzen dela kontutan izanda, hauek aparkatzeko/lotzeko gune bat egotea ondo legoke. hori eduki ezean, bizikletentzat dauden aparkalekuak ereabiltzen dituzte eta bizikletentzako leku gabe geratzen gara. Gero eta patinete gehiago daudela kontutan izanda hauek aparkatzeko tokia egitea aproposa de la deriztot eta bide batze udan bizikletak aparkatzeko leku gehiago jartzea.  | 2024/08/19 | Bukaera epez kanpo       |
| KIROLA   |             | 20241279 | 2024/07/25 | Presentziala | En un lugar publico, en el que la gente anda descalzo no me parece apropiado que el chiringuito sirva las consumiciones en vasos de cristal. considero que seria mas apropiado servir en papel o plastico.  | 2024/08/15 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA   |             | 20241278 | 2024/09/12 | Presentziala | PISZINAKO EREMUA , SARRERA ETA ISKIRALAPEA GAUR OSO ZIKIN DAGO.   | 2024/10/03 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA   |             | 20241277 | 2024/07/18 | Presentziala | IGERILEKUKO ALDAGELETAN UMEAK JOLASEAN DAKOE DUTXATAN GENDEA DUTXATZEN ITXI GABE, BALOIAREKIN JOLASTEN DUTE ALDAGELA ETA DUTXETAN.  | 2024/08/08 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA   |             | 20241276 | 2024/09/05 | Presentziala | Kiroldegian, astelehen eta stearten goizetan indarra lantzeko klaseak badaude, total training... baino astearte eta ostegunetan joan ahal diren eralbiltzaileak aukera hori izatea. Beraz, posible balitz body pump, total training... jartzea astearte eta ostegun goizetan ondo legoke Besterik ez.   | 2024/09/26 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA   |             | 20241275 | 2024/09/09 | Presentziala | JAKIN NAHIKO NUKE ZERGAITIK EZ DAGOEN CORE-STRECHING ASTEARTE ETA OSTEGUNETAN, IAZ EGON ZEN BEZALA ZERGAITIK EZIN DA ASTELEHEN-AZTEAZKENETAKO CORE STRECHING CLASE BAKARRA ETORRI ETA KLASE BAKARRA ORDAINDU? IAZKO CORE-STRECHING EKO TALDEKOAK EZ DAUKAGU ORDU HORRETAN INON PARTE HARTZEKO AUKERARIK.  | 2024/09/30 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA   |             | 20241274 | 2024/09/10 | Presentziala | OCTUBRE 2023 YO NO VINGO UN DIA POR ESO NO PUEDO PAGAR DE ESTO  | 2024/10/01 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA   |             | 20241273 | 2024/09/11 | Presentziala | Musakolako kiroldegia egorea txarrean dago: dutxak ez dute ia urik botatzen, makinak zahartuta daude ( bizikletak esterako) material falta dago, (esterilak, mankuernak, barrak...) Azken hile hauetan, aldagela batzuetako lurra berriztu dute eta eskerrak, baina hori aldatu eta takilak kendu dituzte. Kiroletako arropa jartzeko aldageletara sartu, ondoren erropa eta motxila aldagelatik atara eta kanpoko takilara eraman eta kirola amaitzean, takilara joan, erropa eta motxila hartu eta berriz aldagelara. EZ DU ZENTZURIK. Takilak aldagelan egon behar dira. kuotak igo bai, baina kiroldegi eskasa.   | 2024/10/02 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA   |             | 20241272 | 2024/09/11 | Presentziala | HABEIS QUITADO EL GRUPO DE KORE S. DE MARTES Y JUEVES DE 19:30 SE HA DEJADO A VARIAS DE ESTE SIN OPCION A SEGUIR EN KORE. POR FAVOR, VOLVER A CREAR ESTE GRUPO!!  | 2024/10/02 | Bukatzeko muga gainditua |
| KIROLA   | KIROL       | 20241271 | 2024/09/11 | Presentziala | IAZ CORE-STRECHING, GENEUKAN ASTEARTE ETA OSTEGUNETAN. ZERGAITIK DESAGERTU DA TALDEA? TALDETXXO BAT EZER GABE GERATU GARA ETA DERRIGORREZ BIDERATU GAITUZTE BESTE EKINTZA BATEAN APUNTATZERA. BERRIZ CORE-STRECHING JARTZEA NAHIKO GENUKE ASTEARTE ETA OSTEGUNETAN 19:30TATIK 20:30TARA ERANTZUNAREN ZAI  | 2024/10/02 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA     |             | 20241270 | 2024/09/12 | Telefonoa    | El día 11 de septiembre sobre las 12-12:30 en la parada de San Andres al ir a coger el autobús que va a Erguin al preguntar la madre de mi novia a ver si el autobús era gratuito, el conductor le contestó de muy malas formas, mi novia le replicó que no tratase de esa forma a la gente mayor y entonces hubo una discusión entre ellos, el conductor se puso muy borde y le dijo que se bajase del autobús, mi novia no se bajó del autobús, y el conductor le amenazó diciendo que la próxima vez no le iba a dejar subir al mismo. ¿Es esto posible?   | 2024/10/03 | Bukaera epez kanpo       |

|                       |       |          |            |              |   |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
| OZMA                  |       | 20241269 | 2024/09/12 | Presentziala | Yo, comunico al ayuntamiento que el 6-9-2024 sobre las 9:30h, bajando por Erdiko Kate a la altura del nnnnnº 22 tropecé con un perfil de alcantarilla que se encontraba levantado y fui al suelo.<br>Estuvieron los municipales levantando atestado y llamaron a los servicios sanitarios "ambulancia" , donde fui trasladada al hospital comarcal de Arrasate. Me hicieron una valoración de los años causados.<br>Tengo testigos del accidente y también tengo testigos de que se personaron personal del ayuntamiento haciendo bajar la alcantarilla.  | 2024/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| UDALZAINGOA           | UDALT | 20241268 | 2024/09/12 | Whatsapp     | En el Grupo San Juan, en la parte del río, al fondo, donde está la torre del tema de electricidad, justo en frente, alguien se divierte destrozando la fachada  | 2024/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241267 | 2024/09/12 | email        | Zarugalde 38 ko bizilagunen ordezkaria naz eta bizilagun batek esan duzt gu eta Zarugalde 40 tartian dauen atzeko pasadizuan belar-lora bat altzau dala gure teitaturaino. Pasadizua ez da guria, nahiz eta atetxo bat daukugun gure portaletik pasau leikena. 40ko bizilagunak esan daue eurak jarro diela udaletxiak kontaktuan baina ez dauela erantzunik jaso. Eskertuko gauen argitzia zueik itxen dozuen eremu honen mantentze lanak. Milesker.   | 2024/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241266 | 2024/09/12 | Whatsapp     | n La Avda. De Navarra, donde la cafetería ltxaseder, entre la cristalera y los toldos no se ve la señal del paso de cebra; los coches que vienen del hospital no se dan cuenta de que existe el paso de cebra. Con los toldos abiertos, todavía peor.   | 2024/10/03 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241265 | 2024/09/12 | Telefonoa    | Uribarri 1, Hilbera taberna pareko zuhaitzean, bi erlauntza daude.  | 2024/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241264 | 2024/09/12 | Whatsapp     | Aldai 1 zenbakian bizi naiz.<br>Aldiro-aldira nire etxe atzeko horma garbitzera etortzen dira eta aste honetan ere etorri dira.<br>Kontua da azken honetan lana amaitu gabe utzi dutela, hau da, horma zati bat ez dutela garbitu.<br>Askotan nire etxe ko txeeek traba egiten dute, horma ondoan aparkatuta egoten direlako, baina oraingoan ez zegoen kotxerik.<br>Beraz, hori jakinarazteko idazten dizuet.<br>Bestalde, hurrengoan joan aurretik deitzen badidazue, ni arduratuko naiz kotxerik ez izaten traban.   | 2024/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  | HIRIG | 20241263 | 2024/09/12 | Whatsapp     | Gau arratsaldean, "Parking APK2 Laubide Plaza"ko oinezkoen sarreran ikusitakoa!   | 2024/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241262 | 2024/09/12 | Whatsapp     | Hola buenas. En la calle etxeazpia se va caer una palmera sobre un ventana del portal 2 de la calle olaran, os escribo para que la quitéis  | 2024/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241261 | 2024/09/12 | Presentziala | Etkezuri baserri inguruan erleak  | 2024/10/03 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241260 | 2024/09/12 | email        | Hola,<br>Varias veces por semana la fabrica ederland (amat) hecha mucho humo grisáceo. Quería saber si el ayuntamiento es conocedor de este hecho y si es así que está haciendo. Gracias  | 2024/10/03 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241259 | 2024/09/11 | Telefonoa    | 1190 KEXAREKIN LOTUTA<br>Flipatzen dut erantzunarekin nik badakit orain dauden ordutegiak, eskatzen dudana da oraingo ordutegiak hobetzea, edo lehen moduan zegoen bezela taxi bus jartzea. Berdin da zein egon gobernuan, lehen EAJ orain EH BILDU berdin jarraitzen dugu garagartzara autobus zerbitzuaarekin.  | 2024/10/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241258 | 2024/09/11 | email        | Relacionado con la respuesta a queja 1192<br><br>Buenos días. Si el pliego establece que se tiene que hacer la limpieza dos veces al año (me imagino que cada seis meses), por que lleva tanto tiempo sin limpiarse? Decis que es por un tema de seguridad que teneis que analizar no se que proceso y que estais en ello, justo ahora, que casualidad. Gudarien plaza tiene 40-50 años, como la habéis limpiado hasta ahora? Sin medidas de seguridad? Y por último el plan de reurbanización esta previsto para cuando? 2026-27-28... Hasta entonces vamos a tener que esperar para que limpieis eso? En fin... | 2024/10/02 | Bukaera epe barruan      |
| UDALZAINGOA           | UDALT | 20241257 | 2024/09/11 | Whatsapp     | Los repartidores aparcan en el sitio reservado para el autobus urbano   | 2024/10/02 | Bukaera epe barruan      |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| OZMA                  |       | 20241256 | 2024/09/11 | Presentziala | Si entras por la calle de Pablo Uranga, hay un paso que va hasta la calle Jose Luis Iñarra. Y tenemos problemas con uno de los muros que da hacia Pablo Uranga. He visto ratas en esa pared y hay muchos agujeros. Tiene pinta de que detrás del muro hayan rascado y que hayan pasado de allí. No sé bien a quién corresponde la competencia del tratamiento. Agradecería información al respecto.  | 2024/10/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  | UDALT | 20241255 | 2024/09/11 | Presentziala | Hola, hace un tiempo tomé unas fotos de una furgoneta que acababa de chocar contra la marquesina de la parada de autobús de arriba en Makatzena. Les hice llegar esas fotos a los municipales y me lo agradecieron.<br>Todavía no se ha reparado la marquesina y llega época de lluvias y me parece muy interesante que la arreglen.<br><br>Gracias.   | 2024/10/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241254 | 2024/09/11 | Presentziala | Azoka merkatuko igogailua ez dabil. Azkenaldian arazoak ematen ditu. Joan zen asteazkenean (irailak 4) ikusi nuen ez zebileta eta ordutik hona ez du funtzionatzen.<br>Komeni da begiratzea zer gertatzen zaion.<br>Eskerrik asko  | 2024/10/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241253 | 2024/09/11 | Whatsapp     | Obenerreka. Se dio aviso al servicio de recogida para q recogieran ayer y no se ha recogido. Ahí hay muebles con cristales. Como se esperen al martes q viene hay bastante probabilidad de q alguien los tire o haga el gamberro con ellos   | 2024/10/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241252 | 2024/09/11 | Whatsapp     | Hola.<br>En el parque de Makatzena se ha desprendido una de las piezas de los columpios. Tiene la soldadura rota.  | 2024/10/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241251 | 2024/09/10 | email        | Ayer lunes, 9 de septiembre, necesité hacer uso del servicio de taxi para llevar a mi madre de 94 años a una cita médica. Adelantándome a que pudieran estar ocupados, el domingo a la tarde, en numerosas ocasiones, llame al teléfono 943 79 12 22, que entiendo es el de la parada de taxi de Garibai. Permanentemente comunicaba, pero estoy segura de que, simplemente, estaba descolgado. Así lo pude confirmar cuando, al pasar el lunes por delante del armario donde está el teléfono, volví a llamar y no sonó (comunicaba). Volví a llamar el lunes desde primera hora, con el mismo resultado. En la web del ayuntamiento se pueden consultar los teléfonos de los taxistas, llamé a todos. Ninguno estaba disponible y las respuestas fueron del tipo: "ya estoy en Bilbao", "a esa hora (10.00) voy al aeropuerto", "llama a otro" `85 Mi queja es: - Si hay un teléfono en la parada, ¿Por qué no se atiende? ¿Cómo es posible que un usuario tenga que llamar uno a uno a los taxistas? - Desviar las llamadas por turnos rotatorios, no parece pedir demasiado. - En la parada de Garibai tienen 4 plazas de aparcamiento en las que jamás he visto un taxi. - Entiendo que les interese viajes al aeropuerto o similares, pero ¿quién vela porque exista realmente un servicio de taxi para los usuarios que necesitamos desplazarnos dentro del pueblo? Entiendo que el servicio de taxi es una actividad privada, pero tiene la consideración de servicio público, es decir, "servicio de interés público" y está regulada por los ayuntamientos para garantizar una correcta prestación del servicio a los usuarios, que sinceramente creo que no se está cumpliendo. | 2024/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241250 | 2024/09/10 | Whatsapp     | RESPECTO A LA QUEJA 20241123, Siguen los agujeros. Hay muchísimos y no los tapan. ¿Para cuando tienen el aviso de taparlos?  | 2024/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                | KIROL | 20241249 | 2024/09/10 | Whatsapp     | Kiroldegiko kudeaketa lotsagarria.<br>Bi egunetan istalatu duten sauna, bi hilabete itxita.<br>Zuzendaritza honek erabiltzaile/ bazkideekiko errespetu falta itzela.<br>Bi adibide :<br>Aurreko sauna erre zenean 4 hilabete baino gehio barrizteko.<br>Negu honetan erlojua puzkatu eta beste 4 hilabete erloju barik.<br>Desastre  | 2024/10/01 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241248 | 2024/09/10 | Whatsapp     | Kaixo!<br>Kexa bat jarri nahiko nuke Santa teresa ikastolako patioa normalen oso zikin egoten delako,eta umeak patioetan eta ikastolatik irtetzean bertan denbora asko ematen dutenez,uste dut egunero garbitu beharko litzatekeela  | 2024/10/01 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241247 | 2024/09/09 | Presentziala | Falta estructurante y pala. Repongan ambas   | 2024/09/30 | Bukatzeko muga gainditua |

|                       |       |          |            |              |   |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
| OZMA                  |       | 20241246 | 2024/09/09 | Presentziala | Zeharkate estalian udaletxeak ipinitako bi aulkiak erretiratzeko eskaera egin nahiko genuke Erdikokale 14 atariko bizilagunak. Bi aulki hauek jarri zirenetik, bertan, egunero jendea biltzen da gargardoakm edatera eta honen ondorioz zaborra pilatzen da, garagardo botilak eta latak batez ere, eta pixa usaina jasangaizta izaten da sarritan. Honetaz gain, bertan biltzen den jendeak zarata handia ateratzen du, bai egunez eta bai gauez, eta inguruko bizikidetzaz zailtzen du, ezeroso bihurtuz bai bertatik ibiltzea edo zeharkalea erabiltzea. | 2024/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241245 | 2024/09/09 | Telefonoa    | Erleak Txosan, meatzerrekan.  | 2024/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241244 | 2024/09/09 | Whatsapp     | Los bancos viejos no se pintan y los nuevos los rompemos plaza udalpe la semana q viene paella en la plaza y los bancos rotos<br>Aparte de los bancos basura y aceite en el suelo   | 2024/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241243 | 2024/09/09 | Whatsapp     | Ointxe bertan norbait aputu dau eta ezin da sartu.<br>C/Galicia eta musakola arteko pipican-a da.<br>Eskerrik asko.   | 2024/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241242 | 2024/09/09 | email        | Badago asmorik Garagartza ta Atxabalpe arteko bidegorria konpontzeko? Egoera kaxkarrean dago eta.   | 2024/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241241 | 2024/09/09 | email        | Markuletera bidean, Ederlaneko lantegien artean, errekek kurba egiten duen lekuan, ez da behar babesa bat erreka aldera? Arriskurik ez izateko errekaraz jausteko!  | 2024/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241240 | 2024/09/09 | email        | Alecopetik Markuletera bidean, 2 eremutan argi farolak, edo argia jartzeko instalakuntzak eginga daude. Noiz bukatuko dira tanak eta argia izango dugu?   | 2024/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241239 | 2024/09/09 | email        | Uribe auzo/Eguzki dorretik Bidegorria hartzean Markulete aldera, Alecop partean, porlanezko blokea bat aspaldian dago desegoki. Etzanda. Zutirik beharko lukeena egon.  | 2024/09/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241238 | 2024/09/07 | Presentziala | IDATZIA ERANTSITA   | 2024/09/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241237 | 2024/09/07 | Whatsapp     | En Licenciado Otalora, a la altura de la sala de juegos/veterinaria, hay piedras caídas. En períodos de elecciones de ponen vallas electorales y estos hacen de tope. Pero, cuando no están, es peligrosa esa zona por las recurrentes caídas de piedras y árboles. Esta vez no se ha puesto la valla habitual que suele haber cuando no están las de las elecciones. Sugiero que se revise la zona y se analice cómo proteger. Gracias   | 2024/09/28 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA               | KULTO | 20241236 | 2024/09/07 | Whatsapp     | Zorionak Kulturagida egileari!<br>Aurten ere, irailak 30 egun ditu! ??<br>Egun on!!<br>Arau haustea ez bada 30 gradutan urik gabe balkoian enzerratuta egotea txakurra...<br>Azkenaldian ez det ikusi, beraz, nik uste det orain gehiago ateratzen dutela eta ez dela egoten balkoian atea itxita.  | 2024/09/28 | Bukaera epe barruan      |
| UDALZAINGOA           | UDALT | 20241235 | 2024/09/07 | Whatsapp     | Eskerrik asko!  | 2024/09/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241234 | 2024/09/06 | Whatsapp     | Oraintxe bertan, Garagartzatik autobusa pasa da eta ez da gelditu bertan zeudenei azalpenik eman gabe.<br>Zer egin behar dugu horrelako kasuetan???   | 2024/09/27 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241233 | 2024/09/06 | Whatsapp     | Kaixo. Hay una señal que se mueve y se puede caer en el parque de la plaza legarra.   | 2024/09/27 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241232 | 2024/09/06 | Whatsapp     | Erguineko parkea oso oso zikin dago.  | 2024/09/27 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241231 | 2024/09/05 | Whatsapp     | Arqueta suelta mucho ruido al pasar los coches subida erguin enfrente pescaderia azpilicueta gracias  | 2024/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241230 | 2024/09/05 | Whatsapp     | Egun on,<br>Gaur Zerrajera parean dagoen errekan zuhaitza jauzita ikusi dut. Euri handiak datozenean kalteak eragin dezakeelako aipatzen dizuet.  | 2024/09/26 | Bukatzeke muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241229 | 2024/09/05 | Telefonoa    | En Zaldibar, la parte de arriba de una porteria está suelta, por la escuadra. Andan niños jugando y conviene arreglarlo cuanto antes.   | 2024/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241228 | 2024/09/05 | Telefonoa    | Arratoiak Uribe Auzoa, 18an, lorategian.  | 2024/09/26 | Bukaera epe barruan      |

|                       |             |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| OZMA                  |             | 20241227 | 2024/09/05 | Presentziala | <p>Vivo en Sebero Altube 8, y entoda la fila, hay solamente una farola que funciona bien. Las demás no enciende ninguna.</p> <p>Kaixo denoi:</p> <p>Zuengana jotzen dugu jakinarazteko Zarugalde kaleko 38 eta 40 eraikinen atzean dagoen muinoaren adarrak, zuhaitzak eta sastrakak gero eta hurbilago ditugula etxebizitzetara.</p> <p>Garagartzako enpresa batekin harremanetan jarri gara, beren ustez beharrezkoa eta premiazkoa den lana egiteko prest egongo liratekeelako. Aurrekontuaren zain gaude.</p> <p>Denbora daramagu kontu honekin eta azkar konpontzea espero dugu.</p> <p>Muinoa udal-jabetzakoa da, eta, beraz, dagokion arloaren erantzukizuna dela uste dugu.</p> <p>Eskerrik asko!</p>  | 2024/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241226 | 2024/09/05 | email        |  | 2024/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241225 | 2024/09/05 | Whatsapp     | <p>Audioa eta bideoa atxikituta.</p> <p>Whiskeria dagoen gunea zikina. General Garro kalean, San Andresen. Zikinkeria astelehenetik...</p>   | 2024/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| UDALZAINGOA           | UDALT       | 20241224 | 2024/09/05 | Whatsapp     | <p>Kaixo!</p> <p>Jakin nahiko nuke biteri etorbidean taxien aparkamenduetan eta ondoan dagoen lekuan aparkatu ahal dan</p> <p>Egunero holan dago</p> <p>Ahal bada ondo egongo zan ondo margotzea marrak</p> <p>[20:06, 4/9/2024] Eta ezin bada... Norbait pasau beharko zan</p>  | 2024/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG       | 20241223 | 2024/09/05 | Whatsapp     | <p>Ruido los 365 días del año y todas las noches, sale desde entre el edificio 2 y la residencia de la universidad.</p> <p>Por favor hagan algo, es imposible conciliar el sueño.</p> <p>Mila esker</p>  | 2024/09/26 | Bukatzeke muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241222 | 2024/09/05 | email        | <p>Hay ratones en la calle Ferrerías, a la altura del portal 32. Es la alcantarilla en la intersección de Ferrerías con Zurgin kantoi.</p>   | 2024/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241221 | 2024/09/05 | Presentziala | <p>Euria egiten duenean, bidegorria ez dago ondo pasatzeko. Potzuak sortzen dira. Uribeko transformazio zentrotik Ederlanerako bide horretan, hainbat potzu sortzen dira, baina bat da haundiena eta gehien oztopatzen duena (uribe auzoa 19ren atzekaldean). Euria egin ondoren, lokatza sortzen da eta labankor egoten da.</p>   | 2024/09/26 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG,INFOR | 20241220 | 2024/09/04 | web orria    | <p>Cambio de nombre calle</p> <p>Buenas, soy XXX, vecino de las nuevas casas construidas por Amenabar en Erguiñarro. Lo que antes era la Calle/Barrio Uribarri. O al menos eso indica Google. El problema es básicamente ese. No sé en qué punto durante o tras la construcción de estos pisos se cambió el nombre de la calle de Uribarri a Erguiñarro. Pero tanto Google, como Apple, como Garmin (GPS), etc. siguen mostrando el nombre Uribarri. Esto trae consigo que repartidores no encuentren las direcciones de entrega, que algunas cartas no lleguen y varios contratiempos de la misma naturaleza. Yo he intentado arreglar el problema de mi parte enviando ediciones a Google Maps y Apple Maps, pero supongo que al ser un particular y no una entidad oficial mis cambios no se aplican/verifican. Creo que alguien del ayuntamiento debería de echarle un vistazo al asunto, que supongo que podréis arreglarlo. Un saludo, De la misma forma cuando uno busca las palabras clave "Zalduspe, parada, autobús" en Google Maps a veces se muestra una foto de la antigua parada de Garibai, que ya no existe. Ese también he pedido que se borre en Google Maps, pero sin resultados.</p> | 2024/09/25 | Bukatzeke muga gainditua |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
|                       |       |          |            |              | <p>Arriskua Kontzezinoko garajeen irteeran-Bidegorriak bai baina seguruak</p> <p>Idatzi guztietan jakinarazten da oinezkoentzat eta bidegorriaren erabiltzaileentzat dagoen arriskua 2022ko abuztuaren 31: mezua: 20221630 2023ko abenduaren 19an mezu berria: 20222256 2023ko azaroaren 2a: mezu berria: 20231625 Ez dut haien erantzunik jaso. Zertarako eman hainbeste salaketa-kanal, gero erantzuten ez badira? Herritarrok errespetu pixka bat merezi dugula uste dut, adarjotzea iruditzen zait: ez erantzunik, ez ekintza zuzentzailerik. Lehenik eta behin, garajearen irteeran aparkatuta dauden autoak eta kamionetak saihestu behar dira (BAI APARKATUTA, NAHIZ ETA DEBEKATUTA EGON, EGUNERO). Gero oinezkoak. Azkenean, ia ikuspenik gabe iristen zara bidegorrira: txirrindulariak abiadura handian, patineteak, berdin. ZERGATIK ez da jartzen ibilgailuen irteera dagoela? Autoei ohartarazten zaie oinezkoak daudela, baina ez kontrakoa. Erantzunik gabe, pentsa dezakedan gauza bakarra da udalari oso gutxi axola zaiola mugikortasuna</p> | 2024/09/25 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241219 | 2024/09/04 | web orria    |  |            |                          |
|                       |       |          |            |              | <p>Egun on.</p> <p>Me pongo en contacto con ustedes, para comunicarles que en "Plaza Doctor Cordoba y Oro" vuelven a juntarse muchas palomas. Lo que provoca muchas cagadas en coches, ventanas, ropa colgada, .... Como este problema no es nuevo y en ocasiones anteriores se han tomado medidas al respecto, me gustaria saber, si en este caso se van a tomar, ya que llevamos meses con este problema.</p> <p>Eskerrik asko</p>   | 2024/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241218 | 2024/09/04 | email        |  |            |                          |
|                       |       |          |            |              | <p>Kanpanzarretik, lehenengo garajetik, bide zidor bat dago, Monterron baino lehenago dagoen bidegorrira ateratzen dena. Bertan zuhaitzak mozten ari dira, eta ez dago inungo abisurik inon jarrita. Zuhaitz bat 2-3 metrora erori zait, ia gainera. Ez da egokia inungo abisurik gabe honelako kudeaketak egitea, arriskutsua da oso.</p>   | 2024/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241217 | 2024/09/04 | Telefonoa    |  |            |                          |
|                       |       |          |            |              | <p>Kaixo, Maala 6-1-B helbidean etxebizitza daukat. Alokatuta daukat. Esan didatenez, lau baloi nituen balkoian eta bapatean desagertu egin dira. Antza, norbait sartu da nire etxeko balkoian eta ez zait onargarria iruditzen. Oker ez banago, eremu horretan ezin da baloiaz jolastu. Orain obra baimena eskatu behar dut leihoak aldatzeko eta ez zait ardura apurtuta izatea baina jakinarazi nahi dizuet leihoak apurtuta ditudala baloien kolpeegatik. Nire eskaera erregistratu behar badut formalagoa izateko, esan mesedez. Informazio zabalagoa ematea eskertuko nizuke.</p> <p>Mila esker.</p>   | 2024/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTZAINGOA          | UDALT | 20241216 | 2024/09/04 | Presentziala |  |            |                          |
| OZMA                  |       | 20241215 | 2024/09/04 | Whatsapp     | Calle Aldaigain, a la altura del portal 15 (se adjunta foto)   | 2024/09/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241214 | 2024/09/04 | Whatsapp     | El verano ya acabó y a las cinco de la mañana es de noche. Con esta luz no se anda muy bien. Las unicas luces que se ven son las de los autobuses  | 2024/09/25 | Bukaera epe barruan      |

|              |             |          |            |          |   |            |                     |
|--------------|-------------|----------|------------|----------|---|------------|---------------------|
| OZMA         | UDALT       | 20241213 | 2024/09/04 | Whatsapp | <p>Hola buenos dias.</p> <p>Os envio este wasap tal y como me habeis indicado despues de haber llamado al ayuntamiento por una queja sobre el tema de basuras en nuestro barrio.</p> <p>Os habia llamado porque en el barrio ya es tema de conversacion entre los vecinos la cantidad de basura mal depositada que suele haber en las zonas de los contenedores. De hecho, estamos viendo que desde este agosto hay aun mas basura tirada en el suelo, seguramente provocado por la reinstauracion de la apertura por tarjeta de los contenedores de errefusa y organicos. Entre la gente q deposita la basura fuera de los contenedores, a parte de los clasicos incivicos y pasotas hemos visto y hay mucha gente de fuera. Creemos q a parte de que seguramente tengan menos concienciacion de reciclaje que los Arrasatearras, muchos de ellos no tienen txartela para abrir los contenedores. Nuestro barrio es un barrio donde hay bastante inmigracion y sabemos que muchas familias viven en pisos sin estar empadronados. Nosotros mismos conocemos algunos. Estas personas no enpadronadas no creo q dispongan de txartelas para abrir los contenedores. Creemos q entre otros muchos motivos de pasotismo, esta pueda ser una de las causas de q al cerrar los contenedores haya mas basura fuera de ellos.</p> <p>Por otro lado al estar esta basura fuera, podemos comprobar que hay mucha gente que pasa absolutamente de reciclar. Creemos q a este asunto aun hay q darle una vuelta y abordarlo de forma realista para que la ciudadanía se conciencie. Hoy en dia convivimos personas q llevamos 40 años concienciandonos en el ecologismo con otras q.nos han escuchado practicamente hablar de ello. Tal vez haya que seguir trabajando en eso</p> <p>Carton y papel fuera de errefusa todo mezclado y ademas teniendo contenedores de carton disponibles (ver foto)</p> <p>Envases fuera de errefusa mezclado con lo demas, habiendo contenedores de envases abiertos (ver foto)</p> <p>Organico mezclado con errefusa (ver foto)</p> <p>Mas envases con errefusa (ver foto)</p> | 2024/09/25 | Bukaera epe barruan |
| UDALTZAINGOA | HIRIG,UDALT | 20241212 | 2024/09/04 | Whatsapp | <p>Escribo en nombre de. Vecinos de zerkaosteta n1</p> <p>El bar lora se ha tirado todo agosto con gente de juerga en la terraza hasta las 4 de la mañana a grito pelado y parece que en septiembre tienen intención de seguir ya que este lunes a la 1 de la mañana estaban a voces en la terraza molestando a los vecinos a base de bien Pedimos que se tomen medidas porque así no se puede dormir ni vivir</p> <p>Eskerririk asko</p>   | 2024/09/25 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241211 | 2024/09/03 | Whatsapp | <p>Uribe Auzoan erreka pareko zuhaitzek oinezkoen bidetik adarrak ditu</p>  | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241210 | 2024/09/03 | Whatsapp | <p>Uribe auzoa 9 atarte pareko zuhaitzak. Adarrak luze dauzka</p>   | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241209 | 2024/09/03 | Whatsapp | <p>Uribe Auzoa 3-9 atarte pareko zuhaitzean belutina erlauntza dago.</p>  | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241208 | 2024/09/03 | Whatsapp | <p>Grupo San Juan sarreran, baldosa hauek suelto</p>  | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241207 | 2024/09/03 | Whatsapp | <p>Arrasate Pasealekua eta Loramendi kale bitartean dauden edukiontziak mugitu dira, inguruan dauden obregatik, baina oinezkoen bidea oztipatzen dute eta karro eta gurgildun aulki batzuekin ezin daiteke bertatik pasatu, bidera irtetzen ez bada. Kasu honetan badago irtenbidea, edukiontziak desplazatuz. Ahal den aguroen mugitzea eskatzen dut.</p>  | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241206 | 2024/09/03 | Whatsapp | <p>Hola muy buenas tardes les escribo para decirles que hace un año les informe que habían aparecido unos insectos en Jose Luis Iñarra número 27 han estado una temporada que no estaban pero han vuelto a aparecer parece que septiembre es su mes de salir de nuevo.</p> <p>Les agradecería que volvieran a hacer el tratamiento que nos dijeron</p> <p>Muchísimas gracias y un saludo</p>  | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241205 | 2024/09/03 | Whatsapp | <p>Hemen dagoenak zarata handia ateratzen du. Zerbai gaizki dagoela ematen du</p>   | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241204 | 2024/09/03 | Whatsapp | <p>Eguerdion:</p> <p>Adjunto vídeo de una rama bastante grande rota sobre un bidegorri.</p> <p>La ubicación, carretera hacia Aretxabaleta antes de llegar a Meca entrar a la izquierda parte trasera de Fagor que ahora se usa como parking de caravanas. Subir andando hacia Arrásate por la acera de la izquierda y a la altura de la tercera farola está la rama rota.</p>   | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan |
| OZMA         |             | 20241203 | 2024/09/03 | Whatsapp | <p>Parque Biteri</p>  | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| KIROLA                | KIROL | 20241202 | 2024/09/03 | Whatsapp     | Arratsalde on!!<br>Jarri nahi doten kexa kiroldegiko saunaren gainian da. Uztailaren hasieran sauna itxi zuten sauna sikua berritzeko asmoz.<br>Gaur irailak 1 oraindik saunak itxita jarraitzen dau, oraindik ez daue ekarri kiroldegira ipintzeko. Egia da dauela jende asko kiroldegira bakarrik faten dala saunara fateko eta dagoeneko 2 hilabete itxita darama. Noiz arte?   | 2024/09/24 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241201 | 2024/09/03 | Whatsapp     | Caida de niño por alcantarilla suelta. Plaza euskal herria   | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241200 | 2024/09/03 | Whatsapp     | Las 7:40 y con el soplador a gasolina. Muy buen ejemplo.<br>Tenemos que aguantar a los chavales gritando y dando palmas en el parque hasta que se aburren a la noche porque no aparece nadie, lo dejan todo sucio y lleno de pintadas y no pasa nada. Y por la mañana el operario de limpieza con la máquina silenciosa.   | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241199 | 2024/09/03 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Uribe auzoko mendebaldeko barne plazako muretea egoera txarrean dago. Okertuta daude (erortzeko norabiderantz) eta brintzak areagotzen ari dira. Uda honetan brintzak nasaitu egin dira.<br>Landeredia ere neurri gabe hazita dago.  | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241198 | 2024/09/03 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Musakola auzoan eskailera horiek oso egoera txarrean daude. Gainera baranda batzuk lagungarriak izango litzateke. Eskerrik asko  | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241197 | 2024/09/03 | Whatsapp     | Luminaria colgando del puente del ascensor superior del barrio de Makatzena  | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241196 | 2024/09/03 | Whatsapp     | Argazki honen bidez, Garagartza eta Atxabalpe artean doan bidegorriaren zoladuraren egoera tamalgarria salatu nahi dut.  | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241195 | 2024/09/03 | Whatsapp     | Lehenik eta behin, zorionak eman nahi dizkizuet Garagartzako bidegorrian dagoen lorezaintza-etxolako horma-pinturengatik. Hala ere, ikusten dut ez dituztela erretenetik kendu bere lana egitea eragozten dioten lurra eta belarrak.   | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241194 | 2024/09/03 | Whatsapp     | Kaixo!<br>Uribe auzoko kolunpioek konponketa txiki bat behar dute.<br>Argazkian zehazten dudan tokian torloju eta azkoin berriak jarri eta daudenak estutu behar dira.<br>Eskerrik asko!   | 2024/09/24 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241193 | 2024/09/03 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Monterroneko konpostaren etxolatxoaren egoera ez dela oso ona iruditzen zait.<br>Brida batekin itxita dago beraz ezin da zabaldu eta suposatzen dut bota ahal izateko tabla bat kendu diote, baina horrela gero ezin da orbela bota mugitu... Eta gainera zabalik dagoela jendeak poltsak ere botatze du.<br>Mantenimendu lanak behar ditula esango nuke.<br>Horrela egoteko ez du pena merezi.<br>Ondo izan eta eskerrik asko | 2024/09/24 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241192 | 2024/09/02 | Presentziala | Hola, soy propietario de una vivienda en Leintzibar.<br>Solicito al ayuntamiento la limpieza de los aterpes de gudari plaza. Los objetos y la suciedad que caen de las viviendas se quedan en los salientes de los aterpes y desde casa resulta molesto verlo.<br>Me gustaría que se realizara la limpieza de manera periódica, al menos una vez al año sin necesidad de venir a solicitarlo continuamente.<br>Eskerrik asko.            | 2024/09/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241191 | 2024/09/02 | Presentziala | En Ferrerías, en frente de Tamayo, hay ratas. Salen de la alcantarilla   | 2024/09/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241190 | 2024/09/02 | Presentziala | Garagartza auzora joateko autobus zerbitzua eskatzea<br>Jarraian idatzia atxikituta  | 2024/09/23 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241189 | 2024/09/02 | email        | Egunon. Todas las noches los sistemas de refrigeración están funcionando sin que por parte de la universidad hagan algo para aminorar el ruido. Por favor tpmen asmedidas oportunas- Gracias   | 2024/09/23 | Bukatzeko muga gainditua |

|                       |       |          |            |           |   |            |                     |
|-----------------------|-------|----------|------------|-----------|---|------------|---------------------|
| OZMA                  |       | 20241188 | 2024/08/30 | Whatsapp  | Hola Os mando esta foto donde salen ratas grandes en ese agujero ,en el callejón detrás de la calle Uriburu<br>Está al fondo del callejón<br>En el muro hay salida de aguas y también suben y se meten dentro de los agujeros.Porfavor actúen en la mayor brevedad posible<br>Perdonar que no he especificado el número para facilitarles URIBURU N` b0 4<br>También salen de los jardines de enfrente ,portales 7 y 5<br>Ahí hay mucha maleza<br>Son jardines no cuidados  | 2024/09/20 | Bukaera epe barruan |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241187 | 2024/08/30 | Whatsapp  | Ferrerías en agian urte beta bat darama...noiz arte?  | 2024/09/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                  |       | 20241186 | 2024/08/30 | Whatsapp  | Musakolako gazteluaren parkean seinale hau erortzeaz dago eta arriskutsua izan daiteke  | 2024/09/20 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                  |       | 20241185 | 2024/08/29 | Telefonoa | Santa Marina 20, portalaren atzeko aldean, hirugarren pisua eta zapailaren artea, erleek kabi bat egin dute, eta han bizi den ume bati pikatu diote.  | 2024/09/19 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                  |       | 20241184 | 2024/08/29 | Telefonoa | San Andres 13ko Asubegain baserrian erte asiaticoa agertu da.   | 2024/09/19 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                  |       | 20241183 | 2024/08/29 | Whatsapp  | Egun on<br>El día 23 de julio os mandé estas fotos de la silla colgada en el depósito de agua.<br>Me dijisteis que debía de haber avisado inmediatamente para evitar una desgracia.<br>A día de hoy la silla sigue ahí, pero me da la sensación de que se ha movido, quizás por el viento o las tormentas.<br>Os mando nuevas fotos.<br>Un saludo   | 2024/09/19 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                  |       | 20241182 | 2024/08/29 | Whatsapp  | Egun on!<br><br>Jose Luis Iñarra 19. portaleko komunitatetik idazten dizuegu.<br><br>Gaia da, 17 eta 19. portalen artean (atzealdean) dauden zuhaitzak, gure kanalo eta leihoetan sartzen ari direla eta ondorioz, hauek apurtzeko arriskua dagoela ikusten dugula.<br><br>Aurreko urteetan zuhaitz hauen adarrak moztu izan dituzue baina badira urte pare bat hemendik ez dela iñor pasatzen `85<br><br>Hau horrela izanik, lorezainei hemendik lehen bait lehen pasatzeko abixua ematea eskertuko genizueke.<br><br>Argazki pare bat pasatzen dizuet zertaz ari naizen hobeto ikusteko.<br><br>Besterik gabe, zuen erantzunaren zai geratzen gara. | 2024/09/19 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                  |       | 20241181 | 2024/08/29 | Whatsapp  | Kaixo, udalako kanposantuen egoera. Pixkat txukuntzea posible izango litzateke? Belarra moztu,trepaderak, zuhaitz silbestreak.. mila esker  | 2024/09/19 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                  |       | 20241180 | 2024/08/28 | Whatsapp  | Egun on danoi!!<br>Garagartzara joateko, garraio publikoan joateko aukera gutxi daukagu astean zehar eta astebukaeran bat ere ez.<br>Guztatuko litzaidake garraio publikoa erabiltzeko eskaintza handitzea kontutan izanda Garagartza Arrasateko auzo bat gehiago dela  | 2024/09/18 | Bukaera epe barruan |
| OZMA                  |       | 20241179 | 2024/08/28 | Whatsapp  | Kaixo, Larragain 22-20 portalen artean dagoen zelaian arratoi haundi bat hilda dago. Jasotzeko zeinekin jarri behar naiz kontaktuak? Eskerrikasko   | 2024/09/18 | Bukaera epe barruan |

|                       |       |          |            |              |   |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241178 | 2024/08/28 | Whatsapp     | Con el fin de facilitar la labor he revisado los bordillos del centro de Arrasate y he comprobado la mayoría respetan la cota 0., sin embargo, los que hay alrededor de la rotonda del Muxibar hasta Larrea están intransitable para sillas y scooter eléctricos especiales para personas con movilidad reducida. Para las personas que necesiten estos vehículos está zona es una auténtica ratonera.<br>Yo he tenido que devolver una silla eléctrica porque no podía superarlos.<br>Les suplico que aceleren la adaptación lo antes posible. | 2024/09/18 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241177 | 2024/08/28 | Presentziala | Soy una vecina del barrio San Andres.<br>Hace unos meses aparecieron cucarachas en casa. Parece ser que por todo el barrio hay una plaga.<br>Quisiera saber si el ayuntamiento puede hacer algo para solucionarlo.<br>Un saludo   | 2024/09/18 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241176 | 2024/08/27 | Whatsapp     | Fila de baldosas sueltas en calle udalpe número 11  | 2024/09/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241175 | 2024/08/27 | Presentziala | El ascensor de Makatzena no funciona, por lo menos desde el 14 de agosto, que se quedó una chica encerrada. Los técnicos han ido 3 veces pero no funciona. No se cierran las puertas. El que tiene avería es el ascensor de abajo.<br>Oharra: OZMr a abisatuta telefonoz.   | 2024/09/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241174 | 2024/08/27 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Aurten be eskatu egin behar Gudariko plazako terrazie noiz garbituko dezuen. Igaz esan zinuen toketan denean garbituko zinuela. Urte bete baino gehiago pasatu da azkenengo aldiz garbitu zenetik. Lotsagarrixe da. Noiz pasauko zarie? Leihoak ezin dogu zabaldu zikinker eta bitxuagaitik.  | 2024/09/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241173 | 2024/08/27 | Whatsapp     | Zaldibarko jolastokian: Burdina dago kanpoan eta zauria egitea erraza ematen du.  | 2024/09/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241172 | 2024/08/27 | Whatsapp     | Gabon,<br>Erdiko kaleko argiak itxungita daude, noiz arte?  | 2024/09/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  | HIRIG | 20241171 | 2024/08/26 | Presentziala | Beinke dendan internet gabe egon naz, arratoiak kableak jan dituztelako. Mesedez, ahal bezain laster pasatu begiratzera. Eskerrik asko,   | 2024/09/16 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241170 | 2024/08/26 | Presentziala | En la calle Okendo, el Ayuntamiento ha hecho obra en la ludoteca. Pusieron dos vallas que aún siguen ahí, estorbando al portal número 4. Se pide que se retiren.  | 2024/09/16 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  | HIRIG | 20241169 | 2024/08/26 | Presentziala | Vivo en la calle Okendo, debajo de mi casa hay una frutería haciendo esquina en la que sacan fruta y verdura a la calle, pero luego cuando lo vuelven a meter no limpian la zona. La calle está en general bastante sucia.  | 2024/09/16 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241168 | 2024/08/26 | Whatsapp     | Buenos días, Estás 3 señales están en el río. A la entrada de los prados antes de llegar al burro, yendo hacia Eroski. También se ven por la el camino detras de los prados. Gracias.   | 2024/09/16 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241167 | 2024/08/26 | email        | Egun on:<br>El ruido que emiten los sistemas de refrigeración colocados en la universidad salen de entre los edificios dos y la residencia e invaden todo el espacio hasta mi domicilio, esto hace que sea imposible conseguir un sueño reparador. En la universidad están al tanto de las molestias que provocan y no están haciendo nada. Espero que desde el ayuntamiento puedan tomar las medidas oportunas. Mila esker.  | 2024/09/16 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  | KIROL | 20241166 | 2024/08/26 | Whatsapp     | Uribarriko nekazal auzoko jaien batzordearen izenean idazten dut. Udalak utzitako musika ekipoen mikro baten oina apurtuta heldu da eta bozgorailu bat konektatzeko kable bat falta da, beraz bozgorailu bakarrarekin gaude.  | 2024/09/16 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241165 | 2024/08/26 | Whatsapp     | Este ruido emite la universidad todas las noches desde los sistemas de refrigeracion q tiene colocados en los distintos edificios.<br>La foto está tomada a las 5:00 h. Del sábado 24 de Agosto.<br>Es imposible tener un sueño reparador.<br>Espero q puedan hacer algo.<br>Mila esker.  | 2024/09/16 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241164 | 2024/08/23 | Presentziala | Zaldibarreko kolunpixuak apurtuta daz. Mesedez pasatu ahal bezain laster konpontzera. Eskerrik asko,  | 2024/09/13 | Bukaera epe barruan      |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| OZMA                  | UDALT | 20241163 | 2024/08/22 | email        | La situación sigue igual (relacionado con la queja 20240998).<br>Adjunto una foto hecha esta tarde (21/08/2024).<br><br>Queja 20240998: "Es referente al contenedor de aceite situado en la plaza 1 de mayo. Desde hace años, hay alguien que deja al lado del contenedor garrafas de 5 litros de aceite. Muchas veces se derrama el aceite. Los servicios de limpieza echan serrín y queda bastante limpio. No obstante, a menudo pasan varios días que está sucio, con el consiguiente peligro y olor. La forma de solucionar esto sería colocar una cámara, para ver quién hace esta acción de no urbanismo.<br>Mila esker"   | 2024/09/12 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241162 | 2024/08/21 | Presentziala | En Etxeazpia (numero 10) estamos viendo ratas alrededor de la arqueta del jardin. Hay agujeros en el jardin. Para que lo miren   | 2024/09/11 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241161 | 2024/08/21 | Whatsapp     | nvito al ayuntamiento de Mondragon, a pasar 3 meses en el barrio de Uribe, con la fundición en marcha y todos sus humos, esto es lo que tragamos a diario y no se hace nada al respecto, me pregunto porque la incidencia de cáncer es tan grande en Mondragon, teniendo en cuenta que sin mucha seguridad eterna de era estar parado en el 2014, como digo creo que es así., Es horroroso la mierda cancerígena que tragamos y que no se haga nada, atentamente un vecino de Uribe,<br>Estáis todos invitados a pasar unos meses y tragar toda la mierda cancerígena que tragamos nosotros<br>Como me gustaría que harían algo al respecto<br><br>Oharra: audio bat atxikita argazkiekin  | 2024/09/11 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241160 | 2024/08/20 | Presentziala | Batzokiko atzeko alde egoera negargarrian dago, zikinkeriz beteta eta horren ondorioz arratoiak ateratzen dira dira Arrasate Pasealekuan.  | 2024/09/10 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241159 | 2024/08/20 | Presentziala | El urbano de la línea 1 no ha pasado por calle Galicia a las 9.45  | 2024/09/10 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241157 | 2024/08/19 | Whatsapp     | Kaixo egun on,<br>Dragoiko parkean salto - saltoko babesa solte eta hondatua dago.<br>Milesker!  | 2024/09/09 | Bukaera epe barruan      |
| GAZTERIA              | GAZTE | 20241156 | 2024/08/19 | Presentziala | El Txiki txoko esta muy sucio. Sobre todo el servicio, lleno de orina y chicles. Es imposible cambiar a un niño allí, es vergonzoso.   | 2024/09/09 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241155 | 2024/08/19 | Whatsapp     | Buenas tardes<br>Por lo que tengo entendido está puerta no debería estar abierta ya que es de seguridad.<br>Llevo varios días pasando y siempre la veo abierta, creo que las normas no se están cumpliendo y deberíais tomar medidas.<br>Este pueblo se está convirtiendo en la ciudad sin ley y cada uno hace lo que le da la gana.<br>La puerta es la del kajoi la que da al cantón  | 2024/09/09 | Bukatzeko muga gainditua |
| GIZARTE ZERBITZUAK    | GIZA0 | 20241154 | 2024/08/19 | Whatsapp     | Kaixo quería notificar que nos parece fatal que cada año en Agosto el centro de mayores etxeluze se cierre durante varios días dejando a muchas personas mayores sin su lugar de entretenimiento. Siendo un servicio del ayuntamiento creemos que nuestros mayores necesitan poder seguir con sus rutinas, y más siendo que muchos durante esos días están sin la compañía de sus familiares o cuidadores.<br>El pueblo se queda muy vacío y pobre de servicios, que mínimo que puedan nuestros mayores poder seguir teniendo su lugar de entretenimiento.<br>En mi caso que estoy de vacaciones sufro sabiendo que mis padres pasan la tarde dando vueltas sin saber a donde ir. Creo que es algo que debería de valorarse antes de las próximas vacaciones de verano.<br>Eskerrik asko | 2024/09/09 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241153 | 2024/08/19 | Whatsapp     | Gabon, Autobus paradako seinalizazioa kentzeko eskaera luzatu nahiko nuke lehenbailehen, izan ere konfuzioa dakar.<br>Udala auzoan goiko parking eremuan. Mila esker   | 2024/09/09 | Bukaera epe barruan      |

|                       |             |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG       | 20241152 | 2024/08/19 | Whatsapp     | Buenas tardes, quería poner en vuestro conocimiento las condiciones de este establecimiento, creo que se llama Boliñete, que se encuentra en la calle doctor Bañez, justo al lado del portal número 1.<br>Para empezar me parecen totalmente antihigiénicas las condiciones en las que deja la acera este establecimiento. Además de que cuando está abierto dejan delante los estantes para frutas que ocupan gran parte del paso dificultando el tránsito. Yo me he llegado a tropezar con la pila de cajas que ponen con las frutas, además del mueble, creo que si tienen que poner algo con el mueble debería de ser suficiente, las torres de cajas me parecen excesivas y problemáticas. Decir también que es antihigiénico como dejan las cajas desechadas amontonadas al lado del banco, junto con el cubo de basura de orgánico. Por último no sé si se le han hecho revisiones de sanidad, pero las frutas expuestas a menudo están enmohecidas, llenas de insectos y en general en unas condiciones dudosas.<br>Por si sirve de algo incluso se ha llegado a observar como echan producto insecticida sobre los alimentos. Espero que se tomen las medidas pertinentes y no se siga permitiendo esta situación que ya lleva tiempo así y no parece mejorar ni solucionarse por si sola. Gracias por vuestra atención | 2024/09/09 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241151 | 2024/08/19 | Presentziala | Uribe Auzoko konpostera egoera oso txarrean dago, belarra altu, sasiak, ezin da bertara modu egokian sartu. Gainera arratoiak ere agertu dira (ez ditugu ikusi baina arrastoak bertan daude). Mesedez, konpostera modu egokian jartzea eskertuko genuke.   | 2024/09/09 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTAINGOA           | HIRIG,UDALT | 20241150 | 2024/08/19 | Whatsapp     | Sonido en la verja de la entrada a recepción de la universidad.<br>Este ruido se intensifica a partir de las 4:00 h., es diario y por parte de dirección hay una pasividad absoluta.<br>Espero q tomen las medidas adecuadas<br>Miña esker.  | 2024/09/09 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241149 | 2024/08/19 | Telefonoa    | En la plaza hiru, en San Andres, en una de las esquinas hay un avispero.   | 2024/09/09 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241148 | 2024/08/19 | email        | El operario al que corresponde limpiar el grupo S.Juan deja casi todo sin hacer: papeleras que no se vacían, bordillos y aceras sin barrer... Y lo mismo en Villa Amparo o el barrio Elma.   | 2024/09/09 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241147 | 2024/08/19 | Presentziala | Zalduspe auzoan, uraren depositoarean ondoan, plastikozko kaja haundi bat erropaz beteta dago botata. Kentzeko eskaera luzatzen dut  | 2024/09/09 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTAINGOA           | UDALT       | 20241146 | 2024/08/16 | Whatsapp     | Gabon, Udala auzoko baserri batean jai egun batean erratura egin dute, abuztuak 15, eguerdiko 12.30etan. Hau da, forestalen baimenik gabe.<br>Udaltzaineri abisua eman diegu baina ez dakit zerbait egin den, izan ere oraindik kea botatzen jarraitzen du. Ez da lehen aldia,beraz,abisua ematea komeniko litzateke. Bide batez, askotan aipatu dugun suiltzaileen mangera partzela pribatu itxi baten barruan dagoela(kabuena baserrian) gogorataraztea gustatuko litzaidake. Ezer larririk, pasa baino lehen komeniko litzateke hori hortik ateratzea.<br>Miña esker.   | 2024/09/06 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241145 | 2024/08/14 | Telefonoa    | Ha venido el técnico a realizar la revisión de la caldera y no ha podido pq nos hemos dado cuenta que tenemos un nido justo en la caldera. Udalpe 11-4-A   | 2024/09/04 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTAINGOA           | UDALT       | 20241144 | 2024/08/14 | email        | Kaixo!<br><br>Udaltzaingoari eskerrak emateko lerro batzuk baino ez, zehazki 116 eta 119 agenteei.<br>Joan den astean, etxeko giltzak zabor-edukiontzira erori zitzaizkion amari, eta haiek biak oso modu eraginkorrean iritsi ziren abisatu zietenean, eta oso modu atseginean hartu zituzten minutu batean.<br>Nire amak bere zerbitzua eskertu nahi izan zien, eta haiek ezezkua eman ziotenean, oso profesionalki, mezu bat idazteko eskatu zioten, hau bera.<br>Eskerrik asko zuen laguntzagatik  | 2024/09/04 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |             | 20241143 | 2024/08/14 | email        | El Barrio de Santa Marina se encuentra plagado de cucarachas. Es urgente que realicen una campaña de desinfección de las calles y alcantarillado.  | 2024/09/04 | Bukaera epe barruan      |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| OZMA                  | UDALT | 20241142 | 2024/08/13 | Presentziala | Azokan duela denbora bat, 3 bat kartel zeuden esanez debekatuta zegoela txakurrak sartzea. Aspaldi honetan, kartelik ez dago. Ez zait ondo iruditzen txakurrak azokan sartu ahal izatea. Ez da higienikoa. Eta atean lotuta uztea ezta ere, kokka egin ahal diotelako edonori. Beste lekuren bat egon beharko litzateke horretarako prestatuta.  | 2024/09/03 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241141 | 2024/08/13 | Whatsapp     | Munizipalek kartillak eta txertoak eskatu beharko lituzkete, kontrol egoki bat izateko.  | 2024/09/03 | Bukatzeke muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241140 | 2024/08/13 | Whatsapp     | Egun on<br>Iturriparean dagoen igogailua egun batzuk doia hondatuta<br>Ez al dago konpontzeko asmorik????<br>Edo abuztuan ez dute lanik egiten????   | 2024/09/03 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241139 | 2024/08/12 | Whatsapp     | En San Andrés en Avenida de Álava siguen viéndose sagutxos   | 2024/09/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241138 | 2024/08/12 | Whatsapp     | Eguerdion.<br>Esta mañana he ido para Garagartza con la scooter y después justo de la rotonda de markulete hay un obstáculo para poder ir hacia Garagartza.<br>Tienes que ir unos 50 metros por la carretera al siguiente paso de cebrá para poder seguir por el bidegorri, con el consiguiente peligro.<br>Os mando unas cuantas fotos para que podáis ver la zona.<br>Para cualquier información o aclaración, os podéis poner en contacto conmigo.<br>Eskerririk asko | 2024/09/02 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241137 | 2024/08/12 | Whatsapp     | Ustelduta daude hiru triku, Aramaio errekan (Sta. Barbarako zubiaren parean)   | 2024/09/02 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241136 | 2024/08/12 | Whatsapp     | Egunon. Me gustaría saber si un espacio público como es la plaza Arima Zuri puede ser ocupado como comedor del restaurante-pizzería todas las noches porque pienso que esto no puede ser ni legal. El servicio en la calle normalmente termina entre las 23:30 horas y las 24:30 horas en la calle..<br>Por favor pongan las medidas oportunas para que los 80 vecinos que vivimos en esta plaza podamos contar con una plaza más habitable. Gracias.                    | 2024/09/02 | Bukatzeke muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241135 | 2024/08/12 | Whatsapp     | Gabon.<br>Foto de las hondas de los decibelios q emite la universidad las 24 h. del día.<br>He hablado con mantenimiento y comunicado a dirección varias veces y hacen lo del avestruz.<br>Tienen en los edificios dos, tres, seis y las cámaras de cocina sistemas de refrigeración q en algunas funcionan día y noche.<br>Espero q tomen las medidas adecuadas.<br>Mila esker.   | 2024/09/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241134 | 2024/08/09 | email        | Ha entrado una rata por el armario del fregadero. La tengo en la cocina. Vivo en elkano 22 bajo derecha.<br>Avisen a la empresa para que realicen limpieza.<br>Gracias.  | 2024/08/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241133 | 2024/08/08 | Whatsapp     | Hola, les quería informar de un bache peligroso en plena curva, que sobre todo en moto es muy peligroso y da muchos sustos.<br>Adjunto fotos.<br>La localización es en el paso de peatones del bidegorri frente a José Luis Iñarra 1.<br>Saludos.  | 2024/08/29 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241132 | 2024/08/08 | Whatsapp     | Kaixo<br>Beste txakur gorozki bat dago uribeko parkean   | 2024/08/29 | Bukaera epe barruan      |
|                       |       |          |            |              | Kaixo.<br>Llevo siete meses solicitando a ese ayuntamiento que se deben poner los bordillos en las aceras a cota 0 con los pasos de cebrá, actualmete muchos de ellos están a unos 5 cm. esto supone un riesgo para las personas que necesitan un vehículo para su movilidad.<br>Como se hace caso omiso a mi petición me estoy planteado sacar esta deficiencia en los medios de comunicación.  | 2024/08/29 | Bukatzeke muga gainditua |

|                       |             |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| OZMA                  |             | 20241131 | 2024/08/08 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Txakur gorozkiak daude uribeko umeen jolas parkean. Horrez gain, orokorrean, zikin dago.   | 2024/08/29 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241130 | 2024/08/07 | Presentziala | Uno de los columpios del parque de juegos situado cerca de Santa Barbara tiene una de las cadenas rotas.   | 2024/08/28 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241129 | 2024/08/07 | Whatsapp     | Les comunico que tenemos el barrio infestado de ratas..en cigarrola..en el cano 12,14 y 16..están los jardines llenos de agujeros y las ratas campan a sus anchas..las hemos llegado a ver dentro de los portales.. espero hagan algo al respecto. Gracias.  | 2024/08/28 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                | KIROL       | 20241128 | 2024/08/06 | Whatsapp     | No entiendo porque el polideportivo de Uarkape se cierra en julio por la tarde y Agosto. Deja sin servicio a un montón de personas ya que el polideportivo de Musakola queda completamente saturado. No es la primera vez que se solicita que el horario de verano sea mas amplio. Por favor, espero que lo tengan en cuenta.  | 2024/08/27 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |             | 20241127 | 2024/08/06 | Presentziala | Gracias<br>En San Josepe 1, casa popillo hay una farola que está intermitente, pero se apaga justo cuando mas oscuro está. Por favor, pasar a mirarlo cuanto antes. Eskerrik asko,   | 2024/08/27 | Bukaera epez kanpo       |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG       | 20241126 | 2024/08/06 | Presentziala | Ayer, día 5 de agosto, en la obra de la calle del medio, pegando a Gazteluondo, estaban unos operarios trabajando en una obra. Cortaron la piedra directamente allí, creando muchísimo polvo que se mete en las casas. Es perjudicial para los trabajadores y también para los vecinos. Deberían tomar medidas para que no se repita, utilizando agua o algún otro sistema.  | 2024/08/27 | Bukatzeko muga gainditua |
| KULTURA               | KULT0,UDALT | 20241125 | 2024/08/05 | Whatsapp     | Cuando metieron la fibra óptica, pasó lo mismo durante al menos un año. Solo tomaron medidas al final, que empezaron a utilizar agua.<br><a href="https://mondraberi.eus/saihesbideko-pantailakin-pozik-zarata-mapa-idazteko-kontratua-esleituta-dago/">https://mondraberi.eus/saihesbideko-pantailakin-pozik-zarata-mapa-idazteko-kontratua-esleituta-dago/</a><br>Y para cuando una normativa general a todo el pueblo sobre el uso y abuso del lanzamiento de etxafleros???? Eso sí que es nocivo pero ningún partido hace nada....<br>Arrasateko Udal gobernua pozik hartu du saihsbidean pantailak jartzea.<br><br>Udal gobernua pozten da 20 urtetan zehar Arrasateko Udalak gobernu ezberdinen bitartez egindako eskaerari erantzunez, Gipuzkoako Foru Aldundiak Arrasateko saihsbideko babes akustikorako pantailak jartzeko erabakia hartu duelako. Berandu bada ere, eskaera historiko honi erantzunda, bizilagunek orain arte jasandako trafiko zarata gutxituko dela espero du gobernua.<br><br>Zarata mapa idazteko kontratua pasa den maiatzean esleitu zen.<br><br>2023-2027 Gobernu Planak, Hirigintzako plan orokorra (HAPO) berritzeko aurretiazko lanen artean, 2024rako jaso zuen Zarata Mapa eguneratzeko lanak egitea. Hori horrela, pasa den maiatzean bideratu zuen kontratazio hau Udalak, eta esleipendunari ekaina hasieran jakinarazi, baita dagokion batzordean horren berri eman ere.<br><br>Ebazpenean azaldu zen bezala, Arrasateko Udalak udalerriko zarataren mapa bat egin zuen 2017an, baita zarataren aurkako ekintza-plana ere 2019an. 2027 arte, beraz, indarrean egon zitekeen zarata-mapa. HAPOa berraztertze bidean jasotako lan bat izaki, zarata-mapa eta horren ondoriozko zonakatze akustikoa berraztertze unea iritsi zela irizita, mapa bera eguneratu eta plangintza urbanistikoaren berrazterketara begira izan ditzakeen eraginak aurretiaz aztertze, egungo zarata maparen berrazterketa bideratu da.<br><br>Ondo bidean, urte amaierarako zarata mapa eguneratua jasoko du Arrasateko Udalak. | 2024/08/26 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241124 | 2024/08/05 | Whatsapp     | Hola buenos días os quiero comentar tengo una Peloqueria en Loramendi kalea 2 .20500 ARRASATE y unas árboles están demasiado altas y falta de cortarlas voy a mandar las fotos y cuando pueais me decís algo   | 2024/08/26 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |             | 20241123 | 2024/08/05 | Whatsapp     | Seguimos con el mismo problema y los agujeros sin tapar. Esta bien la respuesta pero estaría mejor que vinieran de una vez y solucionaran el problema. Gracias   | 2024/08/26 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |             | 20241122 | 2024/08/05 | Whatsapp     | Se sabe cuando van a reparar la alcantarilla de etxetxikiak los de Iberdrola? Llevo un par de meses sin poder dormir. De tirón y me está repercutiendo en la salud y en el trabajo.  | 2024/08/26 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |             | 20241121 | 2024/08/05 | Whatsapp     | Quería decirles que hay ratas, en las hierbas y yedras que hay por delante de los balcones debajo de los balcones de J. L. Iñarra 21. Gracias.   | 2024/08/26 | Bukaera epez kanpo       |

|                       |             |          |            |              |   |            |                          |
|-----------------------|-------------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
| OZMA                  |             | 20241120 | 2024/08/05 | Whatsapp     | Hau da lapurdi kalean dagoen umeen parkea. Seinalea suelto dagoela ematen du.   | 2024/08/26 | Bukaera epez kanpo       |
|                       |             |          |            |              | Egunon.<br>Esta es la foto de las ondas del sonido q emite la universidad a las 5:30 h.<br>Esto con más o menos intensidad es diario las 24 horas del día.<br>Espero q tomen las medidas oportunas.   |            |                          |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG       | 20241119 | 2024/08/05 | Whatsapp     | Mila esker.   | 2024/08/26 | Bukatzeke muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241118 | 2024/08/05 | Whatsapp     | Ascensor del ferial,cada día más deteriorado,por una falta de mantenimiento,en unos días nos quedamos sin servicio ????   | 2024/08/26 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |             | 20241117 | 2024/08/05 | Whatsapp     | Olaran kaleko 14. portal pareko estolda aldatzia komeniko zan   | 2024/08/26 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |             | 20241116 | 2024/08/05 | Whatsapp     | Hau da lapurdi kalean dagoen umeen parkea<br>Señalea suelto dagola ematen du  | 2024/08/26 | Bukaera epez kanpo       |
|                       |             |          |            |              | Gabón, Siento seguir molestando a causa de los ruidos nocturnos, pero los que emite la universidad durante las 24 horas del día no cesan, he contactado varias veces con manteniendo y no toman ninguna medida para solucionarlo. Desde los pabellones dos y tres los ventiladores de refrigeración los tienen en marcha las 24 horas del día y a las noches se sienten demasiado. También emiten ruido las cámaras y los congeladores de cocina. Espero que puedan hacerles presión para que aminoren los ruidos nocturnos. Gracias  |            |                          |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG       | 20241115 | 2024/08/05 | email        |   | 2024/08/26 | Bukatzeke muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241114 | 2024/08/02 | Presentziala | En los jardines de Araba Etorbidea, entre el 6 y el 12, hay ratas por todos lados. Por las noches se pasean por la entrada de los portales.<br>No es la primera vez que damos esta queja. Solicitamos que se desratice la zona.   | 2024/08/23 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |             | 20241113 | 2024/08/02 | Presentziala | Zigarrolako parkina oso zikin dago, arrama asko eta belarra izugarri, eserlekuak tapatzeraino. Mesedez ahal bezain laster pasatu garbitzera. Eskerrik asko,   | 2024/08/23 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |             | 20241112 | 2024/08/02 | Telefonoa    | <b>DENUNCIA LA PRESENCIA DE RATAS EN LA CALLE PARALELA AL COLEGIO DE BEDOÑABE</b>   | 2024/08/23 | Bukaera epez kanpo       |
|                       |             |          |            |              | Mesedez, egin zeozer... Udalpen da, uste det portala 12. zenbakia dela, lehenengo pixuan...   |            |                          |
| UDALTZAINGOA          | UDALT       | 20241111 | 2024/08/02 | Whatsapp     | Behin baino gehiagotan dettu izan det udaltzainetara...   | 2024/08/23 | Bukaera epez kanpo       |
|                       |             |          |            |              | Los vecinos de la calle aguerre 31 estamos un poco cansados de que los niños jueguen al balón contra la pared de las casas y en el patio que hay delante de casa no sé si se podría prohibir jugar aquí ya que hay sitios donde jugar al balón como en el patio de la ikastola de santa teresa.<br>Me gustaría que el ayuntamiento pondría un cartel de prohibido jugar al balón para poder llamarles la atención y que hagan caso, entre la fachada del número 31 y 29 para que la vean bien   |            |                          |
| UDALTZAINGOA          | UDALT       | 20241110 | 2024/08/02 | Whatsapp     |   | 2024/08/23 | Bukatzeke muga gainditua |
|                       |             |          |            |              | Me vuelvo a dirigir a vosotros.Mi nombre es XXX.(Gerente del Comercio XXX) En Enero de 2024,os envíe un mensaje Nnnnnnº 20240081. Ya os comente,las molestias,que me ocasiona,el comportamiento de los clientes del Bar Osorik. El escaparate es mi herramienta de trabajo,no es la barra ni la terraza del bar,(quizas deberían pagarme el impuesto de terraza,que les sale gratis,ya que se benefician de mi espacio) Pago una tasa de basura,(de casi 360 euros.al año). Yo no tengo que limpiar,la suciedad que ellos generan,ni aguantar toda la porqueria que dejan,delante del escaparate. Cada día,es mas insoportable,aguantar la mala educacion y la falta de respeto. Me gustaria,veros a cualquiera de vosotros en mi situacion,haber como aguantais el tipo. Haber como podemos solucionar esta situacion. Gracias Un saludo |            |                          |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG,UDALT | 20241109 | 2024/08/01 | web orria    |   | 2024/08/22 | Bukaera epez kanpo       |
|                       |             |          |            |              | Hola buenas tardes,, esta mañana cuando me me iba a trabajar..., hice esta foto de la parada del bus de la línea 2 en la calle J. L. Iñarra, bajando de las escaleras de J. L. Iñarra Altamira. Y ya llevo días tropezando con un trozo de cemento que está suelto y ese trozo de la azera está destrozado como pueden ver en la foto que les he enviado...y espero que lo arreglen antes de que me de un tropezón y sea más seria la cosa... Gracias....   | 2024/08/20 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |             | 20241108 | 2024/07/30 | Whatsapp     | ARRATOIAK GARIBAI 7-9 GARAJETAN<br><br>Jakinarazi arratoiak ikusi direla Garibai 5-7-9 azpiko garajetan (Kutxabank azpian). Eskatu mesedez arratoien kontrako tratamuntuan kontuan izan, eta zona hortan aplikatzeko. Eskaera kontuan izango duzuelakona,   |            |                          |
| OZMA                  |             | 20241107 | 2024/07/30 | Whatsapp     |   | 2024/08/20 | Bukaera epez kanpo       |
| GAZTERIA              | GAZTE       | 20241106 | 2024/07/30 | Presentziala | EL Gazte Bulegoa no cumple su horario. Y no estoy conforme con como se atiende la oficina ya que no se mantienen los horarios.  | 2024/08/20 | Bukaera epez kanpo       |

|                       |       |          |            |              |   |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
|                       |       |          |            |              | EIBAR futbol taldeak deitzen dut.   |            |                          |
| OZMA                  |       | 20241105 | 2024/07/30 | Telefonoa    | Atxabalpeko futbol zelaian kable bat dago lurrean, porteria ondoan, eta ezinezkoa da entrenatzea.<br>Atzo abisua pasa nuen eta esan zenidaten arratsaldean pasatuko zirela kentzera eta ez dira pasatu.   | 2024/08/20 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241104 | 2024/07/30 | Whatsapp     | Arratsalde on! Egunero San Prudentzioraino doian bidegorritik pasia ematen dot eta Kataide atzekalde zaborraz beteta dau. Oso buelta politta da eta pena bat da hola ikustia...   | 2024/08/20 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241103 | 2024/07/30 | Whatsapp     | Hola buenas tardes, no se q está pasando con los ascensores de erguin. El primer ascensor que sube desde la calle avenida de Uribarri a la calle Uriburu lleva parado desde el día 19, ahora también está parado el segundo q va desde la calle Uriburu a cll erguin. Desde q se cambió de mantenimiento no se q está pasando.<br>He llamado en varias ocasiones y ni siquiera tienen constancia d las llamadas q he hecho  | 2024/08/20 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241102 | 2024/07/30 | Whatsapp     | Kaixo, este ascensor está en el barrio de Erguin. Es el 1` b0 de los 4 q hay. Sube desde avenida Uribarri a Uriburu. Lo rompieron el 31 de Diciembre del 2023 y a día de hoy sigue roto con la peligrosidad que tiene si algún niño le toca, se podría cortar. Me consta q ya ha habido más gente que se ha quejado. no se si corresponde al Ayuntamiento avisar para que reparen<br>Y ahora este mismo ascensor lleva averiado desde el 19 d julio, se han hecho varias llamadas a la compañía de mantenimiento, que cada vez que se llama , dicen que es la primera noticia que tienen<br>Está tarde para colmo el 2` b0 ascensor que sube desde Uriburu a la calle Erguin, también está parado<br>Desde que han cambiado de compañía de mantenimiento, creo que las reparaciones son más lentas<br>Gracias y saludos | 2024/08/20 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241101 | 2024/07/29 | Whatsapp     | 20240882 kexarekin lotuta:<br><br>Seguimos con el mismo problema y los agujeros sin tapar. Esta bien la respuesta pero estaría mejor que vinieran de una vez y solucionaran el problema.<br>Gracias   | 2024/08/19 | Bukaera epe kanpo        |
| OZMA                  |       | 20241100 | 2024/07/29 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Uribarriko iturriperen fronteko igogailua geldirik aste bete gutxienez.   | 2024/08/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241099 | 2024/07/29 | Whatsapp     | Hasta cuando?   | 2024/08/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241098 | 2024/07/29 | Presentziala | SE DENUNCIA LA PRESENCIA DE MUCHAS CUCARACHAS EN LA ZONA QUE ENTRAN EN LA VIVIENDAS   | 2024/08/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241097 | 2024/07/29 | Whatsapp     | Kaixo<br>Urbe auzoko arraindegí ondoan dagoen bozela apurtuta dago puntu batean.  | 2024/08/19 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241096 | 2024/07/29 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Alecop parean segurtasun pretil bat iraulita dago, bidegorri aldera   | 2024/08/19 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241095 | 2024/07/29 | Presentziala | El día 25 el lavadero de coches de Garagarza estaba cerrado, el día 26 no funcionaba, el 27 si, el 28 estaba cerrado. No se porque funciona tan mal   | 2024/08/19 | Bukatzeko muga gaunditua |
| OZMA                  |       | 20241094 | 2024/07/27 | Whatsapp     | Askasibar baserriaren ondoan (San Valeriotik gertu) dagoen iturri honek urte batzuk daramatza irekita. Uste dut merezi duela konpontzea, litro asko galtzen baitira.<br>-----<br>Este grifo que está junto al caserío Askasibar (cerca de San Valerio), lleva abierto varios años. Creo que merece la pena que se arregle, pues son muchos litros que se pierden.   | 2024/08/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241093 | 2024/07/27 | Whatsapp     | Debido a la limpieza de calle con la ` aspiradora`, se nos mete la suciedad en el portal.<br>Vídeo explicativo de la situación.   | 2024/08/17 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241092 | 2024/07/27 | Whatsapp     | Agradeceríamos los vecinos de Olarte N 28 limpiarán la pintada de nuestra fachada , muchas gracias  | 2024/08/17 | Bukaera epe barruan      |

|                       |       |          |            |              |   |            |                        |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|---|------------|------------------------|
| OZMA                  |       | 20241091 | 2024/07/27 | Whatsapp     | Se adjunta vídeo explicativo<br>Tengo la tienda de artesanía, q da a esta carcaba<br>Espero, una respuesta  | 2024/08/17 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241090 | 2024/07/27 | Whatsapp     | El problema es, que las últimas veces que cortan la hierba y no la recogen, cuando esta se seca, parece el jardín por llamarlo de alguna manera, un vertedero<br>Solo pedimos que cuando la vuelvan a cortar que por favor la retiren cómo lo hacían antes.<br>Un saludo<br>Eskerrik asko   | 2024/08/17 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241089 | 2024/07/26 | Telefonoa    | En el canalón entre Usaetxe plaza 7 5nnnnnC y Usaetxe plaza 9 5nnnnnA, hay un nido de avispa asiática. No puedo abrir las ventanas de casa.   | 2024/08/16 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241088 | 2024/07/26 | Whatsapp     | La barandilla del pipican de cigarrola...torcida y rota<br>Eskerrik asko  | 2024/08/16 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241087 | 2024/07/26 | Whatsapp     | Egun on; atzo gauean Aldaigain 5 zbki atariko argia fundituta aurkitu nuen. Jakinaraztea nahi nuen besterik ez. Eskerrikasko.   | 2024/08/16 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241086 | 2024/07/26 | Presentziala | El lavabo público de Garibai Etorbidea (en frente de Iturbide egoitza) está sucio. Huele mucho y está amarillento. Agradecería se pudiera limpiar.<br>Gracias   | 2024/08/16 | Bukaera epe barruan    |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241085 | 2024/07/26 | Whatsapp     | Gorostizako konpostaje txabolan azpaldi estrukturantia falta dala<br>Gaur ere berdin (2024/07/26)   | 2024/08/16 | Bukatze muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241084 | 2024/07/26 | Whatsapp     | Oharra: 20241029 kexari lotuta.   | 2024/08/16 | Bukatze muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241083 | 2024/07/26 | Whatsapp     | Ur txorrotada indartsu irtetzen da  | 2024/08/16 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  | HIRIG | 20241082 | 2024/07/26 | Whatsapp     | Atsalde on!<br>Zarugalde kaleko bizilaguna naiz eta orain dela aste bat, (deba garaia inmobiliaria) zegoen tokitik, kontenedoreak mugitu dituzte monterron ondora.<br>Aldaketa honekin, aparkamentu batzuk kendu digute bertakoena 03 zonatik.<br>Zergatik leku aldaketa?<br>Tenporala da edo zer?<br>Gero ta leku gutxiago daukagu bertakoena eta gainera beste zona batzuetakoak (01 zonakoek) gure zonan aparkatzearena kontutan hartuta, gero ta zailagoa da lekua aurkitzea.<br>Mesedez, ea zalantza hauek argitzen didazuen.<br>Eskerrik asko, ondo izan. | 2024/08/16 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241081 | 2024/07/24 | Telefonoa    | Hay un pozo de aceite considerable en la parada de autobús de San Andrés, dirección Bergara. Debe ser de los autobuses que paran.   | 2024/08/14 | Bukaera epe barruan    |
| UDALTAINGOIA          | UDALT | 20241080 | 2024/07/24 | Presentziala | Makatzena auzoaren atzekaldean 13 eta 15 atarteko obrak egiteko piboteak kendu zituzten. Eta orain sei pibote jarri gabe utzi dute eta uneoro kotxea espaloian aparkatzen dute.   | 2024/08/14 | Bukatze muga gainditua |
| UDALTAINGOIA          | UDALT | 20241079 | 2024/07/24 | Whatsapp     | Gabon<br>Desde San Josepe acabo de ver que alguien ha lanzado una silla de playa desde el antiguo depósito de agua hacia la variante.<br>No sé si estará bien enganchada o no, pero si se desprende, caerá directamente en la variante, pudiendo causar un accidente.   | 2024/08/14 | Bukatze muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241078 | 2024/07/24 | Whatsapp     | Poner en la fuente de plaza Euskal Herria un muelle en el pulsador para que salga solo agua cuando se pulsa el botón. Se desperdicia mucho agua   | 2024/08/14 | Bukaera epe barruan    |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241077 | 2024/07/24 | Whatsapp     | Kexa bat jarri nahiko juke. Uda garaian musakolako kiroldegiko bizikleta aparkalekuak gainezka egoten dira, ez dago bizikleta guztientzat aparkaleku nahikorik. Hori dela eta garai horretan aparkaleku gehiago instalatzeko eskatzen dut, behin behinekoak badira ere (kostaldeko herriek hori egiten dute, Donostia eta Zarautz adibidez)   | 2024/08/14 | Bukatze muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241076 | 2024/07/23 | email        | Gaur ere hainbat pertsona gelditu dira bus geltokian ezin hartu Donostiko busa. Bakarrik online erosi dugunok tikea aukera izan dugu. Ba dago jende asko ez dutela internet erabiltzeko aukera. Zergaitik ez dute jartzen bus geltokian edo BAZ en makina bat Mugi txartelarekin aurrez erosteko tikeak ?   | 2024/08/13 | Bukaera epe barruan    |
| OZMA                  |       | 20241075 | 2024/07/23 | Presentziala | En el barrio de Santa Teresa 2 y 4 cuando cortan la hierba de los jardines no se recoge la hierba cortada. La hierba se seca y visualmente parece un vertedero.<br>Agradeceríamos que recogiesen la hierba una vez cortada, como lo hacían antes.   | 2024/08/13 | Bukaera epe barruan    |

|                       |       |          |            |              |  |            |                       |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|-----------------------|
| OZMA                  |       | 20241074 | 2024/07/22 | Presentziala | En Jose Luis Iñarra 23, delante de la vivienda donde dan las cocinas hay una ladera y las hierbas estan muy crecidas y los que vivimos abajo colgamos la ropa. Es para que pasen cuanto antes a cortar la hierba. Eskerrik asko.   | 2024/08/12 | Bukaera epe barruan   |
| OZMA                  |       | 20241073 | 2024/07/22 | Presentziala | Olaran 6 atzeko aldean, bi palmera daude. Bata oker dago eta arriskutsua dela iruditzen zait, eroriko balitz norbaitek min har lezake eta. Bigarren palmera asko hazten ari da eta bigarren pisora iristen ari da, bertako leiho batera. Ez dakit zein aukera dauden, baina ez dakit moztu daitezkeen. Eskerrik asko   | 2024/08/12 | Bukaera epe barruan   |
| OZMA                  |       | 20241072 | 2024/07/22 | Whatsapp     | Kaixo egun on,<br>Mediante este wassap quiero poner en conocimiento que en la calle Maisu Guridi se están viendo cucarachas, en el numero 4 y por la parte de atras del numero 6 de la citada calle agradecería tenerlo en cuenta y actuar de la manera que proceda y actuar para que no se convierta en plaga y evitar males mayores<br>Eskerrik asko   | 2024/08/12 | Bukaera epe barruan   |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241071 | 2024/07/22 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Araba Etorbidean, etxe berrien parean dagoen aparkamentuan oinezko, bizikleta eta kotxeek arazoak izaten dituzte. Kotxeek sartzeko aukera daukate baina gero irtetzeko ez. Kotxe batzuk atzeraka irtetzen dira eta beste batzuk bidegorriko eremutik irtetzen dira. Bizikletak eta oinezkoak ere bertatik pasatzen dira. Bidegorria zati horretan ez dago eginda eta segurtasun eza sortzen du guztiongan. Espero dut bidegorria lehenbailehen egitea, istripuak ekiditeko asmoz.<br>Eskerrik asko,  | 2024/08/12 | Bukatzeo muga gaituta |
| OZMA                  |       | 20241070 | 2024/07/22 | Presentziala | En la trasera de Erguin 34, hay una farola que no funciona. A veces alumbrada a veces no, y llevamos mucho tiempo así. El sábado estaba apagada, el domingo encendida... y llevamos 16 años así. Solicito que lo revisen, porque algo falla desde que se puso  | 2024/08/12 | Bukaera epe kanpo     |
| OZMA                  |       | 20241069 | 2024/07/22 | Presentziala | Hay una farola caída en José Luis Iñarra 25 (creo que es en este número). Está en el suelo, en la acera, desde el sábado. No sé porqué se ha caído, porque no se le ve ningún golpe.   | 2024/08/12 | Bukaera epe kanpo     |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241068 | 2024/07/22 | Whatsapp     | Kaixo Arratsaldeon!!<br>Os mando este wassap para preguntar si existe alguna ley que impida recortar en altura los árboles que tenemos los vecinos de la calle Zerrajera...<br>Me refiero a los arboles que tienen su base en el río y algunos ya superan la altura del quinto piso...<br>No digo talar.... digo recortar en altura... La visión de las casas de La Concepción es prácticamente nula...<br>Esk asko!!  | 2024/08/12 | Bukatzeo muga gaituta |
| OZMA                  |       | 20241067 | 2024/07/20 | Whatsapp     | Kanposantuko bidean (matxuratuta dagoen farola baten argazkia atxikitzen du)   | 2024/08/10 | Bukaera epe kanpo     |
| OZMA                  |       | 20241066 | 2024/07/20 | Whatsapp     | Kaixo, aurrekoan 20240921 zenbakiarekin erregistratutako kexarekin abisua eman nizuen Garaia guneko bidegorriko argiak itzalita zeudela. Handik hiru egunera konpondu zenuten. Hala ere, berrio ere itzalita daude. Espero dut aurrekoan bezain azkar konpontzea,. Argazki bat gehitzen dizuet bidegorriaren iluntasuna nolakoa den ulertarazteko.<br>Eskerrik asko zuen lanagatik.  | 2024/08/10 | Bukaera epe barruan   |
| OZMA                  |       | 20241065 | 2024/07/19 | Presentziala | Kaixo, muxibarreko geltokian egon nintzen atzo, uztailak 18an 12:35tik 13:05ak arte. Ordutegi horretan pasa behar zen autobusa ez zen etorri eta hurrengokoari galdetu nion. Aurrekoa aberiauta zegoela esan zidan eta autobus beltza pasatu zela baina ez nuen ezagutu eta eguzkitan egon nintzen denbora dexente. Azkenean joko tabernan ura eskatu nuen eta lortu nuen medikuarengana iritsi.<br>Gero Mallabia autobusa etorri zen eta ez zidan kasurik egin. Nik besoa altxatu nuen eta gidariak ezezko keinua egin ostean alde egin zuen. Azkenean 16:30tan iritsi nintzen etxera. Pertson nagusia naiz eta ezin dut ondo ibili.<br>Ematen den zerbitzua oso txarra da. Eta ematen den atenzioa ere gaizki. Konponbidea eskatu nahi dut.<br>Telefonoz argitzea nahi dut. Ez daukat korreoa. | 2024/08/09 | Bukaera epe barruan   |
| OZMA                  |       | 20241064 | 2024/07/19 | Whatsapp     | Me ha causado una pena enorme pena ver cómo algunas personas se dedican a estropear cosas tan emblemáticas como esto en el parque de MONTERRON. Podría hacerse algo para evitalo?. Un cordial saludo.  | 2024/08/09 | Bukaera epe barruan   |

|      |  |          |            |              |   |            |                     |
|------|--|----------|------------|--------------|---|------------|---------------------|
| OZMA |  | 20241063 | 2024/07/19 | Telefonoa    | Hace mes y medio o así se solucionó el problema de cucarachas en Santa Teresa 19 y se hizo la gestión muy bien. Desaparecieron las semanas siguientes. Estoy agradecido por ello.<br>No obstante, parece ser que han quedado las larvas y han vuelto a salir un montón. Me entran en casa por las ventanas, por las noches. Es repugnante sentir que los tienes en la habitación cuando estás durmiendo. Yo vivo en un primero. Hemos mirado en los sótanos y en el portal y no vemos nada. Quizás, sobretodo en época de verano, tendría que ser un tratamiento más regular. Agradecería por favor que lo pudieráis mirar otra vez.<br>Muchas gracias  | 2024/08/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA |  | 20241062 | 2024/07/19 | Whatsapp     | Arrasate pasealekua 31 3. Ezkerrean balkoi honetan gaur ikusitako erlauntza. Ematen du asiaticoa.<br>Erle asko daude , mesedez honetaz dakien norbait gerturatzes eskertuko genuke, ez bait dakigu zer egin<br><br>(Oharra: pasatuta abisua WhatsApp bidez)   | 2024/08/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA |  | 20241061 | 2024/07/19 | Whatsapp     | Buenas, en la calle etxe txikiak hay una alcantarilla suelta, que cada vez que pasa un coche suena una barbaridad. Ya que habéis desviado todo el tráfico por esa calle donde están muchos de los dormitorios del edificio. (Cosa que por deba etorbidea no hay dormitorios )Al menos después de tanta obra que habéis echo. Solucionar el problema de la alcantarilla para que los vecinos podamos descansar medianamente bien.<br>Gracias   | 2024/08/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA |  | 20241060 | 2024/07/19 | Whatsapp     | Yo soy de Galicia 2 donde también tenemos cucarachas, y les envié un vídeo también. Yo lo comunicaré en mi portal, pero en los demás deberían de poner un aviso el ayuntamiento. Un saludo<br><br>(Oharra: 2024881 eta 20240779 kexen erantzunei lotuta)  | 2024/08/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA |  | 20241059 | 2024/07/19 | Whatsapp     | En la zona 95 de basuras, el pedal del resto no funciona.   | 2024/08/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA |  | 20241058 | 2024/07/19 | Whatsapp     | Kaixo. Hay un montón de ratas en gorostiza. Todos los días veo unas dos o tres por diferentes zonas y eso que tampoco me voy fijando. Y hace unas semanas se me metió una en el patio por el desagüe.   | 2024/08/09 | Bukaera epe barruan |
| OZMA |  | 20241057 | 2024/07/18 | Presentziala | Que pongan mas autobuses nuevos, ya que los que hay estan para el desguace. Y si tiene la alcaldesa para comprar libros de 30000 euros para saber en el censo de Arrasate, cuantos inmigrantes hay y la crecida de natalidad, tambien es importante, tener en buen estado los autobuses del pueblo. Muchas veces, no solo yo, sino mucha gente se ha tenido que ir a casa andando, o en el autobus de pesa, por no venir. Si no es por el motor, es porque se hunde de agua por dentro o la puerta no se abre. Yo tengo problemas de movilidad y no puedo llegar hasta San Jose por la cuesta y el trayecto, me duelen mucho las piernas. Cuando hay periodo escolar, si llueve, se llena de chicas y chicos del instituto y NOSOTRAS NOS TENEMOS QUE QUEDAR ESPERANDO UNA HORA MAS. PONERLES UN AUTOBUS PARA ELLOS, Y AUTOBUSES NUEVOS CON RAMPA PARA NOSOTRAS, QUE TAMBIEN PAGAMOS. | 2024/08/08 | Bukaera epe barruan |
| OZMA |  | 20241056 | 2024/07/18 | Whatsapp     | Pero aún sigues siendo esto un punto de recogida??? Me parece totalmente ilógico que eso se mantenga, dan una imagen horrible al pueblo. Creo que lo más recomendable es que se quite de ahí y se lleven los puntos de recogida a los contenedores  | 2024/08/08 | Bukaera epe barruan |

|                       |             |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
|                       |             |          |            |              | <p>Kaixo,</p> <p>Uarkapeko ordutegia aldatu zenuenetik sarri juten naiz eguardian bertara kirola egitera. Normala iruditzen zait uztailean ordutegia aldatzea langileen oporrak, ordutegiak... direla eta. Baina gaur, nire laneko ordutegia dela eta, 12.45-13.30 bitartean kirot piskat egiteko ideiarekin jun naiz bertara, baina sartzera noanean bertako langileak esan dit gimnasioa 13.00etan itxiko dela. Instalakuntza omen da 13.30ean itxiko dena, eta gimnasioa beti ordu erdi lehenago. Beraz, bueltan jun behar izan naiz lanera kirolik egin gabe.</p> <p>Interesgarria litzateke egutegian berau adieraztea, gaizki ulertuak ematea erraza baita. Uerkapeko egutegian UARCAPE GIMNASIOA izenburuarekin uztaileko ordutegia 9etatik 13.30era bitartekoa dela jartzen du, eta uste, normala dela pentsatzea gimnasioa dela ordutegi hori duena eta ez Uarkape instalakuntza.</p> <p>Kontutan izango duzelakoan,<br/>Eskerrik asko!</p> |            |                          |
| KIROLA                | KIROL_IDAZK | 20241055 | 2024/07/18 | email        |  | 2024/08/08 | Bukaera epe barruan      |
|                       |             |          |            |              | <p>Argi puntúa data eta ez da bape logikoa udaletxeak ezaten duena. nire datook ematea urondori eta nik ordaintzea baseriko argi puntua. udaletxeko asuntoa dalako. gure kasoan baserrian ama bizi da 90 urtekin . eta zelan da posible zueik eskaten dozuen protokoloa berak egitea???</p> <p>gauzak errestu egin behar dire gente nagusiarekin. Lehen egiten zan.... nik udaletxera deitu eta beraiek konpontzen ziren . betik izanda horrela.. orain ez dakigu nori deitu información ez daukagulako.... besterik ez.</p>   |            |                          |
| OZMA                  |             | 20241054 | 2024/07/18 | Whatsapp     |  | 2024/08/08 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241053 | 2024/07/18 | Whatsapp     | Euskal Herria plazako parkean, zalditxo bat apurtuta dago.   | 2024/08/08 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241052 | 2024/07/18 | Whatsapp     | Buenas tardes me atrevo a escribirles para comentar k en la calle etxeostea a la altura del número 8 y 10 esta llena de ratas y el parque también estuve con los niños y es asqueroso hemos visto 2 porfavor hagan algo  | 2024/08/08 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241051 | 2024/07/18 | Presentziala | Desde finales de mayo estamos viendo cucarachas en la zona de Santa Marina 19-21, en la pared de la fachada de los edificios. A un vecino le pareció ver que salía de una alcantarilla de noche, pero no puedo confirmarlo yo porque no salgo de noche.  | 2024/08/08 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241050 | 2024/07/18 | Telefonoa    | Del 25 de julio al 26 de agosto estaré fuera. Por lo que, si necesitáis contactar en ese período os facilito el teléfono de mi hijo: XXXX  | 2024/08/08 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241049 | 2024/07/17 | Presentziala | Se denuncia la presencia de basura fuera de los contenedores de la calle Txaeta con mucha frecuencia   | 2024/08/08 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241048 | 2024/07/17 | Presentziala | Aste guztian izan ditugu plater puskak lurtean botata. Inork ez du garbitzen. Arriskutsu dago. San Bixente Ferrer 2an  | 2024/08/07 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241048 | 2024/07/17 | Presentziala | KULTUROLA ERAIKINAREN PAREAN DAUDEN EDUKIONTZIETAN IKUSI DITUGU ARRATOIAK  | 2024/08/07 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA               | KULTO       | 20241047 | 2024/07/17 | Presentziala | San Juanetako jaiak ondo egon dira batez ere umeak eta gazteentzako. Pertsona nagusientzat ez hainbeste kontzertu bat denontzat (behar den moduan) Arrasate musikaleko orkestrarekin eguerdian. Baina bigarren kontzertuaprintzipioz 19.30etan Monterron parkean agertzen zen. Errealitatea zen 22.30etan zela eta niretzat ordu hori oso berandu da pertsona nagusientzat. Konbokatuta zegoen lekuan gainera, hezetasun handia, esertzeko ez eroso, etab...   | 2024/08/07 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241046 | 2024/07/17 | Presentziala | Mesedez datorren urterako ea posible den horretaz pentsatzea.  | 2024/08/07 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241046 | 2024/07/17 | Presentziala | usoak Montte tabernaren terrazan   | 2024/08/07 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG       | 20241045 | 2024/07/17 | Whatsapp     | Kaixo. Zazpi bidetik kortaburura doan bidea eta batez ere, kortaburutik autobideko gasolinerara doan bidearen desbroze eta garbiketa egitea beharrezkoa da. Ezin da bertarik pasa dagoen begetazioa, sasiak,etab. direla eta. Atxikita bidaltzen dut zonaldearen argazkia. Milesker  | 2024/08/07 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  | UDALT       | 20241044 | 2024/07/17 | Whatsapp     | La gente sigue y sigue dejando basura en esta esquina, el a la altura de ferrerías 20 justo en edificio de enfrente olarte Kanto 6, creo que no estaría mal poner un cartel que recuerde a estos personajes que no es punto de basura ya que esto pasa continuamente   | 2024/08/07 | Bukaera epe barruan      |

|                       |       |          |            |              |  |            |                         |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|-------------------------|
| OZMA                  |       | 20241043 | 2024/07/17 | Whatsapp     | Kobateko harrobitik gora. Espaloia Argazkiak atxikitzen ditu   | 2024/08/07 | Bukaera epe barruan     |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241042 | 2024/07/17 | email        | Me dirijo a ustedes para expresar mi preocupación con respecto a un problema que estamos experimentando en nuestra comunidad. Resido en Araba hiribidea 30F, en las cercanías de la gasolinera Petroprix ubicada en Araba Hiribidea 32. Recientemente, hemos notado que las luces del marcador de precios de dicha gasolinera irrumpen en nuestras habitaciones durante la noche, lo que afecta significativamente a nuestro descanso y bienestar.   | 2024/08/07 | Bukatzeko muga gaitutua |
| OZMA                  |       | 20241041 | 2024/07/16 | Whatsapp     | Argazki hauek Arrasate Pasealekua 31an egon den kontenedoretako sutekoak dira. Atzo garbitzaileak etorri ziren eta 20 -30 minututan garbitu zuten zerbait, (ikusten duzuen moduan badago zer garbitu).<br>Orain dela hilabete batzuk beste sute bat egon zen eta berdin utzi zuten.<br>Lurrean uzten duten material erre eta hauts guzti hоек toxikoak dira. Mesedez eskatzen diot udaletxeari, ingurua behar den bezala garbitu dezala lehenbailehen.<br>Arazoa konponduko delakoan, mila esker alde aurretik.  | 2024/08/06 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |       | 20241040 | 2024/07/16 | Whatsapp     | Kaixo zuhaitz hau ez dakit itxura hona daukan, ziketu ein dala ematen du.<br>Parke ontan umetxo askok jolasten dute.<br>Bihaltu norbaiteri begiratzeko zuhaitza ezbehar bat ez edukitzeko AIO!!  | 2024/08/06 | Bukaera epe barruan     |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241039 | 2024/07/16 | Whatsapp     | Egunon, errekan daude Ekiloreruntz bidegorrian Zabaletako baserrian parean, itxoin ein behar da euri asko itxen dauenera arte? Mila esker  | 2024/08/06 | Bukatzeko muga gaitutua |
| OZMA                  |       | 20241038 | 2024/07/16 | Presentziala | Tengo avispas en la caja de la persiana, en Cordoba y Oro 12 - 4 izda  | 2024/08/06 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |       | 20241037 | 2024/07/16 | email        | Kaixo<br>Co no he visto resultado de las sugerencias realizadas las envío nuevamente<br>- en el video se puede ver los restos de plásticos que dejaron las txoznas por San juanes. Poco a poco saldrá la hierba y no se verán, pero ahí quedan...<br>- en la foto se ve que ramas y hojas invaden la acera que va de Altamirazpi hacia el segundo ascensor de la calle Iñarra. Y cuando llueve no se puede pasar porque te calas<br>Ruego realicen las gestiones oportunas para subsanarlo<br>También Ruego contestación con las acciones que prevean realizar | 2024/08/06 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |       | 20241036 | 2024/07/16 | Whatsapp     | Hola en 20 años viviendo aquí no hemos visto esto asi siempre estaba curioso pero llevamos un año queda vergüenza, es en Obenerreka entre los dos portales.  | 2024/08/06 | Bukaera epe barruan     |
| KIROLA                | KIROL | 20241035 | 2024/07/16 | Whatsapp     | Larunbatean Arrasateko kiroldegiko igeritoki handiko fondoan egindako zauria (argazkia atxikituta).<br>Ezin ditugu horrelako instalazioak izan.<br>Herritaren segurtasuna berbatua egin behar da eta igerilekua ez da batere segurua. Ur barruan hau egitea ez da normala.   | 2024/08/06 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  | KIROL | 20241034 | 2024/07/16 | Whatsapp     | Os escribo por qué después de las 24 horas de futbito, por la parte de atrás del frontón, la pared trasera, no han pasado con la manguera para limpiar, espero que se tenga en cuenta, lo que es el frontón han pasado, pero la parte de atrás parecían baños públicos,<br>Y para otros años se podían poner baños publicos  | 2024/08/06 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |       | 20241033 | 2024/07/16 | Presentziala | Se denuncia presencia de un avispero en la calle Tellería 6 a la altura de Fagor Ederlan Mecanizados   | 2024/08/06 | Bukaera epe barruan     |
| UDALTAINGOIA          | UDALT | 20241032 | 2024/07/15 | Presentziala | Mojategi aldera dagoen boleran, autoak abiadura handian ibiltzen dira. Bertan dagoen zebrabidea oso arriskutsua da, ume eta nagusi asko pasatzen dira eta.<br>3 karretera daude bertan batzen direnak: aparkalekutik irtetzen direnak, kaletik datozenak eta Bergararik datozenak. Komeni da arrisku maila aztertzea zerbait gertatu baino lehenago.   | 2024/08/05 | Bukatzeko muga gaitutua |

|                       |       |          |            |              |   |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
| OZMA                  |       | 20241031 | 2024/07/15 | Presentziala | San Prudentziora bidean, Ibaiondotik hasi eta San Prudentzioraino, oinezkoen bidez belarrek gainez egiten dute eta bidea jaten dute. Horretaz gaiz, oso zikina dago bidea, denpora luzez garbitu gabe.<br>Harritzen nau, sasoi honetarako, aurreko urteetan dena garbituta eta txukunduta uzten zuten. Baina aurten, oraindik behintzat, ez da ezer ez egin. Eskertuko nuke bidea txukunduko balitz.<br>Eskerrik asko   | 2024/08/05 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  | HIRIG | 20241030 | 2024/07/15 | Presentziala | Garbiguneko komunak oso abandonatuta daude.   | 2024/08/05 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241029 | 2024/07/15 | Whatsapp     | Gabon<br>Uribarri auzoan kea dago Ederlaneko tximiniatik dator.<br>Noiz konpondu behar da arazoa?   | 2024/08/05 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241028 | 2024/07/15 | Whatsapp     | El letrero está bien pero seguimos igual esto desde el .viernes a la noche  | 2024/08/05 | Bukaera epe barruan      |
| KIROLA                | KIROL | 20241027 | 2024/07/10 | Presentziala | Gaur goizean 10:45ean neska mutil talde bat igerilekuara etorri da entrenatzeko asmoz. Kale bat hartu dute eta sorosleek kale honetan igerian zegoen jendeari beste kalera bideratu dute. Talde hori kale honetan geratu da entrenatzen eta beste norbait etortzen bazan igari egitera beste kalera bideratzen zuten, ongi antolatzeke aitzakiaz. Ez dot ikusten justua antolatuta dagoen talde bat horreta etortzea igerilekuara. lada okutatuta badago banatu daitezke eta kaletan edo kaleetatik kanpo bestio egiten dugun bezala, eta 2 berakin dako bakarrik kalea erabiltzeka<br>Urte osoan jasotzen dugu tade antolatuak kaleak okupatzen eta orain udan ere?<br>Gaia aldatua, badaramagu bi egun sauna barik ez dakit zein dan horren arrazoa baina irten bide bat bilatzea eskatzen dizuet. Gainera azken egun hauetan mutilan aldagelatan pixaleku batzuk itxita egon dira horrek konpontzea ere eskatzen dizuet. | 2024/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| UDALZAINGOA           | UDALT | 20241026 | 2024/07/15 | Whatsapp     | Udaltzain sailera zuzendutako kexa hau.<br>Agente 120 eta 40ak jarritako isun zentzugabeen aurkako kexa da. Nori molestatzen diote kotxe hauek?<br>Zein da arazoa benetan Udala auzoan zein Udaletxean?   | 2024/08/05 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241025 | 2024/07/15 | email        | Egunon<br>Zergatik grupo San Juanen bukatuta daude etxebizitzek ez dute estetikoki kolore gama berdina mantentzen etxebizitza multzo bat denean? Eta orduan zergatik guk estetika bat mantentzen behartzen gaituzte gure balkoietan toldo zehatz bat jartzen eta ez guri komeni zaigun bat?<br>Eskerrik asko  | 2024/08/05 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241023 | 2024/07/13 | Presentziala | Adjunto foto del suelo que llevo veces diciendo que se limpie periodicamente. (En Sailuente plaza) En el centro veo zonas que se limpian por olores de pis, pero en los barrios estamos un poco olvidados.  | 2024/08/03 | Bukaera epe barruan      |
| UDALZAINGOA           | UDALT | 20241022 | 2024/07/13 | Whatsapp     | Kaixo, Oben-Erreka 1 eraikin azpitan furgoneta bat doia astiak eta astiak aparkauta bertatik mugittu barik. Gainera esango neuke jabia ez dala auzokua.   | 2024/08/03 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241021 | 2024/07/13 | Whatsapp     | Arratsalde on. Zaldibarko zabuak apurtuta daudela esateko idazten dizuet. Batez ere, berdea dago arriskutsu burniarekin min hartu baitezakete umeeek.<br>Mila esker eta ondo izan   | 2024/08/03 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20241020 | 2024/07/13 | Whatsapp     | Kartelen egoera   | 2024/08/03 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20241019 | 2024/07/13 | Whatsapp     | Buenas tardes, yo creo que se podía haber recojido mejor.. Pues todavía hay mucho cristales..... La calle es. José Luis Iñarra de Altamira...   | 2024/08/03 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241018 | 2024/07/12 | Whatsapp     | Buenos días!<br>Hace unas semanas estuvieron realizando unas tareas de mantenimiento en la acera exterior del recinto de la universidad (Loramendi 4).<br>Al terminar dejaron las señales y algún cono y cinta en el interior del recinto, llevan aquí abandonados desde entonces   | 2024/08/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241017 | 2024/07/12 | Whatsapp     | Hola buenos días.<br>Para informar sobre unas baldosas que estan arrancadas entre los portales números 11 y 9 de la calle Donestebe portuko. Con las que tropeco y estuve a punto de caer, situación que también han sufrido varios vecinos.<br>Gracias por su atención prestada.<br>También para informar que las rayas del parking situado antes de la verja verde del instituto estan borradas, lo que hace que la gente aparque sus coches de cualquier manera, quitando espacio que bastante falta hace para los demás usuarios.<br>Un saludo y gracias.   | 2024/08/02 | Bukaera epe barruan      |

|                       |             |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG       | 20241016 | 2024/07/12 | Presentziala | Uztailean Bedoñan bide garbiketa egin ohi da. Furgoneta altu bat daukagu eta zuhaitzak ez jotzeko ezker-eskuin ibili behar izaten gara horrek dakarren arriskuarekin.<br>Garbiketa altuan ere egitea eskatu nahiko nuke.<br>Mila esker alde aurretik   | 2024/08/02 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241015 | 2024/07/12 | Presentziala | Erguin 11Bis gunean jendeak zaborra uzten du zabor gune kanpoan, ontzietara sartu gabe. Zaborra pilatzen da eta gero animaliak hurbiltzen dira. Zaborrarekin ardura gutxi duen jendea dabil.   | 2024/08/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241014 | 2024/07/12 | Presentziala | Erguin 11Bis 1 ezkerrean bizi naiz eta (soziedade atze aldera) uso asko dabilta. Balkoian ditugu asko eta sukalde barruraino ere sartzen zaizkigu. Ez dakigu oso ondo nola kudeatu eta horregatik jotzen dugu udaletxera.<br>Eskerrik asko   | 2024/08/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241013 | 2024/07/12 | Presentziala | Buenas tardes estos cristales están desde hayer en tre los contenedores, se tenían que haber recojido ya pues hay dispersos y es precioso... Una vecina que ve que no se hace la adecuada limpieza cuando se viene a recojer los trastos.. Y demás..<br>La dirección es José Luis Iñarra en frente del portal 29 Altamira..  | 2024/08/02 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241012 | 2024/07/11 | Whatsapp     | Buenas, adjunto fotografía del estado de la tirolina del parque de zaldibar, la cual está peligroso para los niños ya q se realizan cortes   | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| GAZTERIA              | GAZTE,UDALT | 20241011 | 2024/07/11 | Presentziala | PRESENTA ESCRITO PARA BUSCAR UNA SOLUCION A LA PROBLEMATICA DE LOS BALONES EN PLAZA EUSKAL HERRIA  | 2024/08/01 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241010 | 2024/07/11 | Presentziala | En el parque infantil de Biteri, en el dragón, se nos ha caído una cartera con dinero. El sitio donde nos ha caído es muy estrecho y no conseguimos sacar la cartera.<br>Agradecería si desde el ayuntamiento me pudieran ayudar a recuperar la cartera.<br>Muchas gracias   | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241009 | 2024/07/11 | Whatsapp     | Garibaiko txirristen inguruko abisua.<br>Argazki bi aurkeztu dute.   | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG       | 20241008 | 2024/07/11 | Whatsapp     | Udala auzoan.<br>Kontuan izango duzuelakoan.   | 2024/08/01 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |             | 20241007 | 2024/07/11 | Whatsapp     | Pintadak egin dizkigute Galizia kaleko 1 eta 3 artean dagoen eraikinean.<br>Entzun audioa eta ikusi argazkiak.   | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |             | 20241006 | 2024/07/11 | Presentziala | RAMPAS QUE NO FUNCIONAN EN URBANO  | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA               | KULTO       | 20241005 | 2024/07/11 | Whatsapp     | Bestalde, Udala auzoa antolatzeke proposamek jaso ditugu. Eskerrik asko borondatea izatearren zerbait antolatzeke. Baina, 1-bidalitako taldea ez da errepresentagarria, nere gurasoak ez daude,XXX ere ez, beste baserri batzuetan berdina, edo eta udalan erroldatugabeak daude.<br><br>2- jai formatu hori zaharkituta geratu zen, iñor ez zelako mezara, erromeriara..joaten. auzoak erantzuteari utzi zion eta arrasateko gendea hasi zen beste formatu batzuetako jaiak antolatzen hasi nintzelako. Hemen eredu batzuk<br><br>Afaría urte bat taberna baten,hurrengoan besteab  | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTAINGOA           | UDALT       | 20241004 | 2024/07/11 | Whatsapp     | Buenos días, pongo en conocimiento lo ocurrido el día 26 de diciembre dentro de la comisaría de policía local de arrasate con Xr como responsable de la misma. Acudí por un ataque de pánico y buscando esa ayuda y red social de apoyo que me comentó x días anteriores y acabé siendo llevada al límite y apunto de cortarme el cuello allí mismo por unos protocolos policiales con personas autistas y trauma complejo ineficientes. Sé que existen pero no se aplican. Negligencia y abuso policial. Se me obliga a ir a una hora de distancia de mi casa a un hospital amarrada a la fuerza a una camilla de ambulancia siendo sometida casi por una decena de hombres, si es que no eran más. Me rajaron la mochila, tuve que pagar 120 euros de taxi para volver a mi casa sola y tengo fotos de todos los moratones ocasionados en mi cuerpo aquel día. Pido la dimisión de x por negligencia y mala praxis policial así de como todos los policías que participaron en el abuso de una persona autista. No se tuvo en cuenta ninguno de los protocolos existentes ante personas con discapacidad, trauma complejo y autista (que existen, porque los he leído) | 2024/08/01 | Bukatzeko muga gainditua |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| OZMA                  |       | 20241003 | 2024/07/11 | Presentziala | Zerrajerako zubia pasatuta, kamino aldera, erreka pasatuta, baldosa bat kili-kolo dago. Atzo (2024/07/10) jasota zegoen. Arriskutsu ikusi nuela eta, berriz bere lekuan jarri nuen. Baina jente pasatzen da, eta arriskutsua iruditzen zait solte egotea, beraz ea pasaterik duzuen. Baldosa txiki bat da.   | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241002 | 2024/07/11 | Telefonoa    | Oharra: ez dauka argazkirik, baina hauxe da herritarraren zenbakia, zalantza sortzen bada zein baldosa den identifikatzeko:XXX   | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241001 | 2024/07/11 | Whatsapp     | Foruen Plazako 6. zenbakiko Lau-haizeta eraikinean gero eta arratoi gehiago daude. Eraikinaren behealdean obra bat egiten ari dira, eta uste da hori izan daitekeela hainbeste arratoi profilatzeko arrazoia. Tratamendua lehenbailehen egiteko eskatzen da.   | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20241000 | 2024/07/11 | Presentziala | Seguimos sin luz... Ya estan de vacaciones?  | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240999 | 2024/07/11 | Presentziala | Las luces del colegio de San Antolín en Musakola, llevan 3 días encendidas, de día y de noche. He avisado ya dos veces a los municipales, antes de ayer y hoy. Me dijeron que avisarían a la brigada, pero las luces siguen encendidas.  | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240999 | 2024/07/11 | Presentziala | En el río, en el barrio de Uribe Auzoa, hay una catarata al lado de Amat, hay una bobina de tela que tapa casi todo el río, por favor pasar a retirarla cuanto antes. Gracias  | 2024/08/01 | Bukatzeko muga gainditua |
| UDALTAINGOA           | UDALT | 20240998 | 2024/07/11 | Presentziala | Es referente al contenedor de aceite situado en la plaza 1 de mayo. Desde hace años, hay alguien que deja al lado del contenedor garrafas de 5 litros de aceite. Muchas veces se derrama el aceite. Los servicios de limpieza echan serrín y queda bastante limpio. No obstante, a menudo pasan varios días que está sucio, con el consiguiente peligro y olor. La forma de solucionar esto sería colocar una cámara, para ver quién hace esta acción de no urbanismo. | 2024/08/01 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20240997 | 2024/07/11 | Presentziala | Mila esker   | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240997 | 2024/07/11 | Presentziala | Al terminar el seto hacia Eroski hay una baldosa que se mueve y cuando hay lluvia te mojas y te tropiezas. Agradecería que la arreglasen   | 2024/08/01 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240996 | 2024/07/10 | Whatsapp     | 20240950 mezuaren erantzuna jaso ondoren, herritarrak hau idatzi du:<br><br>Gracias. Los fines de semana la discoteca a las 07:00 está funcionando. Un saludo.   | 2024/07/31 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240995 | 2024/07/10 | Whatsapp     | 20240983 kexaren erantzuna jaso ondoren herritarrak honako hau idatzi du:<br><br>Noiz erabiltzen da busa?<br>Busa zein egunetan dago?<br>Zehaztu beharko da ezta?<br>Zergatik ez da zehazten zein egunetan aparkatu daiteke en eta noiz ez?<br>Zergatik? Ze arrazoi dago?<br>Herria hibetzea herria laguntzea da<br>Penagarria da udala auzoan geratzen dena<br>Ez sinistekoa<br>Gora zuek....kexak esparru guztietatik<br><br>Ikusi adibidea erantsitako dokumentuan  | 2024/07/31 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240994 | 2024/07/10 | Presentziala | Me gustaría que en las escaleras de la plaza uno de mayo, fueran o eléctricas o poner un ascensor para poder subir hacia paseo arrasate. Ahora mismo esas escaleras son muy estrechas y apenas se utilizarn, creo que haciendo este cambio habría mucha más movilidad, tanto para estudiantes, personas mayores.... Eskerrik asko,   | 2024/07/31 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240993 | 2024/07/10 | Presentziala | En Obenerreka por la parte trasera del edificio, hay unas escaleras que están muy desigual, yo tengo parkinson y las utilizo mucho. Incluso cuando llueve se forman muchos charcos porque hay muchos agujeros y las escaleras están muy grandes y desiguales   | 2024/07/31 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20240992 | 2024/07/10 | Whatsapp     | Uribarriko kolunpioetako aulkitxoia apurtuta dago  | 2024/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  | GAZTE | 20240991 | 2024/07/10 | Whatsapp     | Ekainak 29, goizeko 9.50. Uharkapera sartzeko goiko eskilairetan, Gaztetxe onduan.   | 2024/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240990 | 2024/07/10 | Whatsapp     | Kaixo en San Andrés en los jardines vuelven a haber sagutxos y ratas en las zonas de jardines donde hay arbustos y plantas. Creo que se debería d tratar antes de que se agrande las el problema. Eskerrik asko!   | 2024/07/31 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240989 | 2024/07/10 | Whatsapp     | Musakolako Nao Santiago parkeko matxinsaltoak, anka baten burdina apurtuta dago.   | 2024/07/31 | Bukaera epe barruan      |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240988 | 2024/07/10 | email        | BIZILAGUNEN IZENEAN AURKEZTUTAKO KEXA, IDATZIA ERANSTEN DUGU   | 2024/07/31 | Bukatzeko muga gainditua |
|                       |       |          |            |              | Uribarri kalean, bidegorri berria egin den bidegurutzean lehen 3 semaforo zeuden. Bat kale nagusikoa beste bat urrin tabernatik heltzen zarena ta beste bat orain oinezkoentzat jarri den tokikoa. Lehen tartekatzen ziren desagertutako semaforoa ta errepide nagusikoa. Urrin tabernakoa beti gorria zegoen eta kotxe bat hurbiltzean orduantxe jartzen zen berdea. Beraz sensoreren bat dago. Obra ostean bi semaforo bakarrik geratzen dira. Errepide nagusikoa eta Urrin tabernakoa. Ba orain Urrin tabernakoa ez dago beti gorri ta kotxe bat hurbiltzen berde jarri, orain tartekatu egiten dira nahiz ta kotxerik ez egon, beraz lehen erabiltzen zen sensorea ez da erabiltzen orain. Jarri daiteko ondo ta bakarrik kotxea dagoenean kontutan hartu berde jartzeko? Egokiena izango litzateke. Eskerrik asko |            |                          |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240987 | 2024/07/10 | web orria    |  | 2024/07/31 | Bukatzeko muga gainditua |
|                       |       |          |            |              | Gaur uztailak 9, arratsaldeko 5tak, bero handia ta mantenimenduko bat dator ur parkeko mantenimendua egitera ta 30 minutuz parkea geldiaraztera. Ume pilla bat daueen momentuan. Ur parkeko ordutegia 10etatik 20:00rak arte izanik, ezin du mantenimendua goizeko 9tan egin adibidez???? Edo beste ordu batean? Zeinek programatzen du hau?   |            |                          |
| KIROLA                | KIROL | 20240986 | 2024/07/10 | web orria    |  | 2024/07/31 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |       | 20240985 | 2024/07/09 | Whatsapp     | Así esta el parque de Altamira los niños no pueden jugar con tanto oxido   | 2024/07/30 | Bukaera epe barruan      |
|                       |       |          |            |              | Honen zain gaude oraindik<br>Bilduk baimentzen du hau?<br>Resoluzioa hor dago.....<br>Bi urte baino gehiago gai honekin....suhiltzaileen eskaera da eta herritarrona<br>Eremu pribatu itxi batean dago<br>Bidali kexa zenbakia mesede  |            |                          |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240984 | 2024/07/09 | Whatsapp     |  | 2024/07/30 | Bukatzeko muga gainditua |
|                       |       |          |            |              | Kaixo...udalako apartalekuan autobús geltokian aparkatzeko ordutegia falta da<br>Asteleheneretik ostegunera aparkatu badaiteke jarri mesedez ordutegia toki guztietan bezala<br>Herritarrok eskertiko dugu<br>Bidali kexa zenbakia mesedez<br>Bestetik   |            |                          |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240983 | 2024/07/09 | Whatsapp     |  | 2024/07/30 | Bukaera epe barruan      |
|                       |       |          |            |              | otra vez estamos con el mismo problema de las cucarachas,cada vez hay más!!!!<br>esto es en calle Galicia.<br>eskerrik asko  |            |                          |
| OZMA                  |       | 20240982 | 2024/07/09 | Whatsapp     |  | 2024/07/30 | Bukaera epe barruan      |
|                       |       |          |            |              | la Arrasateko udalak ere Zerbait egiten duen.  |            |                          |
| OZMA                  |       | 20240981 | 2024/07/09 | Whatsapp     | <a href="https://www.berria.eus/lurraldeak/gipuzkoa/txakur-kakak-jasotzeko-kanpaina-bat-abiatu-dute-pasaiako-hainbat-ikaslek_2127504_102.html">https://www.berria.eus/lurraldeak/gipuzkoa/txakur-kakak-jasotzeko-kanpaina-bat-abiatu-dute-pasaiako-hainbat-ikaslek_2127504_102.html</a>  | 2024/07/30 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240980 | 2024/07/09 | Presentziala | Se vuelve a informar sobre presencia de abeja asiática en Larragain 24.  | 2024/07/30 | Bukaera epe barruan      |
|                       |       |          |            |              | vivo en Iturriotz 29. En frente de mi casa está el bar Rumba. Quiero saber si tienen licencia para poner mesas y sillas a lo largo de la fachada, en el patio que pertenece a la comunidad. No dejan ni paso a los peatones.   |            |                          |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240979 | 2024/07/08 | Presentziala |  | 2024/07/29 | Bukatzeko muga gainditua |
|                       |       |          |            |              | VIVO EN NAVAS DE TOLOSA 6 Y POR LA PARTE DE ATRÁS HAY RATAS, EN LAS ALCANTARILLAS. HAY VECINAS QUE ECHAN PAN A LAS PALOMAS Y LOS PATOS Y POR ESO HAY TANTA RATA. DEBERÍAN VIGILAR ESE TIPO DE CONDUCTAS.   |            |                          |
| OZMA                  | UDALT | 20240978 | 2024/07/08 | Presentziala |  | 2024/07/29 | Bukaera epe barruan      |
|                       |       |          |            |              | En la zona de Elkano 3, hay muchas cucarachas. La comunidad ha contratado un empresa antiplagas que ha realizado varios tratamientos pero les comunican que el origen está en el alcantarillado. Solicitan que desde el ayuntamiento se actue para poder acabar con ellas. Si es posible solicitan que cuando pase la subcontrata del ayuntamiento se les avise para que puedan indicarles los puntos que tienen controlados.  |            |                          |
| OZMA                  |       | 20240977 | 2024/07/08 | Telefonoa    |  | 2024/07/29 | Bukaera epe barruan      |
|                       |       |          |            |              | Hay una alcantarilla de la calle etxetxikiak 3 que está suelta y mete mucho ruido al pisarla, solicito se solucione ya que ese ruido no permite el descanso nocturno.  |            |                          |
| OZMA                  |       | 20240976 | 2024/07/08 | Presentziala |  | 2024/07/29 | Bukaera epe barruan      |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| OZMA                  |       | 20240975 | 2024/07/08 | Presentziala | Solicita que se renueven los autobuses urbanos de Arrasate.  | 2024/07/29 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240974 | 2024/07/08 | Whatsapp     | Kaixo, pumprukeko belarra mozteko dago. Sarrerako belarra soilik moztu zuten eta belar luzeetan dagoeneko bi kaparra hartu ditugu nire semeak eta nik. Eskertuko nizuke zona guztia desbrozatuko bazenute.   | 2024/07/29 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240973 | 2024/07/08 | Whatsapp     | Hondarribia kalea<br>Sin asfaltar, las plantas parece una jungla.<br>Abandonado por completo.<br>Es la segunda vez que reclamo, la gente mayor que vive aquí algún día se va a tropezar o caer.  | 2024/07/29 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240972 | 2024/07/08 | Whatsapp     | Zoruko linea horia desagertuta dago, linea falta denez jendeak garageko sarreratik gertuegi apartatu eta honetarako sarbidea oztopatzen du, joan bengoa kaleko garageak dira   | 2024/07/29 | Bukatzeke muga gainditua |
| UDALTAINGOA           | UDALT | 20240971 | 2024/07/08 | Whatsapp     | Kaixo, isun mehatxuak jartzea udala auzoan nire lan postua kolokan jartzen du. Beldur nago gendea ez etorri eta nere beharra ez izatea. Zergatik guzti hau? Zeini molestatzen diote basterretako kotxeak, autobusa, kotxeak, traktoreak eta dena delakoa pasatzen bada? Non dago arazoa?   | 2024/07/29 | Bukatzeke muga gainditua |
| UDALTAINGOA           | UDALT | 20240970 | 2024/07/08 | Whatsapp     | Atsaldeon, os escribo de udala, no estoy nada de acuerdo en poner ni avisos ni multas, y menos en carretera que pertenece ala diputación y no estorban a nadie los coches cuando hay paso libre, las multas no son las solución, primero adecuar como dios manda los parkingnes que estan en udala, el autobús me parece buena idea pero no es la solución! Que a udala viene mucha gente de otros sitios y esa gente donde aparca en Mondragón pagando en los parkings privados? Eso es la solución ? Llevar un problema de un sitio a otro.<br>Eskerrik asko<br><br>Por otro lado este cartel me encontrado en el suelo por favor poner los carteles como dios manda que solo an durado un día (se adjunta foto) | 2024/07/29 | Bukatzeke muga gainditua |
| UDALTAINGOA           | UDALT | 20240970 | 2024/07/08 | Whatsapp     | Y con las autocaravanas que hacemos cuando ocupan dos aparcamientos se pueden aparcar autoravanas arriba?  | 2024/07/29 | Bukatzeke muga gainditua |
| KULTURA               | KULTO | 20240969 | 2024/07/08 | Whatsapp     | Jaietan 4 egunez kontzertuak egon dira txosnetan. Hortik aste batera beste 3 egun kontzertuak. Hor pertsona asko bizi gara, ezin da mondarroll beste leku baten egun, eroski ondoan dagoen esplanadan adibidez? Gau asko dira, hemen jende oso nagusia era ume txikiak bizi dira baita.<br>Ez dira egun geihegi eta oso jarraian?  | 2024/07/29 | Bukaera epez kanpo       |
| KIROLA                | KIROL | 20240968 | 2024/07/05 | Presentziala | Uztailak 5ean goizeko 10:30 (ia kanpoko igerilekua zabaldu berritan) kanpoko igerilekuak zelaia zaborrez beteta zegoen ( tiketak, pote arinak, txutxeria poltsak...)<br>Nik taberna kenduko nuke edo edozer jatea debekatu, jendeak ez bait daki jaten duenaren ondarrak zaborretara botatzen, baina horrela egin ezean gutxienez egun bukaeran zelau guztia ondo garbitu urrengo egunerako "gaur nik batu ditut gutxienez bost plastiko ontzi"  | 2024/07/26 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240967 | 2024/07/06 | Presentziala | dokumentua atxikituta  | 2024/07/27 | Bukatzeke muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20240966 | 2024/07/06 | Whatsapp     | Arbolapetako arkupean plastikozko poltsa zaborrez bete teiltuan botata.  | 2024/07/27 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240965 | 2024/07/06 | Presentziala | Somos vecinos de Jauregibarria 3 y estamos muy molestos con el ruido de la arqueta de la carretera. Hemos reclamado y la respuesta ha sido que se ha pasado el aviso a Telefónica, aunque tengo entendido que es de Euskaltel. Pero no se ha solucionado nada. Es muy molesto. No hay derecho a que perturben de esa manera nuestra tranquilidad. Rogamos hagan algo al respecto. Deberían realizar el seguimiento. Espero que se solucione enseguida y que mi esposa pueda estar en la terraza sin ruidos continuos, está delicada y no sale a la calle.  | 2024/07/27 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTAINGOA           | UDALT | 20240964 | 2024/07/06 | Presentziala | Udalan aparkatzeko tokia habilitatu. Parkinak kendu, habilitatu tokiak. Isun eta meatxu gutxiago. Udala herriarena da, ez pribiligiatu gutxi batzuen.  | 2024/07/27 | Bukatzeke muga gainditua |
| UDALTAINGOA           | UDALT | 20240963 | 2024/07/06 | Whatsapp     | Normala da zabiltzatena egiten? Zer da hau?<br>Gustatuko litzaiguke ofizialki zuen arau berrien idatzi bat.<br>Jakin dezazuten Udaltzaingoa jarri dituen autobús paradan isun mehatxuak ez daudela ongi jarriak izan, izan ere gaur konfirmatu dutenaren arabera autobús zerbitzua ez dagoenean aparkatu daiteke. Mesedez argi eta garbi egon daitezela hasieratik arauak.   | 2024/07/27 | Bukatzeke muga gainditua |

|              |       |          |            |              |   |            |                          |
|--------------|-------|----------|------------|--------------|---|------------|--------------------------|
|              |       |          |            |              | <p>Orain dela urtebete egindako eta 125000€ kostatutako kirol instalakuntza honek oso onarpen ona izan du herrian. Adin eta genero guztietako pertsonak ikusi ditzakegu bertan, instalakuntzarekin disfrutatzen. Hau ez da herriko instalazio guztiekin gertatzen eta poztekoa da.</p> <p>Baina`85<br/>Urteko sasoi honeta, belarra asko eta azkar hasten den honetan, pumpraka inguratzen duen zelaiko belarrak ere gauza bera egin du. Belarra asko hasi da, ondorioz pumprakean ibili nahi duenarentzat eragozpen bihurtu da. Horretaz gain, kirol instalakuntzari itxura eskasa ematen dio. Hortaz, asko eskertuko genizueke, denbora tarte bat daukazuenean pumpraka inguratzen duen zelaiko belarra moztu eta jasoko bazenute.</p> <p>Bestalde, pumprakeko pista margotu egin dute. Hau egin duenak segur aski ez du jakingo pinturarekin pista zein arriskutsu bihurtzen den. Pumprakak bere arrisku puntua dauka eta pinturarekin arrisku hau asko handitzen da. Gainera, honek ere Kirol instalazioari oso itxura txarra ematen dio. Posible bada, pintura hau kentzen saiatzea ere eskertzekoa da. Ez dakit neurriak hartu daitezkeen hau berriro ez gertatzeko`85</p> <p>Amaitzeko, euria egiten duenean bi aulkiak eta iturria dauden gune horretan lokatzara sortzen da. Beste herri batzuetako pumpraketan, lokatzara hau ekiditeko, Arruena parkean dauden estiloko adokinak ikusi izan ditut. Arrasatekoan ere adokinak jarriko balira, kirol instalakuntzak asko irabaziko luke eta bai erabiltzaile baita bertara gerturatzen diren ikusleek ere, asko eskertuko lukete.</p> <p>Besterik gabe, iradokizun hauek kontuan hartuko direlakoan`85</p> <p>ESKERRIK ASKO<br/>Agur bat</p> |            |                          |
| KIROLA       | KIROL | 20240962 | 2024/07/06 | email        | p.d.: Euskal Herri mailan pumprak asko daude baina Arrasatekoak daukan diseinuagatik besteengandik berezi egiten du, batik bat maila altuko   | 2024/07/27 | Bukaera epez kanpo       |
| UDALTZAINGOA | UDALT | 20240961 | 2024/07/05 | Presentziala | Pedimos se regule el uso del balón en Plaza Euskal Herria, buscar una solución  | 2024/07/26 | Bukatzeko muga gainditua |
| UDALTZAINGOA | UDALT | 20240960 | 2024/07/05 | Telefonoa    | Quiero que los municipales lleven un control más exhaustivo sobre los aparcamientos en plazas de minusválidos, porque creo que se está haciendo un mal uso de las tarjetas, aparcando con ellas personas que realmente no tienen minusvalía. De esta manera se ahorran sacar la pegatina de la OTA.   | 2024/07/26 | Bukatzeko muga gainditua |
| KULTURA      | KULTO | 20240959 | 2024/07/05 | Whatsapp     | Arratsalde on, el domingo 14 de julio, en la plaza Mentú del barrio de Santa Marina van a realizar deportes rurales. Esa plaza, es propiedad de la comunidad Mentú y no se han pedido permiso a los vecinos para realizar dicha actividad en ese lugar. Esa plaza está recién reformada y los gastos han corrido a cargo de los vecinos. El mal uso de esa plaza puede acarrear desperfectos en la estructura. Me gustaría que se diese parte a quien corresponda, que supongo que en este caso sería la comisión de fiestas del barrio, Espero que esté mal entendido se arregle cuanto antes  | 2024/07/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         |       | 20240958 | 2024/07/05 | Presentziala | En la calle de Etxeostea, por la parte de las cocinas (no por la parte del portal), en los números 2 y 4 hay muchísimas ratas. No podemos salir al balcón.  | 2024/07/26 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         |       | 20240957 | 2024/07/04 | Presentziala | Justo detras de las huertas en Zaldibar, entre el bloque de viviendas y la casa de médicos reumatólogos, andan bastantes ratas. Por favor mirar.  | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         |       | 20240956 | 2024/07/04 | Telefonoa    | Se está empezando a crear una colmena en Gesalibar 29 (caserio Arrua). No sabemos cómo proceder, por lo que llamamos al ayuntamiento.<br>Oharra: WhatsApp mezua utzi zaio XXXRI herritarraren kontaktua pasatuta.   | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA         |       | 20240955 | 2024/07/04 | email        | Pumprack-eko belarra eta mantenketa zaindu.<br>Kaixo: Mesedez, pumprack-eko belarrak garbitu, domekan honetan egon naiz eta ia ez da ikusten jendea belarrak altuegiak daudelako... Eskerrik asko!  | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA      | KULTO | 20240954 | 2024/07/04 | Whatsapp     | Arratsalde on!! El domingo 14 de julio, en la plaza Mentu del barrio de Santa Marina van a realizar deportes rurales. Esa plaza, es propiedad de la comunidad Mentu y no se ha pedido permiso a los vecinos para realizar dicha actividad en ese lugar. Esa plaza esta recién reformada y los gastos han corrido por cargo de los vecinos. El mal uso de esa plaza puede acarrear desperfectos en la estructura. Me gustaria que se diese parte a quien corresponda, que supongo que en este caso sería la comisión de fiestas del barrio. Eskerrik asko!   | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| KULTURA               | KULTO | 20240953 | 2024/07/04 | Whatsapp     | Arratsalde on!! El domingo 14 de julio, en la plaza Mentu del barrio de Santa Marina van a realizar deportes rurales. Esa plaza, es propiedad de la comunidad Mentu y no se ha pedido permiso a los vecinos para realizar dicha actividad en ese lugar. Esa plaza esta recién reformada y los gastos han corrido por cargo de los vecinos. El mal uso de esa plaza puede acarrear desperfectos en la estructura. Me gustaria que se diese parte a quien corresponda, que supongo que en este caso sería la comisión de fiestas del barrio. Esterrik asko!                          | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240952 | 2024/07/04 | email        | Kaixo Garro General kalean 10-12-14 atari aldean, alkantarrilletatik arratoiak sartu eta intetzen dabiz, Behean dauden lonjatan be ikusten dira santzen eta 12. atarian, honezgero bat sartu da ( ikusi duguna ) . Mesedez, hartu behar diren neurriak.  | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240951 | 2024/07/04 | Whatsapp     | Kaixo<br>Elkano 7, 11,13 tiene setos...y zona de jardines abandonada   | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240950 | 2024/07/04 | Whatsapp     | Muy buenos días, quería hacer una consulta al ayuntamiento, la discoteca que está en San Andrés hasta qué hora tiene permiso?? Porque llevo unas cuantas semanas que a las 7h de la mañana está todavía con la música y abierta y no se puede descansar.<br>Gracias.   | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240949 | 2024/07/04 | email        | Egun on,<br>Azkeneko hilabetetan, ez dakit makina beteta dagoelako edo txarto erabiltzen delako, baina bost litroko olioaren botilak kanpoan uzten dira. Botilen olioaren botata agertzen da, plaza olioz zikintzen, eta horrek arriskua sortzen du eta usai txarra.<br>Eskertuko nuke arazo honi konponbide bat jartzea.<br>Eskerrik asko eta gero arte,  | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA               | KULTO | 20240948 | 2024/07/04 | Whatsapp     | El domingo 14 de julio va a haber deportes rurales en la plaza mentu, quién les ha dado permiso, el año pasado la tuve con xxx y con xxx, este último, concejal del ayuntamiento por xxx, está año ....<br>xxx<br>A las 11:30<br>Esa plaza, la mayor parte la pagamos los vecinos y después de fiestas se presentó un escrito y fotos del año pasado, se le dio un mal uso, incluso metieron coches y furgonetas encima de la plaza, a la altura del bar MJ<br>Se envió un escrito con fotos al ayuntamiento, la culpa la tiene la comisión de fiestas y la alcaldía de santamaina | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240947 | 2024/07/04 | Whatsapp     | Las baldosas contiguas al portal de doneztebe Portuko Num9 están en este estado, cada vez más levantadas<br>Es un auténtico peligro, rogamos alguien pase a arreglarlo. Gracias  | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240946 | 2024/07/04 | Presentziala | QUEJA SOBRE PINTADAS: irudietan idatzia  | 2024/07/25 | Bukaera epe barruan      |
| KULTURA               | KULTO | 20240944 | 2024/07/03 | email        | Egun on. Udaleko kultur eta jai programak ez ditut jasotzen eta jaso nahiko nintzuke.Mezu honekin nahikoa da programa horiek jasotzen hasteko? Esango didazue. Eskerrik asko.  | 2024/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240943 | 2024/07/03 | Presentziala | ERLEAK, ERGUIN 38-BEH-B  | 2024/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| UDALTAINGOIA          | UDALT | 20240942 | 2024/07/03 | Whatsapp     | Aurten berdin txakurrak zaunka gau guztia<br>20231085 kexa egin zuen iaz   | 2024/07/24 | Bukatzeke muga gainditua |

|                       |       |          |            |              |  |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|--------------------------|
| OZMA                  |       | 20240941 | 2024/07/03 | email        | Kaixo. Biteri parkineko oinezkoen sarrera (eskailerak) oso arriskutsuak dira parkean jokasean dauden haurrentzako. Altuera handia dago goitik beheta eta egunen baten ezbeharren bat gerta daiteke umeren bat eroriz gero. Ondo legoke hezi bat, ate bat edo beste motatako babes bat ezartzea zerbait larria gertatu baino lehen. Uste dut hobe dela arriskuen aurrean konponbideak topatzea zerbait gertatu arte itxarotea baino. Kontutan izango duzelakoan, eskerrik asko  | 2024/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240940 | 2024/07/03 | email        | Kaixo: Biteri plazan, dragoiaren parkean dagoen parkingerako sarrera oso arriskutsu dago. Parkean dauden haur txikiak bertako barandilara igotzen dira eta izugarritzko kolpea har dezakete. Ahal bezain azkar zerbait egitea eskatzen dizuet, ate batekin iztea adibidez edo beste mota bateko barandila ipintzea(haurrak igo ezin ahal izatekoak). Edozein egunetan ezbehar oso larri bat gerta daiteke eta ez da ezbehar horren zain egon beharrik zerbait egiteko. Mila esker aldez aurretik.  | 2024/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240939 | 2024/07/03 | Presentziala | En el barrio Gorostiza tenemos muchas ratas. Sobre todo en el parque de niños y en el paseo que va hacia Zigarrola. Es algo preocupante.   | 2024/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240938 | 2024/07/03 | Presentziala | En Oñati 2, en el jardín de la izquierda hay madriguera de ratas... se meten también en el extractor del gas. Hay muchas.  | 2024/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240937 | 2024/07/03 | Presentziala | Gipuzkoako foruen plaza 6an, Lauaxeta etxean, arratoiak dauzkagu. Kontutan hartzeko.   | 2024/07/24 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240936 | 2024/07/02 | Telefonoa    | Los contenedores que están en la calle Santa Teresa 19 (zona 101) tienen la palanca de acionar la tapa mal montada y al pisarlas llega seguido al suelo sin tener recorrido suficiente para que la tapa se levante. Mucha gente no puede levantar la tapa manualmente por lo que dejan las basuras en el suelo. Solicito que se pongan en condiciones.   | 2024/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240935 | 2024/07/02 | Whatsapp     | Mezu hau lotuta dago aurreko mezu honekin: 20240660<br><br>Hola, después de dejar un tiempo prudencial, creo que es necesario volver a la carga ??<br>No es hora de limpiar estas escaleras?   | 2024/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240934 | 2024/07/02 | Presentziala | 01 gunekoak, azkenaldian ezin dogu gure gunean aparkatu. San Juanetan bezala, beste zonalde batzuetan apartkatzeko aukera izatea eskatzen dugu. Baina betirako, automatikoki hartutakoa. Beti gaude egoera berdinean eta besteek bezala ordaintzen dugu.<br>Ekimenak antolatzea oso ondo dago, baina egoiliarrei beste aukera bat emanda, TAOri dagokionez.  | 2024/07/23 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20240933 | 2024/07/02 | Whatsapp     | Todos los perros del barrio vienen a hacer sus necesidades a los jardines de la parte trasera de la Avenida de Uribarri. Es una zona frecuentada por niños espero que se tomen medidas.  | 2024/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240932 | 2024/07/02 | Whatsapp     | Mezu hau lotuta dago aurreko mezu honekin: 20240660<br><br>Hola, después de dejar un tiempo prudencial, creo que es necesario volver a la carga ??<br>No es hora de limpiar estas escaleras?   | 2024/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240931 | 2024/07/02 | Whatsapp     | Se repite.<br>Toda la basura fuera de los contenedores!!   | 2024/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240930 | 2024/07/02 | Whatsapp     | Aqui adjunto mas pintadas<br>Dirección: Maisú Aranbarri N` b04   | 2024/07/23 | Bukaera epe barruan      |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240929 | 2024/07/02 | Presentziala | Maiatzaren 20an astelehena. Goizeko 11etan heldu nintzan Arrasatera eta kotxea bertako eremuan utzi nuen. 3. pisora igo maleta uztera eta jeitsi nintzenerako 5 minutu ez ziren pasa. OTAko langilea mutil gazte bat kotxeko aurrekaldean aurkitu nuen eta esan nion barkatzeko momentu bateko gauza izan zela. Bera erantzuna modu gazikian eta prepotentean irakurri zuela nola Orioko bertako txartela nuela eta ea horrelako jarrera izaten nuen Orioko herrian. Berriz barkamena eskatu nion eta esan zidan, hartu kotxea eta jospa egiteko erantzun zidan modu desegokian. Nere aldetik ez naiz bere lanean sartzen baina bai bere jarrerarekin nigan egin zuen modura. 70 urte ditut, Arrasateko semea naiz eta ez izan ere ez dut uste gizakiak izan, gizon edo emakume, zahar edo gazte, horrelako portaerarik merezu duenik. | 2024/07/23 | Bukatzeko muga gainditua |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240928 | 2024/07/01 | Presentziala | PRESENTA ESCRITO RELATIVO A PROBLEMATICA POR FALTA DE APARCAMIENTOS POR LA INSTALACION DE MONDRAROLL Y SU AUSENCIA DE ALTERNATIVA  | 2024/07/22 | Bukatzeko muga gainditua |

|                       |       |          |            |              |  |            |                         |
|-----------------------|-------|----------|------------|--------------|--|------------|-------------------------|
| OZMA                  |       | 20240927 | 2024/07/01 | Presentziala | Autobus tiketak erosteko ez dago aukerarik autobus geltokietan. (Donostian adibidez, Arrasate-Donostia ezin da erosi). Pertsona nagusientzat zaila da internet erabiltzea eta hainbat alditan geratu gara txartel gabe, hurrengo autobusaren zain. Zerbitzua hobetzeko eskaera luzatzen dut.   | 2024/07/22 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |       | 20240926 | 2024/07/01 | Presentziala | Erguinetik Garagartzara doan bidegorrian, hainbat lekutan, harriak eta belarrak daude kanala tapatzen. Komeni da hori garbitzea.   | 2024/07/22 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |       | 20240925 | 2024/07/01 | Presentziala | PRESENTA ESCRITO DENUNCIANDO PROBLEMATICA CUCARACHAS CALLE AGERRE.<br><br>Por la calle Agerre, Galicia y alrededores a ciertas horas salen cantidad de cucarachas. Con la mala imagen que genera sin hablar del disgusto y la falta de limpieza que genera.<br><br>Ver cucarachas muertas y andando por las calles no es pueblo en el que considero estar.   | 2024/07/22 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |       | 20240924 | 2024/07/01 | Whatsapp     | Kaixo,<br>Soy xxx y vivo en la calle Errebuelta, ayer vi ratas por esa calle. Hay prevista una desrratización por la zona? Me parece un serio problema se salubridad. Espero una respuesta. Gracias  | 2024/07/22 | Bukaera epe barruan     |
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240923 | 2024/07/01 | Whatsapp     | Kaixo, udala auzoko parkineko marrak marrazten zeuden udaleko langileekin hitz egiten ibili nintzen eta ideia hau eman nien.kotxe guztiak baterian jarrita marraztea. Bai maniobratzeko eta baia espazioari erabilera probetxuzkoagoa emateko  | 2024/07/22 | Bukatzeo muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20240922 | 2024/07/01 | Whatsapp     | Gabon!! Badira 10 egun Erguinarro kalia ilunetan dauela.   | 2024/07/22 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |       | 20240921 | 2024/07/01 | Whatsapp     | Kaixo, gabon!<br>Zuekin kontaktuan jartzen naiz, San Juan su piztearekin batera, Garaia guneko bidegorriko farolak itzali direla. Honek bertako erabiltzaile asko behartu du egunero erabiltzen duten ibilbidea aldatzera, beldurrak eta kalearen iluntasunak sortzen duen beldurra eta ziurgabetasuna tarteko. Kontuan izan behar dugu bidegorri horren erabiltzaileen artean auzokoez gain, lantokietara oinez zein bizikleta edo patinetez joaten direnak ere badaudela. Udalak kotxea albo batera uzteko eskatzen du kutsadura murrizteko asmoarekin, baina gero ez du bermatzen argiteria bestelako medioak erabiltzen dirutugunontzat. Kontuan izan askotan bero handien ondorioz gauak direla pasatzeko momenturik onena, eta argiteria modu egokian ez egoteak gure eskubideak gaitsezten dituela.<br><br>Jadanik astebete pasatu da eta nabarmena da udaltzainak, beraien lana eginaz, bertatik pasatu direla ilun egon den bitartean. Baina kale horretan segurtasuna ez dago ziurtatuta, eta horren berri eman beharko luketela herritarren kexak iritsi aurretik. Ni herritar bezala prest nago ikusteko zailak diren gauzen berri emateko, baina segurtasunari dagozkien arazoak berehala konpondu beharko lirake. Eta zalantzarik gabe behin herritarren kexa iritsitakoan, momentuan bermatzea arazoaren konponketa.<br><br>Behin hasita, amaierara arte joango naiz. Aurreko urtean antzeko zerbait gertatu zitzaigun auzokooi. Izan ere, 20231185 sarreradun kexa sartu behar izan nuen irailaren 3an abuztuan hainbat astez argirik gabe frontala erabiltzen hasi behar izan nuelako, eta handik hiru astera arazoa konpondu gabe zegoenez, irailaren 24an 20231335 sarreradun bigarren kexa sartu behar izan nuen udaleko argiteria departamentuak arazoa konpondu zuen arte. Pentsatzen hasita nago eta gure argiak LEDezkoak ez direnez kontsumo handia ez ote duten eta udalak udan hauek itzalita aurkezteko asmoa ez duen. Hau horrela balitz, eta benetan itxura hartzen diodala, udala hasi dadila aurrezten argi horiek aldatzeko, eta aurrezpena ezinbestekoa badela, hasi dadila kale ezberdinetako argiak kentzen txandako, es beste toki batzuetan guk daukagun pazientzia erakusten duten. Gure auzoa ez dago gune ruralean, urbanoan baizik, gure etxebizitzengatik ordaintzen ditugun zergak lekuko. Gure dirua herrian gastatzeko da, baina ahaztu gabe gu ere herria bagarela. | 2024/07/22 | Bukaera epe barruan     |
| OZMA                  |       | 20240920 | 2024/07/01 | Whatsapp     | Aupa Euskal Herria plazako jolas hau apurtuta darama egun batzuk. Umek jolasten ibiltzen dira eta arriskua dau. Lehen bait lehen konpondu mesedez.   | 2024/07/22 | Bukaera epez kanpo      |

|                       |       |          |            |          |   |            |                          |
|-----------------------|-------|----------|------------|----------|---|------------|--------------------------|
| HIRIGINTZA, INGURUMEN | HIRIG | 20240919 | 2024/07/01 | Whatsapp | <p>Ocupación del espacio público.</p> <p>Tanto la pizzería como Txitxinpe colocan las mesas adosadas al edificio y además, la pizzería a los dos lados del edificio.</p> <p>Hasta ahora Txitxinpe lo ha respetado pero como no hay seguimiento a la colocación de las mesas por parte de la pizzería, ha optado por hacer lo mismo.</p> <p>Hay q pasar entre gente, mesas y personas para llegar a casa.</p> <p>Q dice la normativa?</p>  | 2024/07/22 | Bukatzeko muga gainditua |
| OZMA                  |       | 20240918 | 2024/07/01 | Whatsapp | <p>Buenos días, quisiera exponer mi mal estar por la gestión que se está haciendo con los voluminosos en el pueblo de arrasate.</p> <p>La semana pasada a causa de las fiestas, se propuso sacar los enseres el miércoles para su recogida, pues bien, la gente que pasa de todo y no se les recrimina su acción empezaron a sacar las cosas ya el domingo 23 en plenas fiestas, pero por si fuera poco no pasaron a recogerlos ni siquiera el jueves 27 como estaba anunciado sino que estamos a domingo 30 y tendremos que esperar si hay suerte al martes 2.</p> <p>Además no estoy hablando de una parte del pueblo sino que lo he visto hasta en el centro, si no me equivoco ya son 30 días con la mierda extendida en la puerta de casa. Un saludo</p> <p>Perdón son 10 días no 30 como he escrito</p>   | 2024/07/22 | Bukaera epe barruan      |
| OZMA                  |       | 20240917 | 2024/07/01 | Whatsapp | <p>Egun on, estás fotos están hechas en el ascensor que va de la calle Uribarri a la de Uriburu. Tiene el espejo roto desde el 31 de diciembre del 2023. No sé el motivo por el cual no sé ha podido cambiar pero como pueden ver está peligroso en la parte de abajo. Si algún niño le da por tocar se podría cortar, a parte que en cualquier momento con algún empujón de niños que suben y bajan, se podría romper del todo.</p> <p>Agradecería que tomaran cartas en el asunto, ya que creo que ha pasado mucho tiempo desde que se rompiera</p> <p>Eskerrik asko</p>  | 2024/07/22 | Bukaera epez kanpo       |
| OZMA                  |       | 20240912 | 2024/07/02 | Whatsapp | <p>Me dirijo a ustedes para informarles esta queja por lo sucedido ayer día 27 de Junio de 2024, en su servicio de autobús de PESA - LURRALDEBUS en la línea DG07</p> <p>Seguidamente les relato lo que nos sucedió ayer en la línea autobús LURRALDEBUS, DG07 ,</p> <p>Origen: ARRASATE-MONDRAGON,</p> <p>Destino: SAN SEBASTIAN,</p> <p>horario 09:40,</p> <p>Parada de: ZALDUSPE</p> <p>donde un grupo de 16 personas nos quedamos sin plazas en el autobús de las 09:40, en la parada de ZALDUSPE y tuvimos que quedarnos esperando hasta el siguiente autobús de horario 10:40</p> <p>Llegó el autobús de las 09:40 y se llenaron todos las plazas del autobús, por lo que 16 personas no pudimos subir al autobús.</p> <p>El chofer del autobús llamó a la compañía y nos comunicó que en breve en el plazo de 5 minutos llegaría otro autobús a recogerlos y que nos quedaríamos allí a la espera de dicho autobús. Sin embargo no vino ningún autobús a recogerlos y tuvimos que esperar una hora en la parada de ZALDUSPE hasta que llegó el siguiente autobús con destino Donostia-San Sebastián, horario de salida a las 10:40.</p> <p>Además este autobús de las 10:40, tenía alguna deficiencia, ya que en su marcha hacía un ruido muy fuerte a motor, con lo que el ruido era muy molesto para los pasajeros, desconozco si esta deficiencia del autobús suponía algún riesgo en nuestra seguridad.</p> <p>En resumen, 16 personas que nos quedamos en la parada de ZALDUSPE de Arrasate-Mondragón, sin el servicio del autobús de la línea DG07, destino a Donostia-San Sebastián, en el horario de las 09:40, entre ellas personas mayores de la tercera edad y también niños. Y que el chofer nos mintió diciéndonos que en 5` minutos vendría otro autobús para llevarnos a los viajeros que nos habíamos quedado sin plaza.</p> | 2024/07/23 | Bukaera epe barruan      |